

CRM Insight 更新ツール

適用方法

(株)NTT データ数理システム

1. 準備

- ダウンロードファイルを解凍して、デスクトップに置いてください。
- 本更新ツールは CRM Insight 2.2.0 に対してのみ有効です。
 - 現在のバージョンは「C:¥VAPWEBServer¥vmsprj¥crminsight¥bin¥version.txt」で確認してください。version.txt がない場合はログイン画面からご確認ください。
- 実行には、Administrator 権限が必要です。
- 更新ツールを適用する前に必ず CRM Insight からログアウトしてください。
- 本更新ツールを適用できるのは、CRM Insight を「C:¥VAPWEBServer」にインストールした場合のみです。

2. 実行手順

- CRMInsightUpdate フォルダの update.bat をダブルクリックして実行します。
- 画面の指示に従い、最後まで続行してください。

3. 更新適用確認

C:¥VAPWEBServer¥vmsprj¥crminsight¥bin¥version.txt を開き、「2.2.0.6」となっていることをご確認ください。

4. CRM Insight のバッチ処理について

- 2.2.0.3 以降（2.2.0.3、2.2.0.4、2.2.0.5）のバージョンからの更新の場合、バッチ処理の流し直しは必要ありません。
- 2.2.0.2 以前（2.2.0.0、2.2.0.1、2.2.0.2）のバージョンからの更新の場合、次のフォルダを削除してから Presummary と Analysis を実行し直してください。

C:¥VAPWEBServer¥vmsprj¥crminsight¥CRMInsightPreSummary.pr0