

CRM Insight 更新ツール

適用方法

(株)NTT データ数理システム

1. 準備

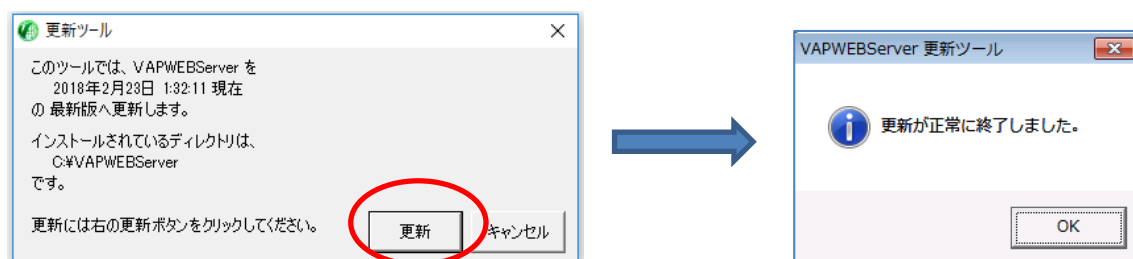
- ダウンロードファイルを解凍して、デスクトップに置いてください。
- 本更新ツールは CRM Insight 2.4.0 に対してのみ有効です。
 - 現在のバージョンは「C:\¥VAPWEBServer¥vmsprj¥crminsight¥bin¥version.txt」で確認してください。version.txt がない場合はログイン画面からご確認ください。
- 実行には、Administrator 権限が必要です。
- 更新ツールを適用する前に必ず CRM Insight からログアウトしてください。
また、他の弊社製品(VAP など)も必ず終了してください。
- 本更新ツールを適用できるのは、CRM Insight を「C:\¥VAPWEBServer」にインストールした場合のみです。
 - ※C:\¥VAPWEBServer 以外の場合は CRMInsightUpdate フォルダの「readme.txt」の指示に従って「update.bat」を編集してドライブを変更します。

2. 実行手順

- CRMInsightUpdate フォルダの update.bat をダブルクリックして実行します。
- 画面の指示に従い、最後まで続行してください。

VAPWEBServer の更新では以下のウィンドウが表示されます。更新ボタンをクリックしてください。

(注意) 更新ボタンは一度だけクリックします。(少々時間がかかる場合があります)



3. 更新適用確認

C:\¥VAPWEBServer¥vmsprj¥crminsight¥bin¥version.txt を開き、「2.4.0.2」となっていることをご確認ください。

4. CRM Insight のバッチ処理について

- バッチ処理の流し直しは必要ありません。