



# テキストマイニングで見える 「夕食作りの不満」 ～毎日の夕食調査の結果から～

アイエックス・ナレッジ株式会社  
マーケティングビジネス部



IX Knowledge Inc.

# 弊社 ご紹介

～先進と信頼のシステムインテグレーター アイエックス・ナレッジ(IKI)～

## ■会社概要

設立 : 1979年6月

資本金 : 11億8千万円

従業員数 : 1,493名(2011年3月31日現在)



## ■加盟団体

- ・(社)日本マーケティングリサーチ協会
- ・(社)情報産業サービス協会
- ・(社)日本情報システム・ユーザー会
- ・(財)日本情報経済社会推進協会
- ・(財)高度情報科学技術研究機構
- ・ITA(独立系情報サービス会社によるアライアンス団体) など

# マーケティングビジネス部 ご紹介

## <主なリサーチ実績業種>

食品、飲料、酒類、医薬品などのパッケージグッズ分野における新製品開発や、既存ブランド活性化に関する20年以上に渡る豊富なリサーチ実績を有しています。



## <リサーチ業務の主要領域>

- ・市場動向の観測
- ・実態及びニーズの把握

- 生活全般／特定カテゴリでの生活者(ユーザー)の実態・意識調査

- ・新製品開発のサポート
- ・既存品改良のサポート

- コンセプト調査
- 製品テスト
- パッケージ、ネーミングテスト

- ・市場導入後の追跡

- 市場浸透状況調査
- 初期購入者調査
- 認知非購入者調査

※ 30代女性モデレータ1名在籍。オンラインGI、オンラインコンジョイントなどのサービス開発も実施しています。

アイエックス・ナレッジ株式会社では、  
株式会社ボーダーズと協業で  
**毎日の夕食を食べたその日に調査する**  
**「ディナー・サーベイ 夕食メニュー調査※」**を  
2009年4月1日から、毎日実施しています。

今回はその毎日の夕食メニュー調査の中から、  
2010年4月に実施した「夕食に対する不満」の  
自由回答を用いて、テキストマイニング分析を  
実施した結果をご紹介します。

## ※ディナー・サーベイ 夕食メニュー調査

…専用モニター(2万人)から毎日ランダムサンプリングし、その日の夕食に関する定型アンケートを毎日20時に配信。その日のうちに1000サンプル回収しています。  
アンケート項目は〔 夕食メニュー／夕食選定理由／飲酒状況／自由回答質問(月ごとに設定) 〕など。  
定型アンケートに続けて個別のアンケート(属性やメニュー、使った商品などを特定してのアンケート)も食べたその日に実施可能です。その日の調理動機や夕食の不満など、記憶に頼らない回答が得られます。

# ディナー・サーベイサービス概要

マスターサンプル: 18～69歳の女性(未既婚問わず、世帯の家事の主担当者)2万人

ランダムサンプリング

## 夕食メニュー調査

- ・全国で実施
- ・1年365日毎日1000サンプル回収

条件該当者を誘導

## 特定メニュー調査

- ・メニューや商品に対する深堀調査
- ・夕食メニュー調査に続けてその日に実施

メリット: 記憶に頼らない「毎日の夕食の実態」や  
「その日の声」を、商品開発や販促計画に活かせる

# ディナー・サーベイ 夕食メニュー調査の質問内容

- Q1. 夕食の状況
- Q2. 夕食メニュー(自由記述)
- Q3. 夕食メニュー(プリコード)
- Q4. 当日手作りのメニュー
- Q5. 中食・加工食品の利用状況
- Q6. 夕食メニュー全体の選定理由
- Q7. 夕食時に飲んだお酒
- Q8. 夕食時に飲んだビール類・ノンアルコールビールの銘柄
- Q9. 夕食に関する不満・不安点(自由記述) ※各月で変更  
→今回の分析対象質問

## 【調査対象】

- ・全国の18～69歳の家庭における家事主担当の女性  
（ ＝ ディナー・サーベイモニター ）  
※ 未婚者も含む

## 【分析回答数】

- ・「特にない」「不満はない」などを除く: 7957回答  
（29歳以下: 664/30代: 2607/40代: 2603/50代: 1506/60代: 577 回答）  
  
※ ディナー・サーベイト食メニュー調査は毎日ランダムサンプリングで実施の為、  
回答日が異なれば同一モニターの回答も回収データに含めています。  
よって今回の分析にも重複モニターの回答を含めています。

# 分析概要

## 【分析対象の質問】

Q. 今日の夕食の「メニュー決め、材料の準備・買物、下ごしらえ・調理」や「今日利用した食品・商品」に関して感じた不満（不快、不安、不便、不足など）があれば、できるだけ具体的に教えてください。

## 【分析内容】

### [頻出する言葉の分析]

どのような「単語」及び「単語の繋がり」(＝係り受け)が頻出しているのか把握する。

### [話題の分析]

どのような話題が出ているか、全体像をネットワーク図を用いて俯瞰する。

### [属性での特徴の分析]

属性ごとに回答内容にどのような特徴が見られるのか、「単語」や「係り受け」の出現率の違い及び「特徴語分析」を用いて把握する。



# 単語頻度分析／係り受け頻度分析 <全体>

- ・野菜に関する発言が最も多く、値段の高さや野菜不足への不満が多い。
- ・「味付け」がうまいかない事よりも、調理に「時間がかかる」事や「メニュー決め」を不満に感じている人が多い様子。

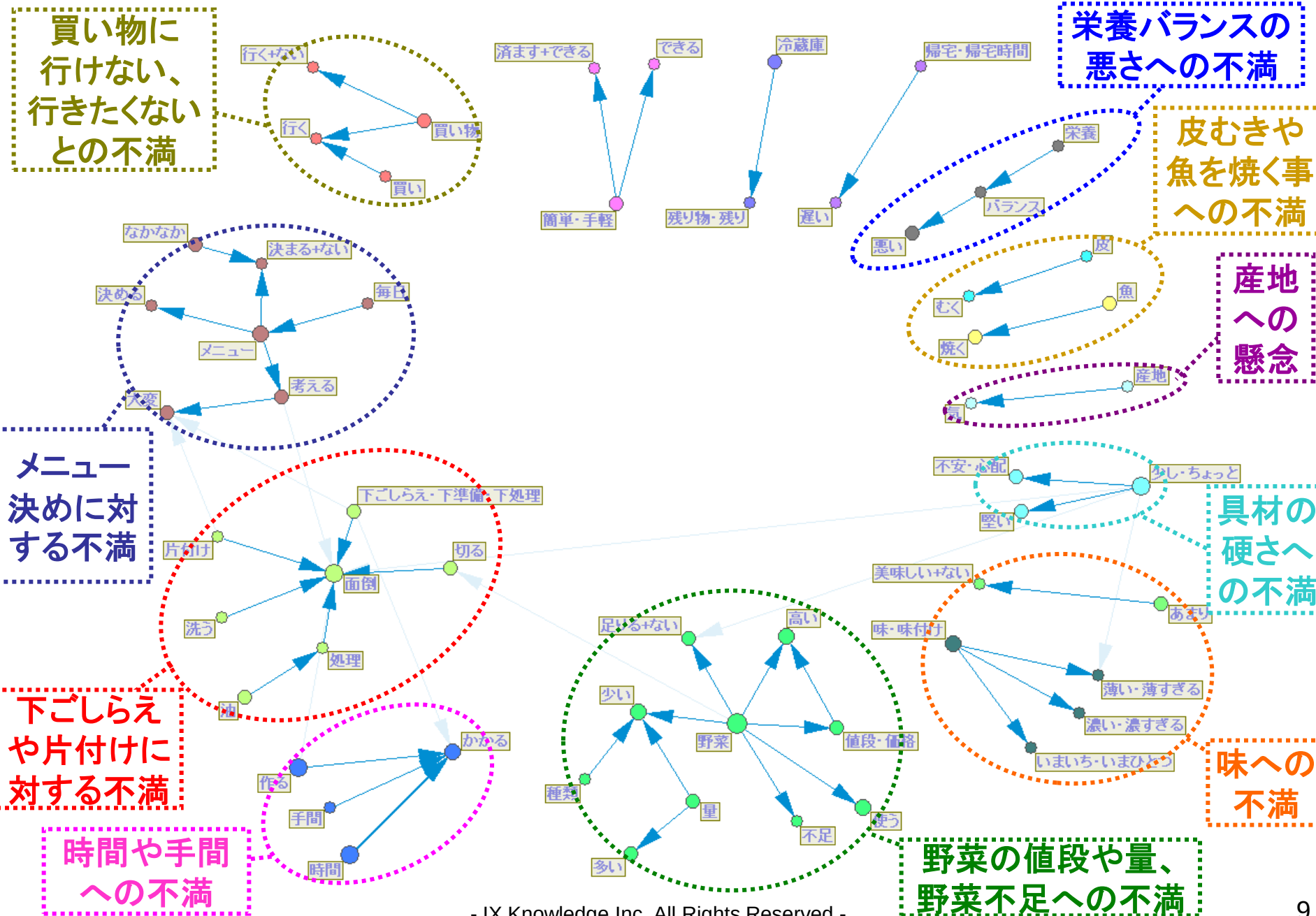
■単語頻度 TOP20

| 順位 | 単語      | 頻度(回) |
|----|---------|-------|
| 1  | 野菜      | 806   |
| 2  | 面倒      | 627   |
| 3  | 少し・ちょっと | 564   |
| 4  | 作る      | 563   |
| 5  | 時間      | 539   |
| 6  | メニュー    | 491   |
| 7  | 味・味付け   | 442   |
| 8  | かかる     | 435   |
| 9  | 高い      | 419   |
| 10 | 使う      | 393   |
| 11 | 材料・食材   | 352   |
| 12 | 少い      | 336   |
| 13 | 買う      | 309   |
| 14 | 大変      | 297   |
| 15 | 多い      | 281   |
| 16 | 食べる     | 257   |
| 17 | 簡単・手軽   | 244   |
| 18 | いつも     | 221   |
| 19 | 時間+ない   | 220   |
| 20 | 良い      | 200   |

■係り受け頻度 TOP20

| 順位 | 係り受け               | 頻度(回) |
|----|--------------------|-------|
| 1  | 時間 → かかる           | 346   |
| 2  | 野菜 → 高い            | 103   |
| 3  | メニュー → 考える         | 98    |
| 4  | メニュー → 決める         | 87    |
| 5  | 値段・価格 → 高い         | 84    |
| 6  | 味・味付け → 薄い・薄すぎる    | 72    |
| 7  | 手間 → かかる           | 61    |
| 8  | 下ごしらえ・下準備・下処理 → 面倒 | 54    |
| 9  | 少し・ちょっと → 硬い       | 50    |
| 10 | 野菜 → 少い            | 50    |
| 11 | 量 → 少い             | 46    |
| 12 | 買い物 → 行く           | 45    |
| 13 | 味・味付け → 濃い・濃すぎる    | 40    |
| 14 | 考える → 面倒           | 37    |
| 15 | 切る → 面倒            | 37    |
| 16 | あまり → 美味しい+ない      | 35    |
| 17 | 簡単・手軽 → 済ます+できる    | 35    |
| 18 | 野菜 → 足りる+ない        | 35    |
| 19 | なかなか → 決まる+ない      | 33    |
| 20 | 冷蔵庫 → 残り物・残り       | 33    |

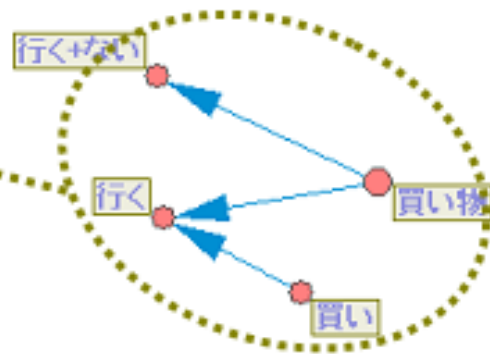
言葉ネットワーク図 <全体> ※頻度上位50位の係り受けで作成



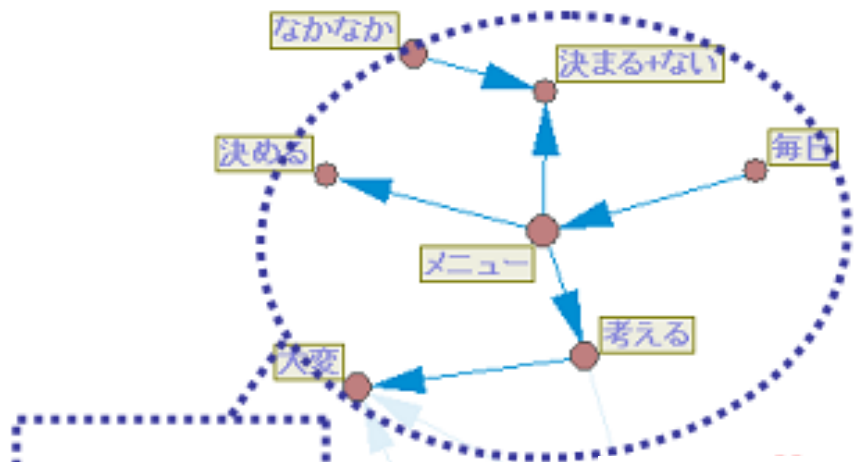
# 言葉ネットワーク図 <原文紹介①>

**原文**  
・[29歳以下既婚]  
買い物に行く時間が、  
なかなかとれなくて、大変だった。  
・[40代既婚]  
雨なので買い物に行くのが嫌だった

買い物に  
行けない、  
行きたくない  
との不満



**原文**  
・[29歳以下既婚]  
主菜が決まっても副菜がなかなか  
決まらない  
・[30代既婚]  
毎日メニューを考えるのが大変、  
家族に言ってもなんでもいとしか  
言ってくれない  
・[50代既婚]  
毎日の献立を考えるのがとても面倒、  
決まってしまうと調理は苦にならない



メニュー  
決めに対  
する不満

## 原文

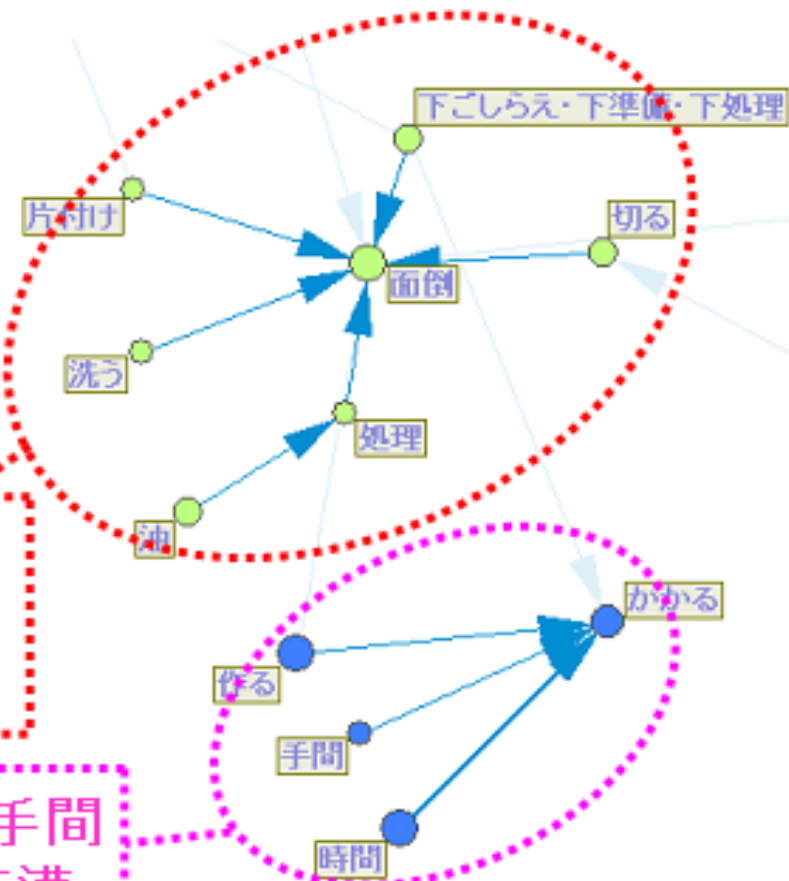
- ・[29歳以下既婚]  
野菜を切るのが面倒。
- ・[30代既婚]  
なべのこげつきを洗うのが面倒
- ・[50代未婚]  
たけのこの下ごしらえが面倒。

## 原文

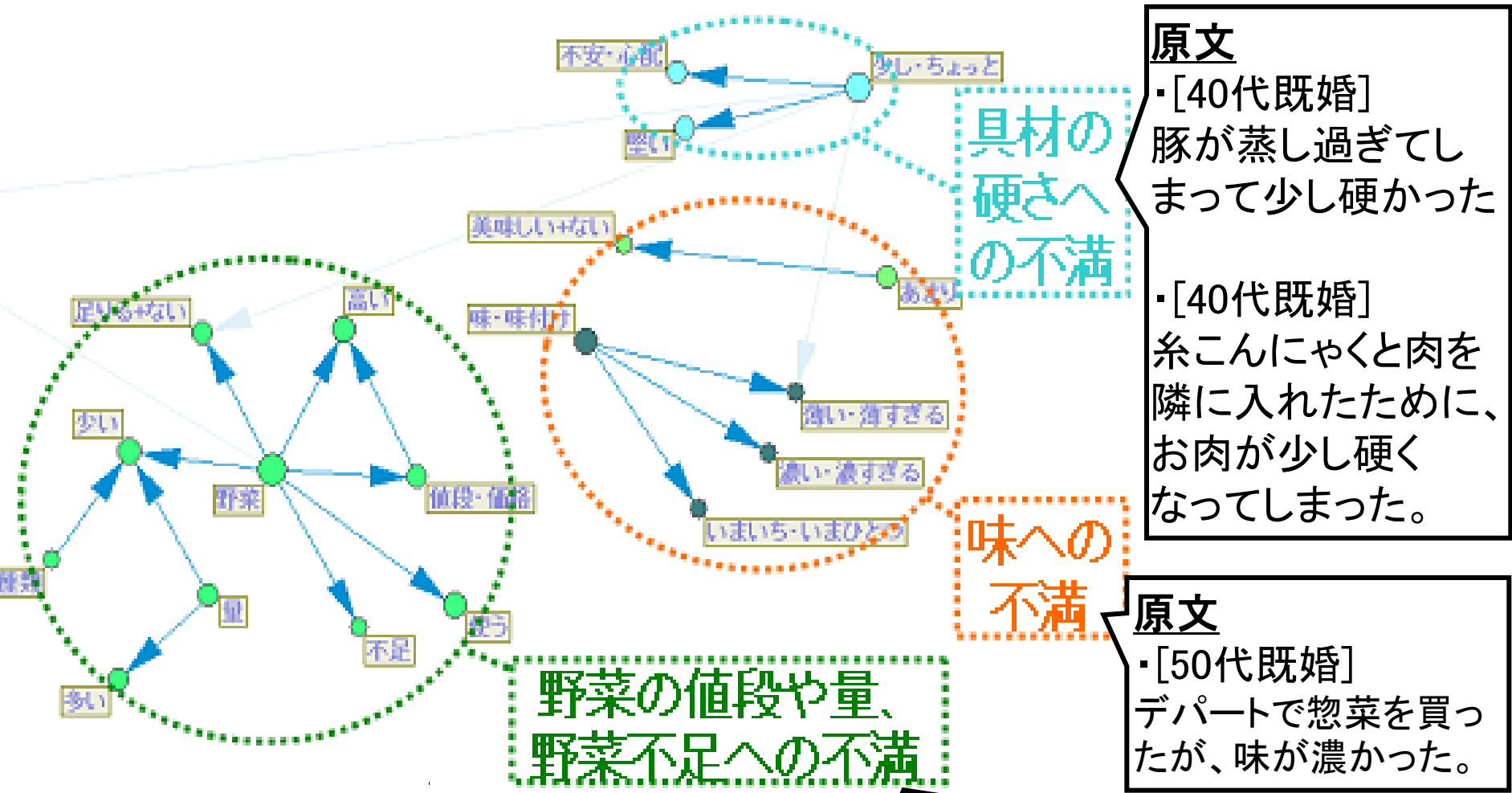
- ・[29歳以下未婚]  
サラダは具材が多くて、  
意外に時間がかかる
- ・[30代既婚]  
カレーなので煮込むのに  
時間がかかった

下ごしらえ  
や片付けに  
対する不満

時間や手間  
への不満



# 言葉ネットワーク図 <原文紹介③>



**原文**

- ・[40代既婚]  
豚が蒸し過ぎてしまつて少し硬かつた
- ・[40代既婚]  
糸こんにゃくと肉を隣に入れたために、お肉が少し硬くなつてしまった。

**原文**

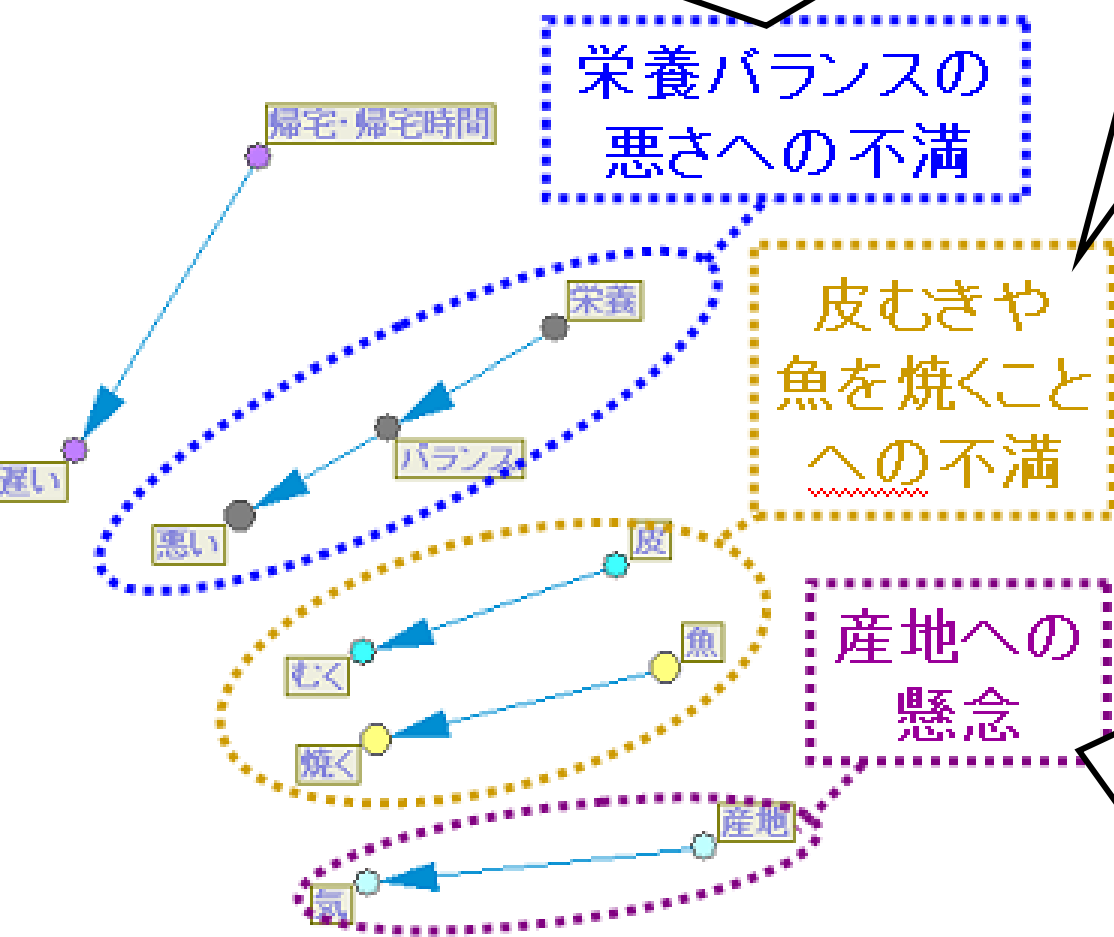
- ・[50代既婚]  
デパートで惣菜を買つたが、味が濃かつた。

**原文**

- ・[29歳以下未婚] 野菜が不足している
- ・[30代既婚] 最近は野菜が高くなつていたので。カレーを作るのも贅沢な気がする。

# 言葉ネットワーク図 <原文紹介④>

**原文**  
・[40代既婚]  
もっと野菜料理もいれて栄養のバランスをとればよかった



**原文**  
・[29歳以下既婚]  
魚を焼くとグリルの掃除が面倒  
・[30代未婚]  
魚を焼くとけむりで家じゅうが煙たくなる。  
・[30代既婚]  
じゃがいもの皮をむくのが面倒

**原文**  
・[30代既婚]  
産地が気になる風評被害はよくないけど、やはり気になる  
・[50代既婚]  
地震のあと、産地を気にして、買い物がへり、食材がそろわず何をつくるか頭いたい。

# 単語／係り受け出現率分析 <年代別>

年代別に単語／係り受け頻度から出現率を算出し、比較分析した。

- ・年代が上がるにつれ「毎日のメニュー決め」や「調理の面倒さ」「時間がかかること」への不満は薄れ、「味付け」や「具材の食感(堅さ)」といった調理内容に不満を感じたり、「野菜の産地」を気にする人が多くなる傾向。
- ・また60代では「味の薄さ」だけでなく「味の濃さ」にも不満を感じる人が多く、「皮むき」への不満も多くみられる。料理経験が豊富な年代でも「皮むき」はストレスになる様子。
- ・20代以下では「魚を焼くこと」や「野菜を切る」ことさえ面倒に感じている人がいる模様。

## ■単語出現率 年代別TOP10

| 順位 | 全体(n=7957) |      | 29歳以下(n=664) |     | 30代(n=2607) |      | 40代(n=2603) |      | 50代(n=1506) |      | 60代(n=577) |      |
|----|------------|------|--------------|-----|-------------|------|-------------|------|-------------|------|------------|------|
|    | 単語         | %    | 単語           | %   | 単語          | %    | 単語          | %    | 単語          | %    | 単語         | %    |
| 1  | 野菜         | 10.1 | 野菜           | 9.6 | 野菜          | 10.2 | 野菜          | 10.0 | 野菜          | 10.1 | 野菜         | 11.1 |
| 2  | 面倒         | 7.9  | 時間           | 8.1 | 面倒          | 9.9  | 面倒          | 7.8  | 少し・ちょっと     | 8.8  | 少し・ちょっと    | 8.3  |
| 3  | 少し・ちょっと    | 7.1  | 面倒           | 8.0 | 作る          | 7.1  | 作る          | 7.3  | 作る          | 7.0  | 味・味付け      | 7.6  |
| 4  | 作る         | 7.1  | メニュー         | 7.7 | メニュー        | 6.9  | 時間          | 7.2  | 時間          | 6.6  | 作る         | 6.8  |
| 5  | 時間         | 6.8  | かかる          | 7.5 | 時間          | 6.8  | 少し・ちょっと     | 6.4  | 味・味付け       | 6.0  | 買う         | 6.1  |
| 6  | メニュー       | 6.2  | 少し・ちょっと      | 6.9 | 少し・ちょっと     | 6.5  | メニュー        | 6.3  | 面倒          | 5.6  | 材料・食材      | 5.9  |
| 7  | 味・味付け      | 5.6  | 作る           | 6.3 | 味・味付け       | 5.8  | 高い          | 5.9  | 買う          | 5.4  | 使う         | 5.5  |
| 8  | かかる        | 5.5  | 高い           | 6.3 | かかる         | 5.7  | かかる         | 5.4  | 使う          | 4.9  | メニュー       | 5.2  |
| 9  | 高い         | 5.3  | 大変           | 5.7 | 高い          | 5.1  | 使う          | 5.1  | かかる         | 4.7  | 面倒         | 4.9  |
| 10 | 使う         | 4.9  | 味・味付け        | 5.3 | 使う          | 4.6  | 少い          | 4.8  | 材料・食材       | 4.4  | 高い         | 4.7  |
|    |            |      |              |     |             |      |             |      |             |      | 食べる        | 4.7  |
|    |            |      |              |     |             |      |             |      |             |      | 美味しい       | 4.7  |

# 単語／係り受け出現率分析 <年代別>

■係り受け出現率 年代別TOP10

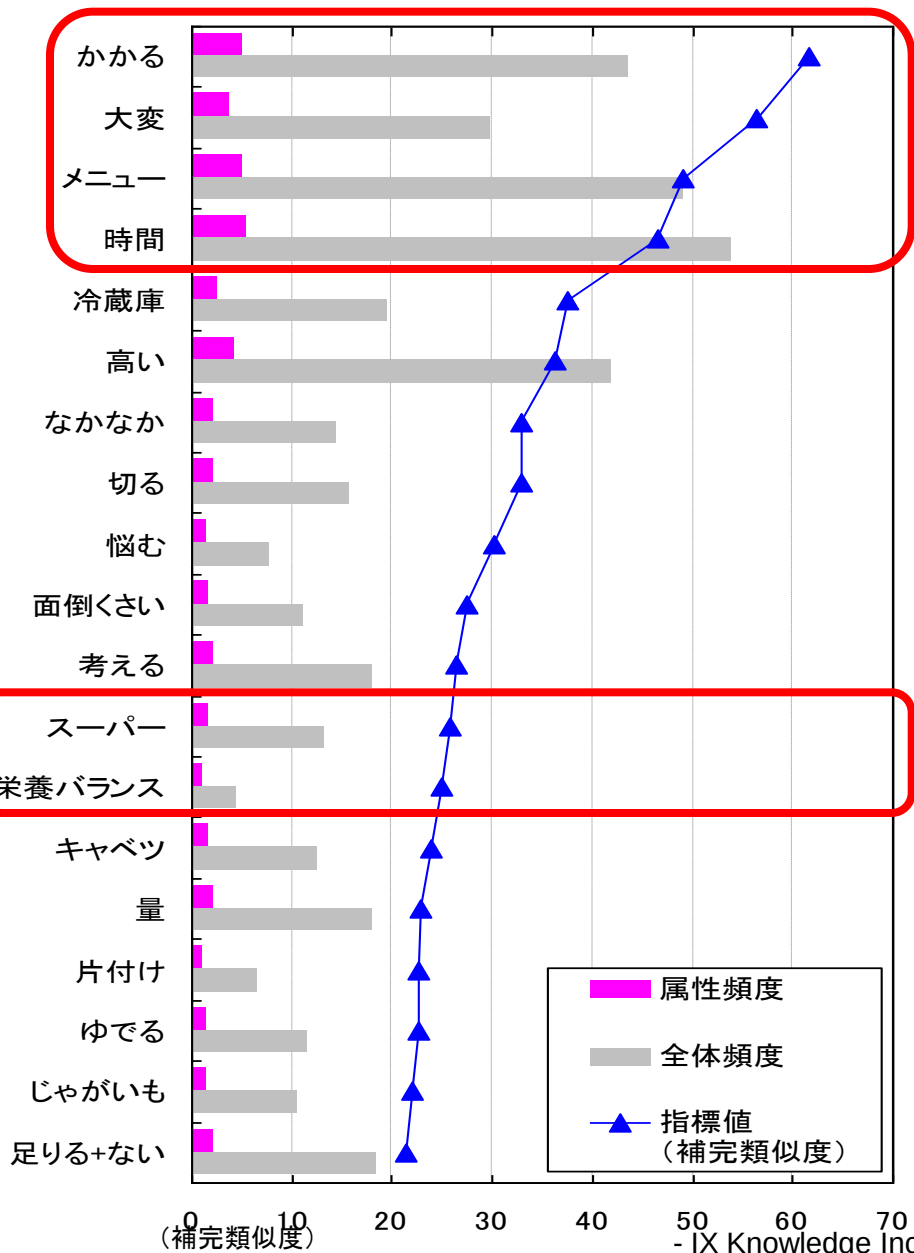
| 順位 | 全体(n=7957)    |     | 29歳以下(n=664)  |     | 30代(n=2607)   |     | 40代(n=2603)   |     | 50代(n=1506)   |     | 60代(n=577)    |     |
|----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|
|    | 係り受け          | %   | 係り受け          | %   | 係り受け          | %   | 係り受け          | %   | 係り受け          | %   | 係り受け          | %   |
| 1  | 時間→かかる        | 4.3 | 時間→かかる        | 5.7 | 時間→かかる        | 4.5 | 時間→かかる        | 4.3 | 時間→かかる        | 4.2 | 時間→かかる        | 2.6 |
| 2  | 野菜→高い         | 1.3 | 野菜→高い         | 2.0 | メニュー→考える      | 1.4 | 野菜→高い         | 1.3 | 野菜→高い         | 1.2 | 野菜→高い         | 1.7 |
| 3  | メニュー→考える      | 1.2 | メニュー→考える      | 2.0 | メニュー→決める      | 1.2 | 値段・価格→高い      | 1.3 | メニュー→考える      | 0.9 | 味・味付け→薄い・薄すぎる | 1.7 |
| 4  | メニュー→決める      | 1.1 | メニュー→決める      | 1.5 | 野菜→高い         | 1.0 | メニュー→考える      | 1.2 | 味・味付け→薄い・薄すぎる | 0.9 | 手間→かかる        | 1.2 |
| 5  | 値段・価格→高い      | 1.1 | 値段・価格→高い      | 1.2 | 値段・価格→高い      | 0.9 | メニュー→決める      | 1.2 | 少し・ちょっと→硬い    | 0.8 | 値段・価格→高い      | 1.0 |
| 6  | 味・味付け→薄い・薄すぎる | 0.9 | 考える→大変        | 1.2 | 手間→かかる        | 0.9 | 野菜→少い         | 0.9 | あまり→美味しい+ない   | 0.8 | 少し・ちょっと→硬い    | 1.0 |
| 7  | 手間→かかる        | 0.8 | 味・味付け→薄い・薄すぎる | 1.1 | 味・味付け→薄い・薄すぎる | 0.8 | 味・味付け→薄い・薄すぎる | 0.8 | 値段・価格→高い      | 0.7 | 味・味付け→濃い・濃すぎる | 1.0 |
| 8  | 下ごしらえ(*)→面倒   | 0.7 | 手間→かかる        | 0.9 | 下ごしらえ→面倒      | 0.7 | 手間→かかる        | 0.7 | 下ごしらえ→面倒      | 0.7 | メニュー→決める      | 0.9 |
| 9  | 少し・ちょっと→硬い    | 0.6 | 魚→焼く          | 0.9 | 考える→面倒        | 0.7 | 少し・ちょっと→硬い    | 0.7 | メニュー→決める      | 0.7 | 下ごしらえ→面倒      | 0.9 |
| 10 | 野菜→少い         | 0.6 | 野菜→切る         | 0.9 | メニュー→決まる+ない   | 0.7 | 下ごしらえ→面倒      | 0.7 | 帰宅・帰宅時間→遅い    | 0.6 | 皮→むく          | 0.9 |
|    |               |     |               |     |               |     | 買い物→行く        | 0.7 | 野菜→産地         | 0.6 | 野菜→産地         | 0.9 |
|    |               |     |               |     |               |     |               |     |               |     | いつも→より        | 0.9 |

\* 下ごしらえ・下準備・下処理を簡略記述しています

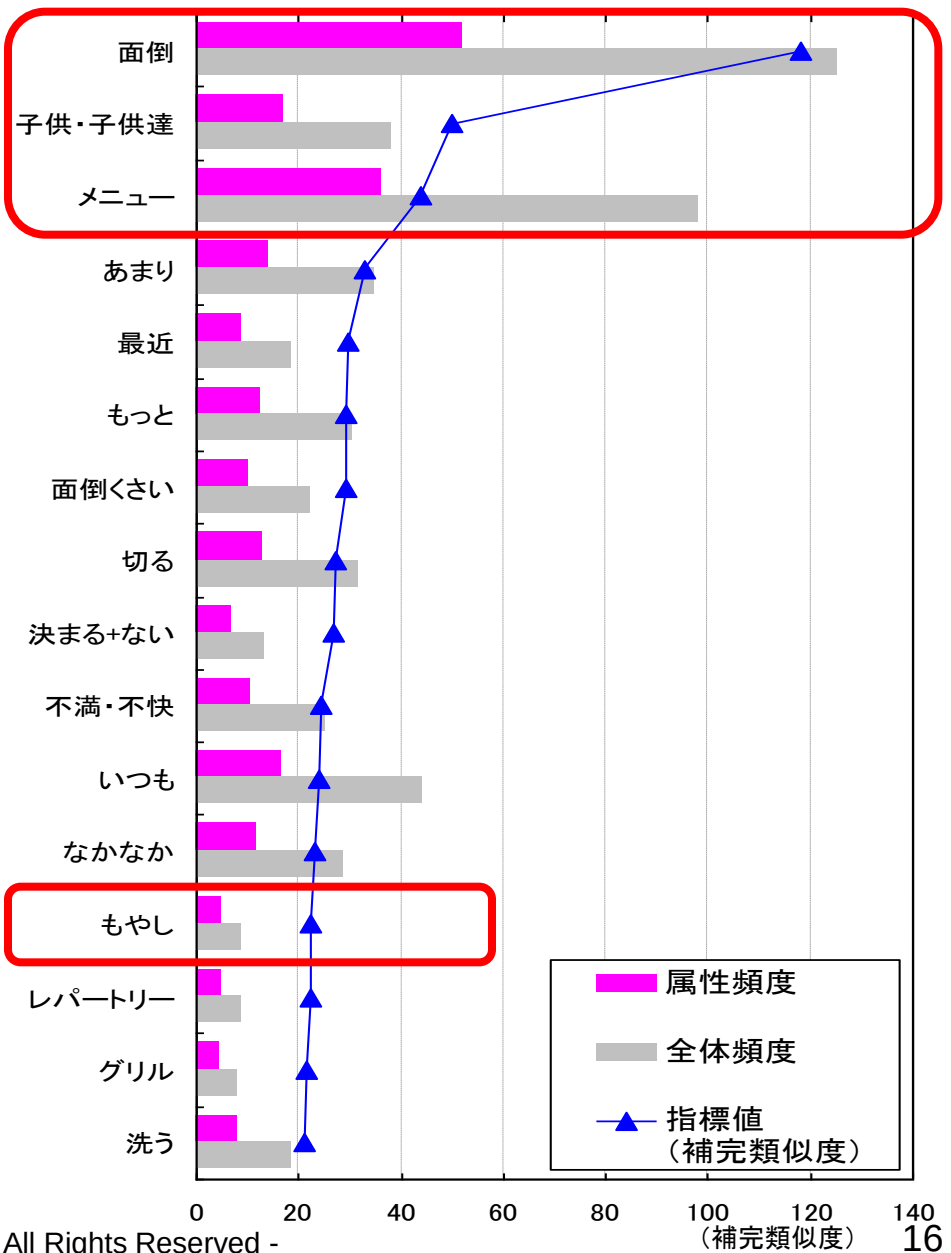


# 特徴語分析 <年代別20代以下／30代> ※補完類似度が20以上の単語を抽出。

■20代以下 特徴語 (単語頻度:回)

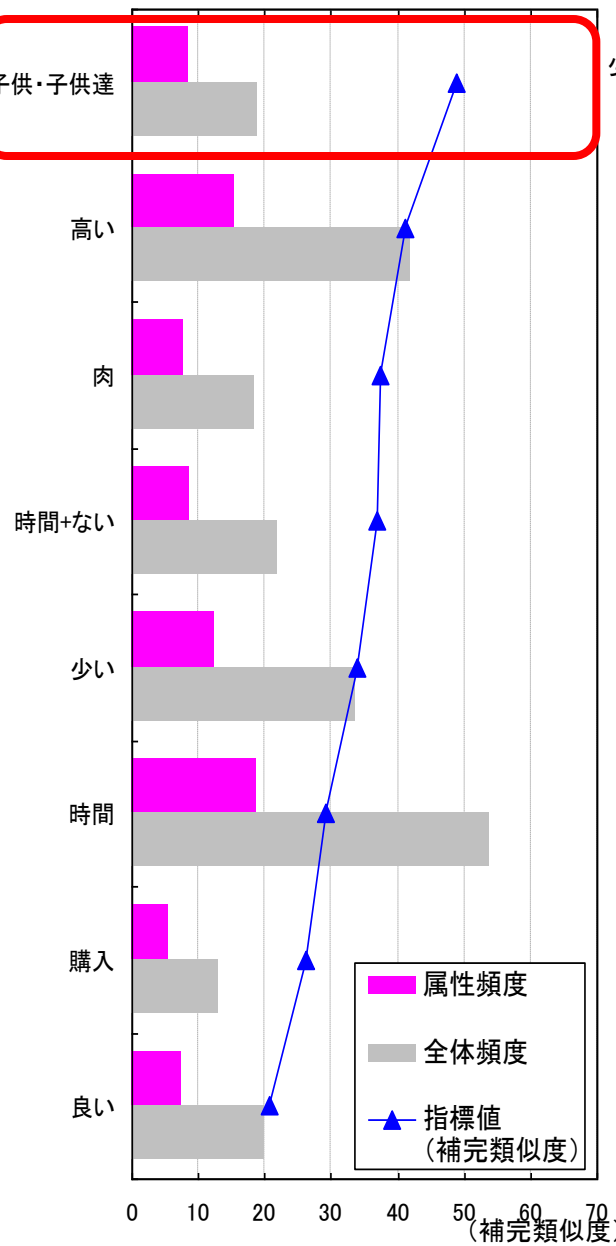


■30代 特徴語 (単語頻度:回)

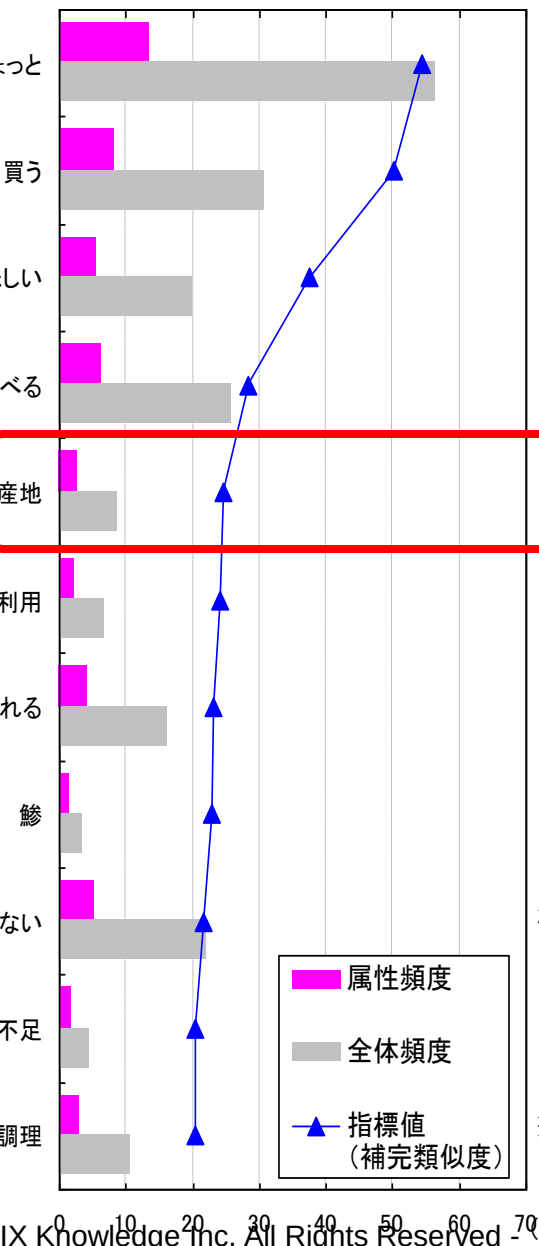


# 特徴語分析 <年代別40代／50代／60代> ※補完類似度が20以上の単語を抽出。

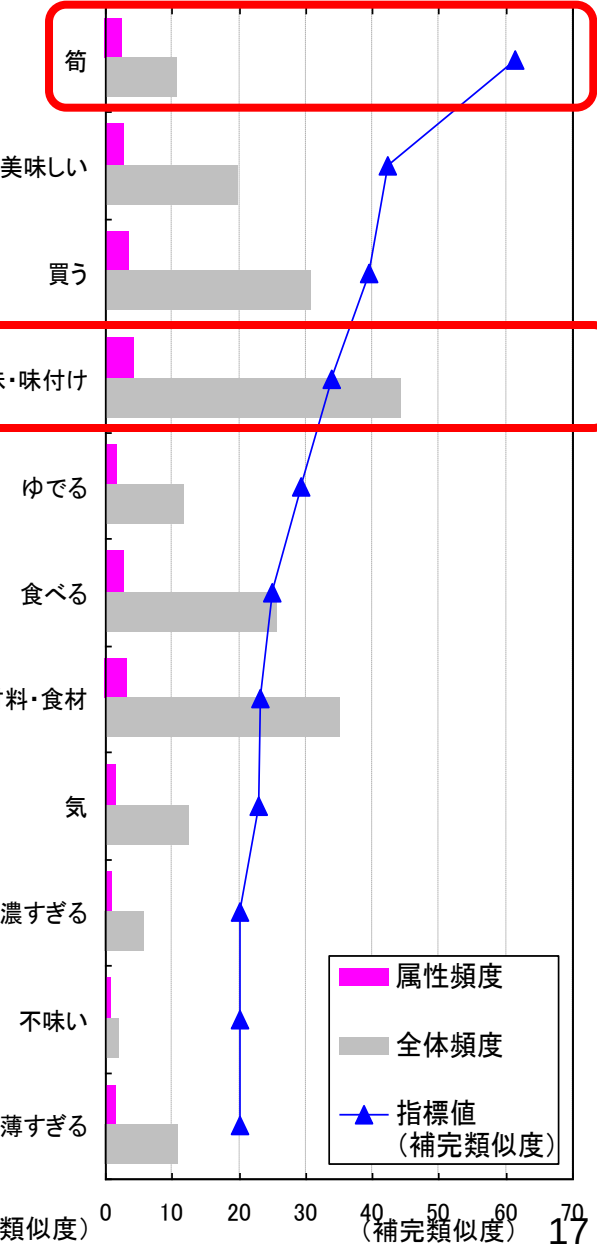
■40代 特徴語 (単語頻度:回)



■50代 特徴語 (単語頻度:回)



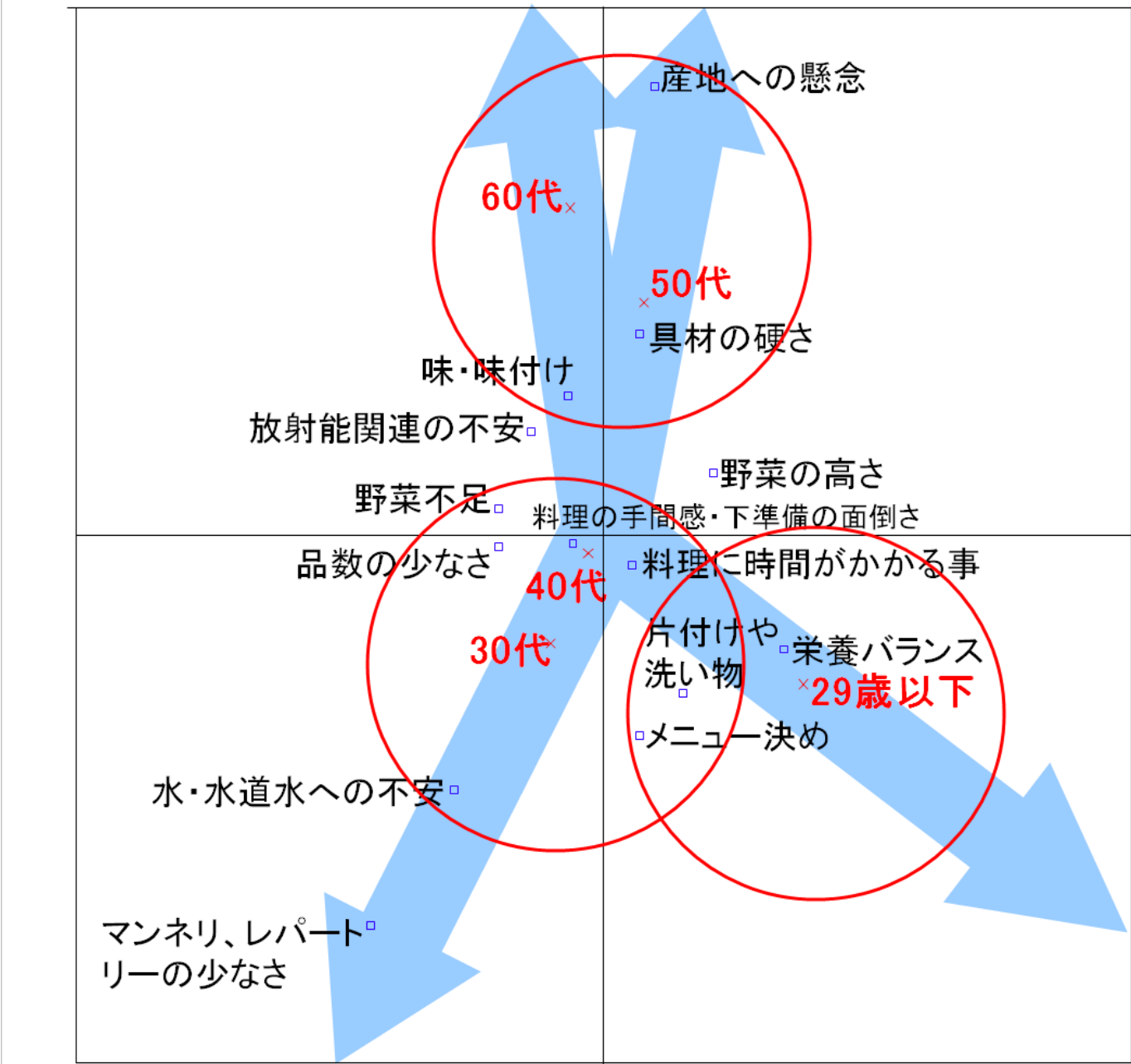
■60代 特徴語 (単語頻度:回)



不満項目の抽出 <年代別> ※頻度上位300位までの単語と係り受けを意味でグルーピング

| 不満項目            | 全体<br>(n=7957) | 29歳以下<br>(n=664) | 30代<br>(n=2607) | 40代<br>(n=2603) | 50代<br>(n=1506) | 60代<br>(n=577) |     |
|-----------------|----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----|
| 料理の手間感・下準備の面倒さ  | 7.9            | 8.9              | 8.7             | 7.8             | 6.4             | 7.6            | (%) |
| 料理に時間がかかる事      | 4.8            | 6.0              | 5.1             | 4.9             | 4.6             | 2.6            |     |
| メニュー決め          | 4.6            | 7.5              | 5.8             | 4.3             | 2.6             | 2.4            |     |
| 味・味付け           | 4.6            | 4.2              | 4.5             | 4.3             | 4.6             | 6.1            |     |
| 野菜不足            | 2.8            | 2.0              | 3.0             | 3.1             | 2.5             | 2.3            |     |
| 具材の硬さ           | 2.6            | 2.6              | 2.1             | 2.6             | 3.3             | 2.9            |     |
| 片付けや洗い物         | 2.3            | 3.9              | 2.6             | 2.4             | 1.6             | 1.0            |     |
| 野菜の高さ           | 2.1            | 3.2              | 1.6             | 2.3             | 1.9             | 2.3            |     |
| 栄養バランス          | 1.3            | 2.7              | 1.4             | 1.2             | 1.1             | 0.7            |     |
| 産地への懸念          | 1.1            | 0.9              | 0.8             | 0.8             | 1.8             | 2.1            |     |
| 品数の少なさ          | 0.7            | 0.6              | 0.8             | 0.8             | 0.5             | 0.7            |     |
| マンネリ、レパートリーの少なさ | 0.7            | 0.6              | 1.1             | 0.7             | 0.1             | 0.2            |     |
| 放射能関連の不安        | 1.4            | 1.1              | 1.5             | 1.3             | 1.5             | 1.4            |     |
| 水・水道水への不安       | 0.4            | 0.3              | 0.5             | 0.4             | 0.2             | 0.0            |     |

# 不満項目 <年代別> コレスポнденス



## 年代別の傾向(仮説)

どの年代も「料理の手間感・下準備の面倒さ」の不満感は強い。

29歳以下の若い層では、「メニュー決め」や「調理時間の長さ」への不満が強く(知識や調理経験が浅く時間がかかっている?)、片付けも含めて「料理は面倒臭い」との認識が強い。一方で「栄養バランス」への不安感はやや強い様子

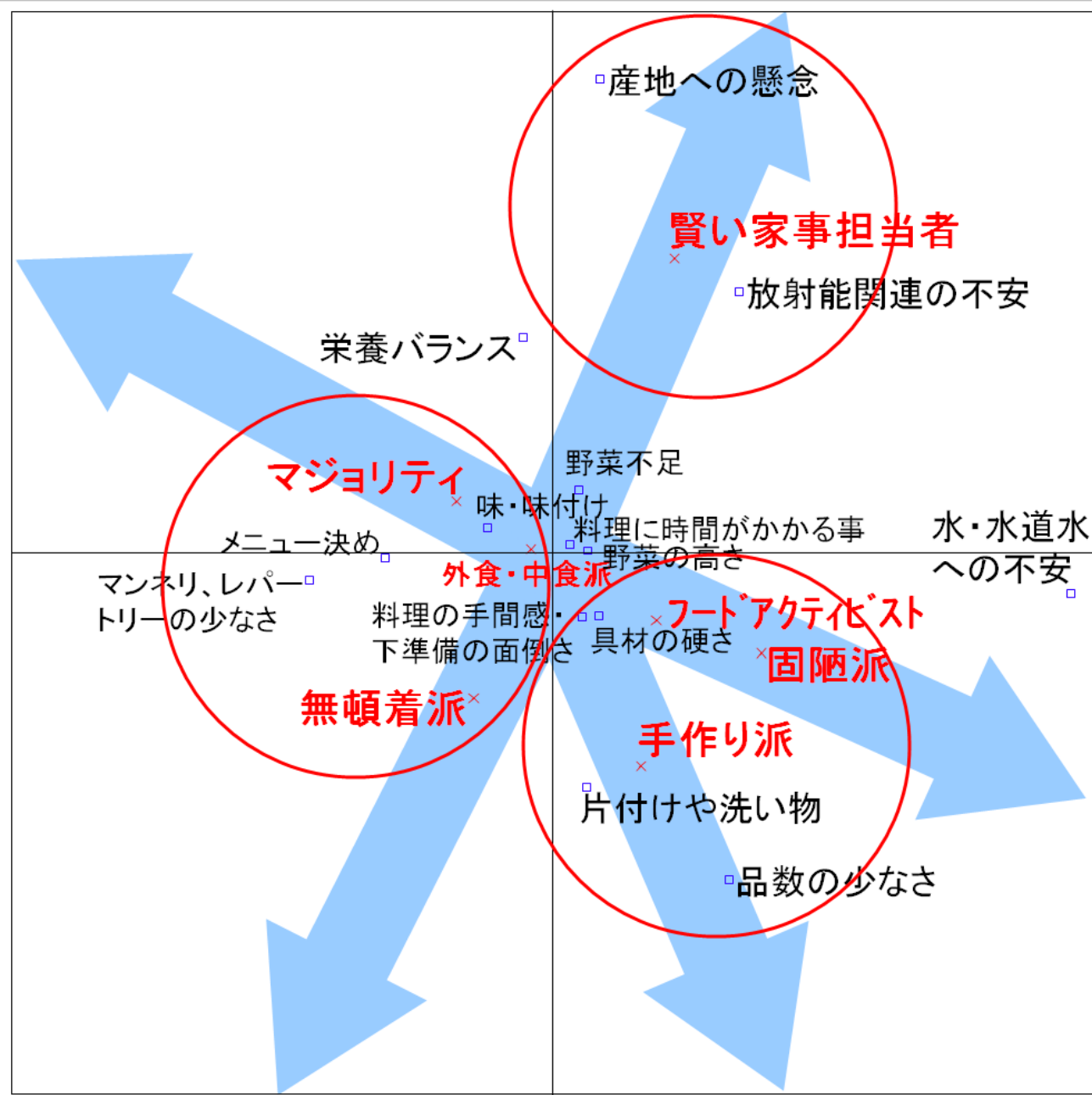
30～40代では「子供」に関連した悩みが増え、「野菜不足」や「品数の少なさ」「マンネリ化」への不満が高まる模様。

50～60代になると「味付け」や「硬さ」など調理内容に対する不満が増える。また安全志向の高まりからか、食材の「産地」を気にする傾向が強まる。

# 不満項目 <食クラスタ別の傾向>

| 不満項目            | 全体<br>(n=7957) | フードアク<br>ティビスト<br>(n=572) | 手作り派<br>(n=705) | 賢い家事<br>担当者<br>(n=824) | 外食・<br>中食派<br>(n=1851) | マジョリテイ<br>(n=2465) | 固陋派<br>(n=602) | 無頓着派<br>(n=938) |
|-----------------|----------------|---------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|--------------------|----------------|-----------------|
| 料理の手間感・下準備の面倒さ  | 7.9            | 9.8                       | 8.7             | 7.3                    | 8.0                    | 7.3                | 8.3            | 8.1             |
| 料理に時間がかかる事      | 4.8            | 4.5                       | 5.4             | 5.6                    | 3.7                    | 5.2                | 5.3            | 4.8             |
| メニュー決め          | 4.6            | 2.4                       | 3.7             | 3.6                    | 4.5                    | 5.6                | 4.0            | 5.3             |
| 味・味付け           | 4.6            | 4.2                       | 4.0             | 4.6                    | 4.8                    | 4.9                | 3.8            | 4.5             |
| 野菜不足            | 2.8            | 4.0                       | 2.6             | 3.4                    | 3.1                    | 2.6                | 2.0            | 2.1             |
| 具材の硬さ           | 2.6            | 3.1                       | 2.8             | 2.4                    | 2.1                    | 2.6                | 3.3            | 2.7             |
| 片付けや洗い物         | 2.3            | 2.3                       | 3.1             | 1.3                    | 2.6                    | 1.7                | 3.0            | 3.3             |
| 野菜の高さ           | 2.1            | 1.6                       | 2.4             | 2.7                    | 2.4                    | 1.7                | 1.8            | 2.3             |
| 栄養バランス          | 1.3            | 1.2                       | 0.7             | 2.1                    | 1.5                    | 1.5                | 1.0            | 1.0             |
| 産地への懸念          | 1.1            | 0.9                       | 0.4             | 2.7                    | 1.1                    | 1.2                | 0.5            | 0.4             |
| 品数の少なさ          | 0.7            | 0.9                       | 1.6             | 0.4                    | 0.6                    | 0.6                | 1.2            | 0.7             |
| マンネリ、レパートリーの少なさ | 0.7            | 0.5                       | 0.1             | 0.4                    | 0.8                    | 0.7                | 0.5            | 1.0             |
| 放射能関連の不安        | 1.4            | 0.9                       | 0.7             | 2.8                    | 1.2                    | 1.3                | 2.3            | 1.0             |
| 水・水道水への不安       | 0.4            | 0.3                       | 0.3             | 0.5                    | 0.4                    | 0.2                | 1.2            | 0.2             |

# 不満項目 <食クラスタ別> コレスポнденス



アイエックス・ナレッジ 株式会社

<http://www.ikic.co.jp/>

マーケティングビジネス部

[mbu@ikic.co.jp](mailto:mbu@ikic.co.jp)

担当：南野喬太

[kyota.minamino@ikic.co.jp](mailto:kyota.minamino@ikic.co.jp)