

データ分析でお客様を知り 生涯のお付き合いを目指す ～Visual Mining Studio事例～

株式会社ユナイテッドアローズ
事業支援本部
販売支援部 CRMチーム
安藤 彩子



UNITED ARROWS LTD.

1.会社概要

2.UA LTD. HOUSE CARD 概要

3.UA LTD. CRM活動におけるVisual Mining Studio活用状況

4.社内の変化

5.今後の展望






















1. 会社概要

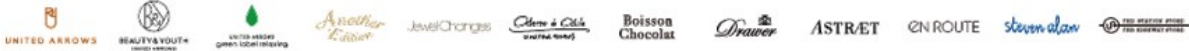
社名	株式会社ユニテッドアローズ UNITED ARROWS LTD.
所在地	東京都港区赤坂8-1-19 日本生命赤坂ビル
設立	1989年10月2日
資本金	30億30百万円
従業員数	3,391名 (2014年3月31日現在)
事業内容	紳士服・婦人服および雑貨等の企画・販売
子会社	株式会社フィーゴ [FIGO CO., LTD.] (株)ユニテッドアローズ100%子会社) 株式会社コーエン [COEN CO., LTD.] (株)ユニテッドアローズ100%子会社) 台湾聯合艾諾股份有限公司 [UNITED ARROWS Taiwan LTD.] (株)ユニテッドアローズ100%子会社)
上場市場	東京証券取引所市場第一部(上場日2003年3月3日)

ユニテッドアローズグループが取り組むマーケット



リアル店舗：21ブランド

	UNITED ARROWS		Another Edition		EN ROUTE
	THE SOVEREIGN HOUSE		Jewel Changes		CHROME HEARTS
	District UNITED ARROWS		Odette é Odile UNITED ARROWS		STEVEN ALAN
	BOW & ARROWS		Boisson Chocolat		THE AIRPORT STORE UNITED ARROWS LTD.
	BEAUTY&YOUTH UNITED ARROWS		ARCHIPELAGO UNITED ARROWS LTD.		THE STATION STORE UNITED ARROWS LTD.
	monkey time BEAUTY&YOUTH		DRAWER		THE HIGHWAY STORE UNITED ARROWS LTD.
	UNITED ARROWS green label relaxing		ASTRAET		UNITED ARROWS LTD. OUTLET



UNITED ARROWS LTD.
HOUSE CARD
**DOUBLE POINT
5DAYS**
ポイントが2倍になる、お得なキャンペーン!



BOW & ARROWS
UNITED ARROWS
Fall & Winter 2014



25TH
Arigato Gozaimasu
United Arrows Ltd.
since 1989

- ▶ MEN
- ▶ WOMEN
- ▶ KIDS
- ▶ HOME

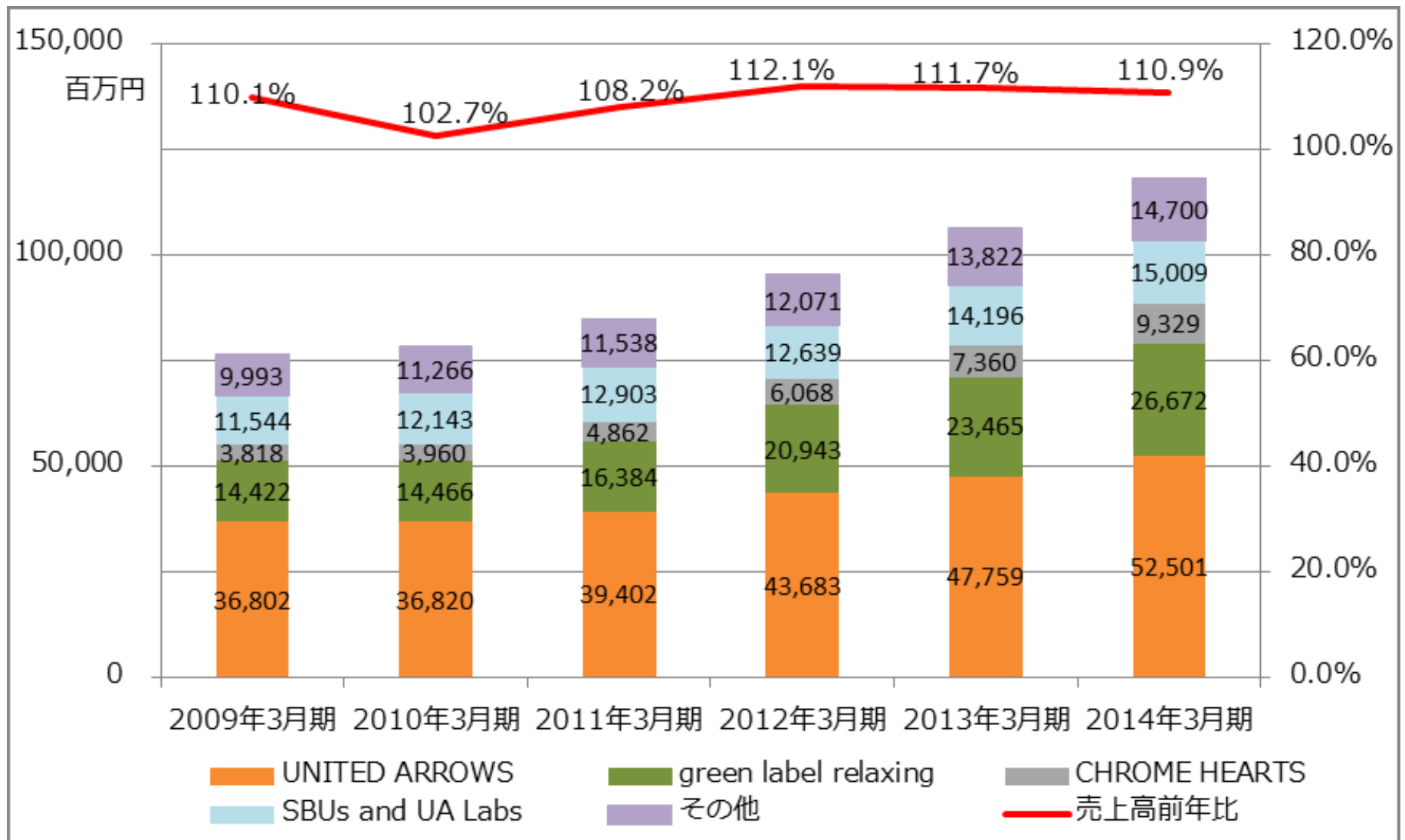
最近チェックしたアイテム



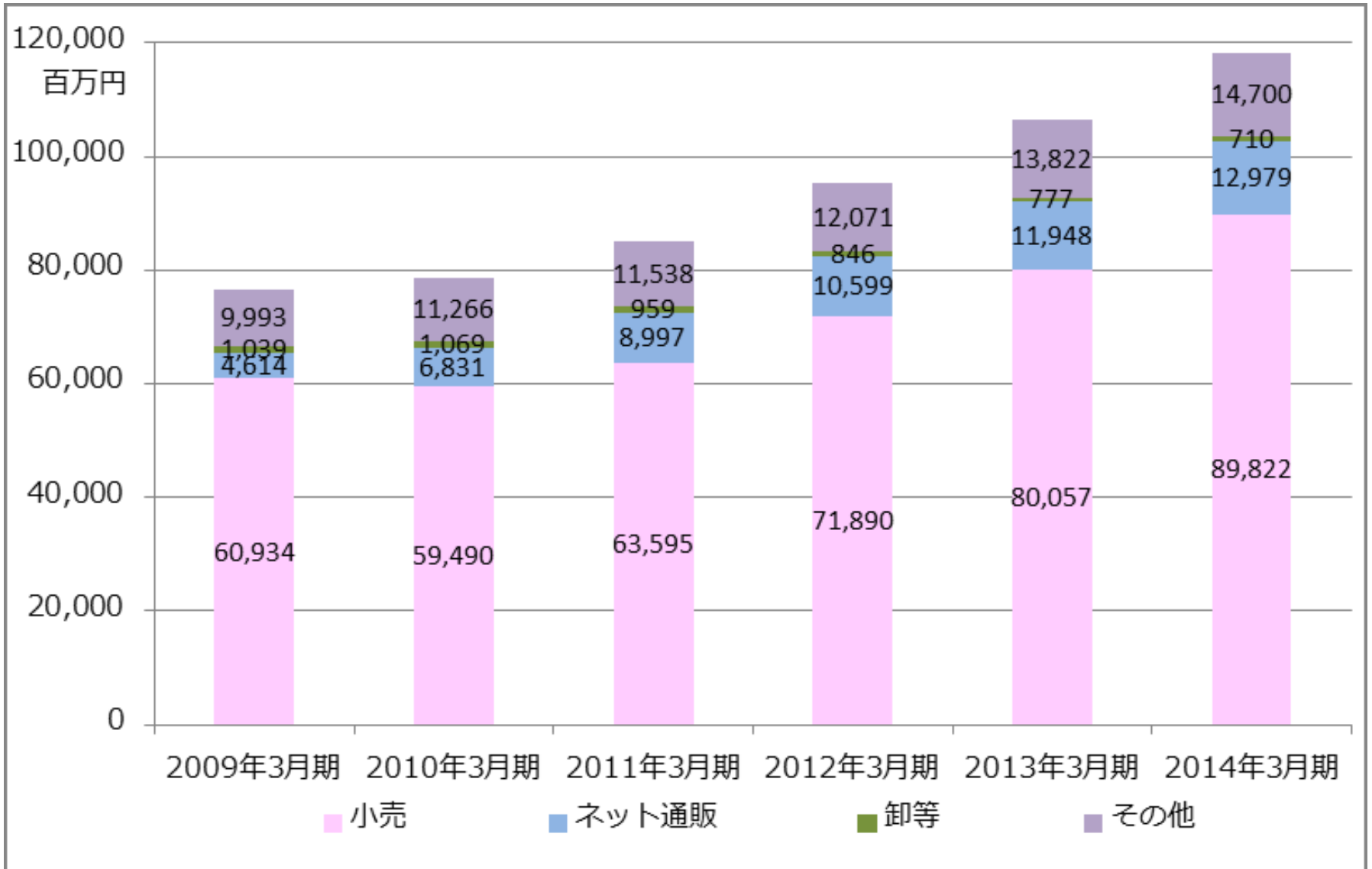
新着ニュース

このページの表示タイプ ▼

売上高の推移（単体・事業別）



売上高の推移（単体・チャネル別）



2.UA LTD. HOUSE CARD概要

- ・ 株式会社ユナイテッドアローズの各ストアブランド共通で利用可能なポイントカード
- ・ 2007年8月～ サービス開始
- ・ ¥1,000で1P 50P以上でギフトカードを還元
- ・ オンラインストアでもポイントをためることが可能
- ・ WEBからカードレスでの入会可も可能
- ・ HOUSE CARDアプリ (ios) でもご登録・カードレス利用が可能

会員特典

1. ポイントをためる

50ポイントおためいただくと、ギフトカードがもらえます。

2. ポイントの有効期間

ポイントの有効期間は、8月1日～翌年7月31日まで。

3. その他のサービス

ハウスカード会員限定のSALE、イベント情報のお知らせなどお得な情報をお届けします。

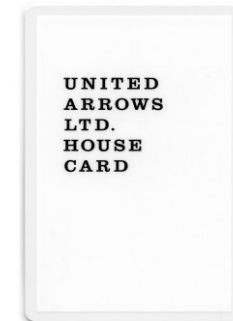
iPhoneアプリ

株式会社ユナイテッドアローズの対象ストアブランドにてカードレスでお買い物いただけるほか、ポイント照会・ポイント獲得履歴・お買上履歴などの便利なサービスをご利用いただけます。

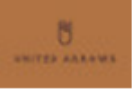


















iPhoneをお持ちのお客様は、App Storeより「UNITED ARROWS LTD. HOUSE CARD」をダウンロードして、アプリをお楽しみください。

※互換性: iOS 4.3以降。iPhone、iPad および iPod touch 対応

▶ アプリの詳細を見る



UNITED ARROWS LTD. HOUSE CARDがご利用可能な事業

	UNITED ARROWS		EN ROUTE
	BEAUTY&YOUTH UNITED ARROWS		District UNITED ARROWS
	UNITED ARROWS green label relaxing		monkey time BEAUTY&YOUTH
	Another Edition		STEVEN ALAN
	Jewel Changes		THE AIRPORT STORE UNITED ARROWS LTD.
	Odette é Odile UNITED ARROWS		THE STATION STORE UNITED ARROWS LTD.
	Boisson Chocolat		THE HIGHWAY STORE UNITED ARROWS LTD.
	ARCHIPELAGO UNITED ARROWS LTD.		UNITED ARROWS LTD. OUTLET
	DRAWER		UNITED ARROWS LTD. ONLINE STORE
	ASTRAET		

19ブランド 全国200店舗以上で
利用可能

3.UA LTD. CRM活動における Visual Mining Studio活用状況



－ 毎月のルーティン －

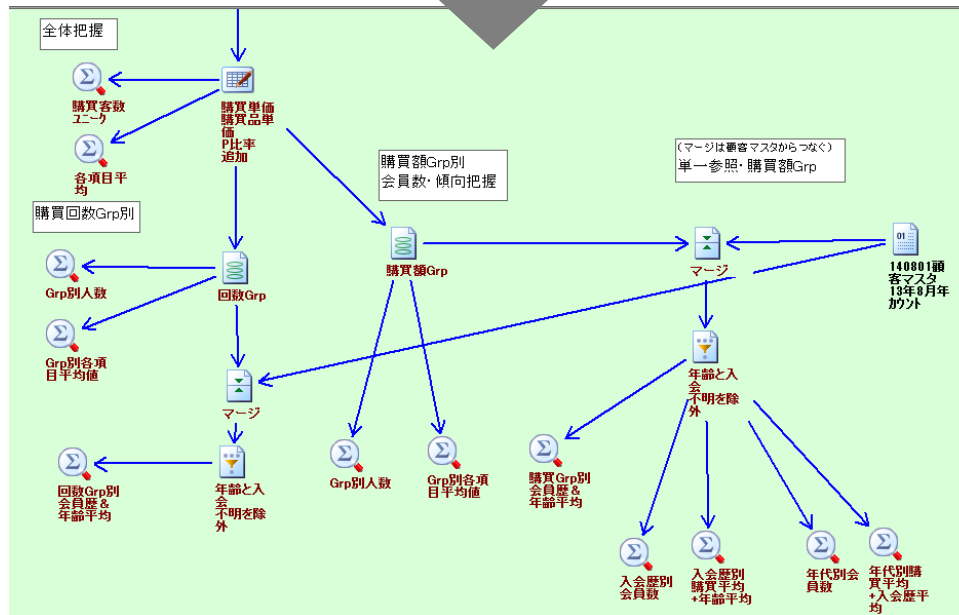
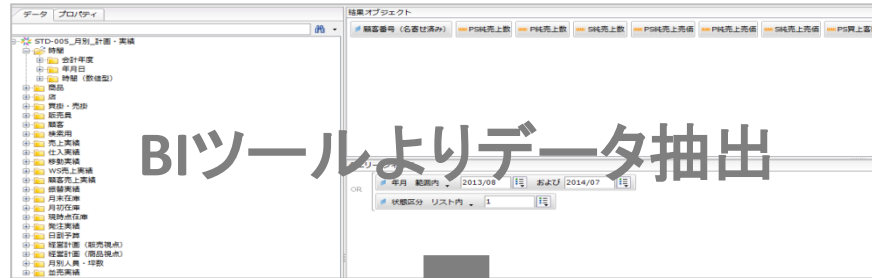
- ・会員購買額
 - ・会員購買回数
 - ・シェア
 - ・新規入会者
 - ・アクティブ会員数
 - ・購買単価
 - ・セット率
- etc.

－ アプローチ用 －
RFM
購買額ランク



これらの情報で、
本当にお客様の購買全貌を
把握・理解できているのでしょうか??





一度つくったプロジェクトは
データの差替えで何度でも同じ分析が可能
全社～ブランド別分析まで短時間で実行

4. 社内の変化

➤ 施策の効果検証

顧客関連

- メール/DMのターゲット生成(セグメンテーション)
- 離反分析
- 複数ブランドやEC併用状況や購買アイテム etc.

店舗関連

- 購買日時
- エリア特性(購買と情報受取etc.)
- 客数状況(入店～ハウスカード入会) etc.

5. 今後の展望

- ロイヤルティ向上要素の精査と理解
- ロイヤルティプログラムの構築

お客様を理解し、
真に寄り添う会員サービスを提供することで、
生涯お付き合いいただける存在に。

ご清聴ありがとうございました



UNITED ARROWS LTD.