

SCSKが提供する新しいソリューション

辞書管理・運用に特化したテキスト分析ツール

テキスト分析のプロセスを改善する！



ソーシャルメディア、コールログ、アンケートなど
VOCを「もっと！もっと！」分析、活用したい方へ

Masset (Mining Asset) とは

1. テキスト分析者の立場に立った辞書作成・運用管理

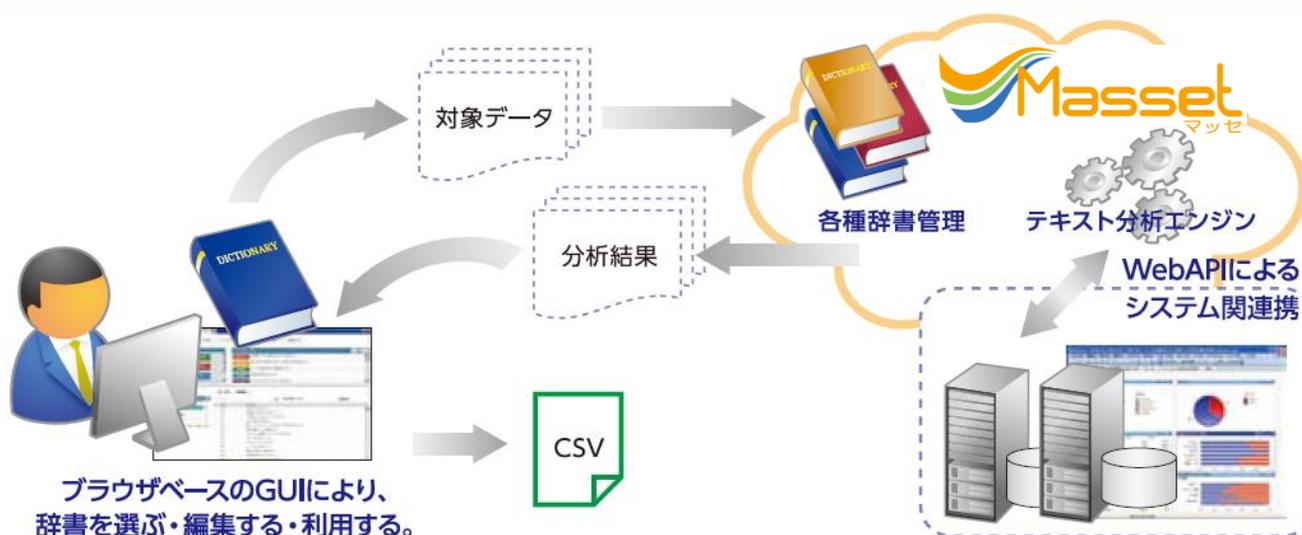
辞書を選ぶ、編集する、再利用する…このプロセスをシンプルに行えます。

2. ポジネガ、購入意向、品質不具合などのベース辞書完備

あらかじめ分析のための辞書を備えているため、煩雑な辞書作成を1から行う必要がありません。

3. 機械学習による網羅性の補完

文章のパターンから分類する学習機能を持っています。





音声対話型IVRや自然言語によるFAQ検索など 対話型アプリケーションを構築したい方へ！

Desse (Dialogue Essence)とは

1. 弊社独自の質問応答エンジンをクラウド提供

クラウドサービス提供のため、新たにDesse専用の設備を準備する必要はありません。

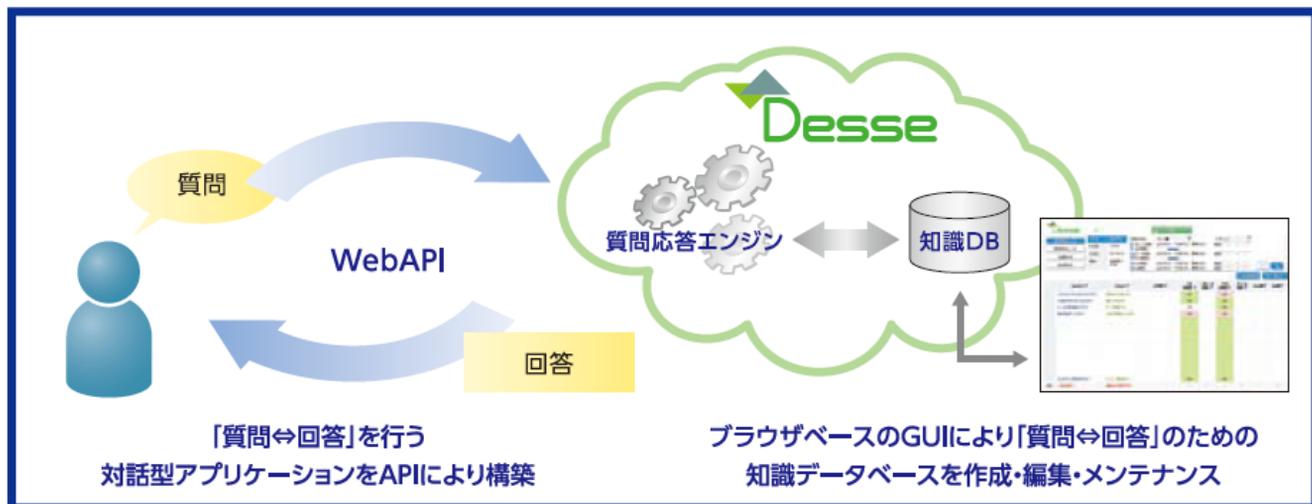
2. 質問応答のための知識ベースも容易に作成可能

自然言語で書かれたQA対形式での登録が可能のため、既存のFAQ等、そのまま使用可能です。

3. 各種アプリやWebサービスとのAPI連携

API提供のため貴社の情報システムに容易に組み込むことができます。

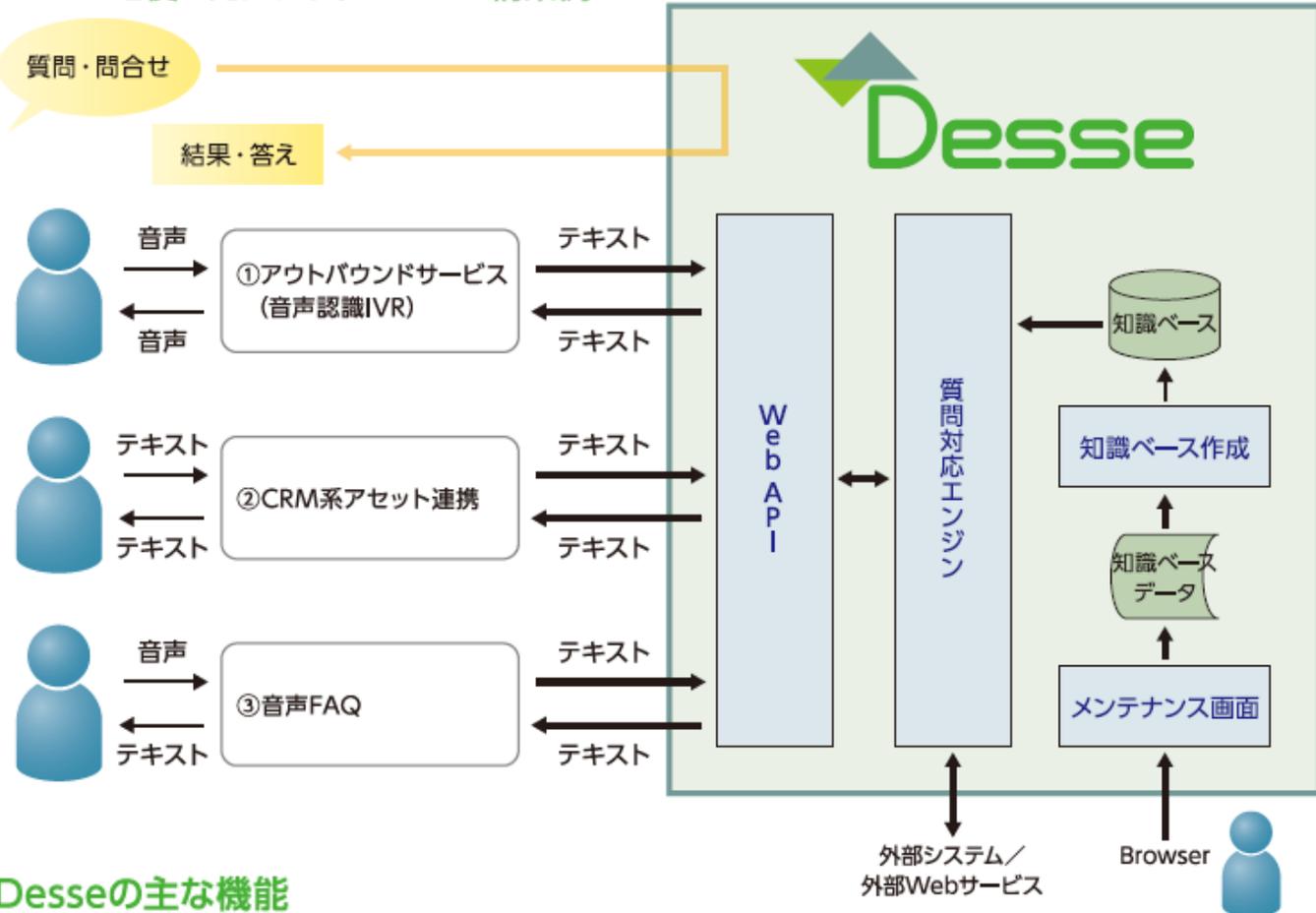
※知識ベースの登録メンテについてはWeb画面(下記イメージ)を提供。



Desseとは

質問・問合せ(テキスト)を投げると結果・答え(テキスト)を返す質問応答エンジンです。

Desseを使ったアプリケーション構築例



Desseの主な機能

機能	機能の概要
Web API	質問応答エンジンとのI/Fを所定のXML形式でやりとりするWebサービスAPI。質問応答エンジン側の処理コントロールも行います。
質問応答エンジン	検索実行エンジン(質問に対する応答を検索)、スコアリングエンジン(応答のスコア算出)、外部コマンド実行エンジン(外部コマンドの実行)を搭載。
知識ベース作成	メンテナンス画面から登録されたQA対形式の知識ベースを質問応答のための形式に変換して保管。また、メンテナンス画面以外からの登録も行うことができるAPIも提供可能。
メンテナンス画面	登録されている知識ベースの照会および変更、削除を行うWeb画面。知識ベースの各種統計情報も参照可能。CSVインポート/エクスポート機能も標準機能として搭載。

SCSK カスタマーセンター

(SCSKの製品・サービスに関するお問い合わせ受付窓口)

 **0800-500-4000 (無料)**

受付時間/月~金 9:00~18:00(祝日、年末年始、当社指定日を除く)
※携帯電話でのお問い合わせ TEL:03-6670-2990

本製品・サービスに関するお問い合わせは下記まで

SCSK株式会社

ソリューション事業部門 AMO事業本部 稲田、宮本、小澤
TEL:06-4863-2611

※掲載されている製品/サービス名称、社名、ロゴマークなどは該当する各社の商標または登録商標です。

SCSK株式会社

豊洲本社 〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント
 西日本千里オフィス 〒560-0083 大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル
 中部丸の内オフィス 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内3-5-10 住友商事丸の内ビル
 九州オフィス 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-30-23 博多管絃ビル
 青山オフィス 〒107-0062 東京都港区南青山2-26-1 SCSK青山ビル
 西日本北浜オフィス 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル
 中部栄オフィス 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-25-11 ニッセイ村瀬ビル

TEL:03-5166-2500
 TEL:06-6833-2600
 TEL:052-951-0396
 TEL:092-472-5800
 TEL:03-6438-3901
 TEL:06-6223-8800
 TEL:052-954-8481

<http://www.scsk.jp/>

[2013年3月現在]