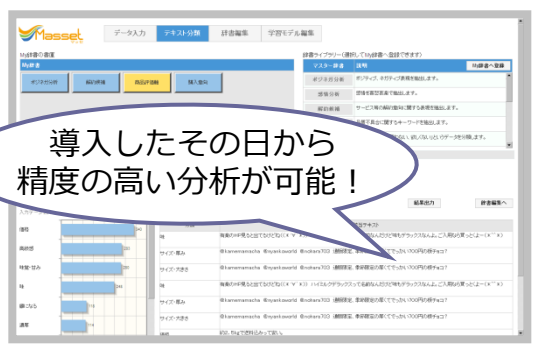


テキスト分析・VOC分析ソリューション 買って、導入して、すぐに精度の高い分析ができる！



従来のテキストマイニングツールとは異なり、**分析ノウハウの詰まった辞書が**、
始めから準備されているテキスト分析ツールです。



導入したその日から
精度の高い分析が可能！

Massetの特徴は・・・

Massetの分析用辞書を上手に活用するとテキスト分析の精度が格段に向上します！
VOCを活用したい部門の分析ニーズの多様性・即時性に柔軟に対応できます！

従来のツールでは…



専門スキルを要してしまう

分析を始めるまで数か月かかる

分析辞書作りが大変です

Masset(マッセ)なら…



トレーニングなしで直観的に使えます

分析ノウハウの詰まった辞書を予め用意しています

辞書作り作業に特化した画面を準備しました

MassetならBIとの連携も簡単に実現できます！



各種テキストから・・・

非構造⇒構造化
データ

構造化データ

CRM、販売・在庫、
生産システムなどから・・・



Business Intelligence上で
簡単にクロス分析！ドリルダウン分析！



QlikView など、
各種BIを活用できます！

分析辞書

- ポジネガ
- 不具合危険語
- 購入意向
- 解約候補
- 困りごと
- プロモーション活動

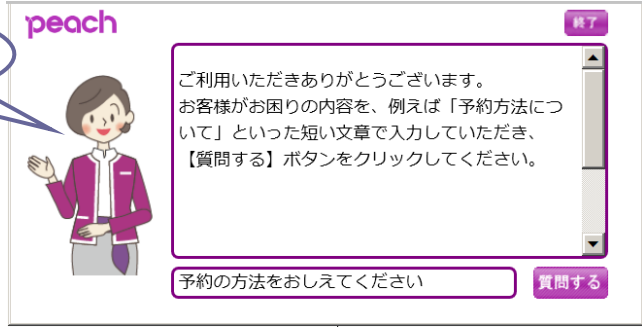
※20種類以上の分析辞書を準備！

※テキスト分析エンジンは株式会社NTTデータ数理システムの「Text Mining Studio」、「Text Cutter」を使用しています。

コンタクトセンター効率化・CS向上ソリューション 人工知能搭載WebエージェントによるFAQ自動回答



私がお答えします！



Webサイト上などにおいて知りたいことを自然な文章で入力すると人工知能コンピュータが適切なご回答やご案内をします。

※FAQ自動回答ツール“Desse”はPeach Aviation様に採用されています。

こんなことに役立ちます！

コンタクトセンターへの入電数を削減します

お客様がコンタクトセンターにお電話される前に、お客様がご覧になるWebサイトで、自己解決いただくことにより、入電数を削減します。

VOC（お客様の声）の収集に役立ちます

お客様は「知りたいこと」「わからないこと」を直接入力されるので、ピュアなVOCを容易に収集できます。これを「テキスト分析ツール」で分析することで効率的なVOC分析が行えます。

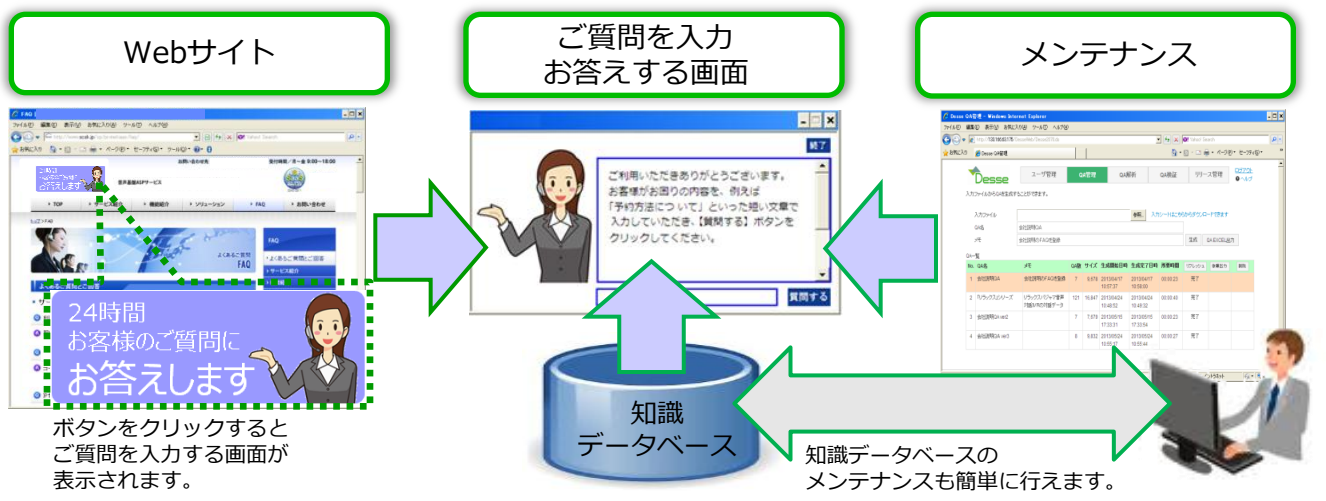
お客様利用体験の向上に役立ちます

製品やサービスに関する回答に加え、お客様利用体験を向上する「一般会話」にも対応しています。お客様はDesseとコミュニケーションしながら、目的の回答にたどり着く事が可能です。

プロモーション効果を高めます

企業のブランド、イメージキャラクターを活用することにより、企業イメージの向上に役立ちます。また、広告機能の活用、商品説明への誘導により、キャンペーン等への誘導も行えます。

Desseはこんな「しくみ」です！



お問い合わせは下記まで

SCSK株式会社 AMO第二事業本部 担当：稲田／増田
TEL：06-4863-2611 E-Mail：solution-marketing.sp@scsk.jp

