

# Nuorium Optimizer

## (Windows 版)

V27

# インストールガイド

2025 年 2 月更新

### ※ インストール前にご確認ください

1. Nuorium Optimizer ランタイム版がインストールされている場合には、Nuorium Optimizer ランタイム版をアンインストールしてください。
2. V18 以前の Nuorium Optimizer (旧 Numerical Optimizer) からバージョンアップを行う場合には、旧バージョンの Excel アドインをアンインストールしてください。

# 目次

1.	はじめに .....	3
1.1.	Nuorium Optimizer について .....	3
1.2.	ライセンス登録について .....	4
2.	インストール .....	6
2.1.	インストール前の準備 .....	6
2.2.	新規インストール .....	8
2.3.	ライセンス登録 .....	14
2.4.	利用方法 .....	15
2.5.	EID の変更 .....	17
2.6.	機種変更 .....	18
3.	アップデート .....	19
3.1.	修正インストールと修正パッチ .....	19
3.2.	メジャー・バージョンアップ .....	20
4.	アンインストール .....	22
5.	ツール .....	23
5.1.	インストール情報 .....	23
5.2.	コンパイラ設定 .....	24
5.3.	環境設定 .....	25
5.4.	Excel アドイン .....	26
5.5.	PySIMPLE .....	29
5.6.	RSIMPLE .....	30
6.	トラブルシューティング .....	31
7.	お問い合わせ .....	32

# 1. はじめに

---

## 1.1. Nuorium Optimizer について

Nuorium Optimizer は数理計画のためのモデリング言語、多様な求解アルゴリズム、及び GUI 開発環境を備えた汎用数理計画法パッケージです。

Nuorium Optimizer を使用することにより、マーケティング・スケジューリング・エネルギー・金融工学等の分野における様々な問題を数理計画問題として簡潔に記述し、解くことができます。

---

## 1.2. ライセンス登録について

Nuorium Optimizer（旧 Numerical Optimizer）V23 より Thales 社のライセンス管理ソリューションである Sentinel<sup>1</sup>を導入しました。これにより、クラウド上のライセンス管理サーバーにてライセンス登録を行うため、当社によるライセンス登録手続きを待つことなく、インストールしてすぐに製品をご利用いただけます。

インストール中はインターネット接続環境が必要であること<sup>2</sup>にご注意ください。なお製品のご利用時にはインターネット接続環境は必要ありません。インストール中はライセンス管理のために下記のサイトにアクセスします。

<https://nttdatamathematical.prod.sentinelcloud.com>

ライセンス管理サーバーには

- EID
- PKID（製品を特定する ID）
- ロックコード（マシンを特定する ID）

が送付されます。当社はこの情報をライセンス登録のためにのみ取得するのであり、お客様の個人情報を取得するために利用することはありません。

---

<sup>1</sup> Sentinel<sup>®</sup>は Thales の登録商標です。

このライセンスアプリケーションのライセンス管理部分は、次の 1 つ又はそれ以上の著作権に基づいています。

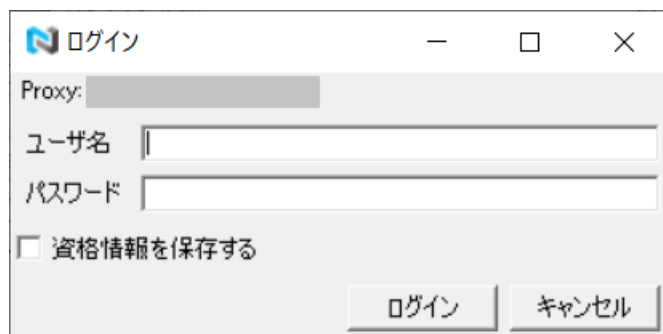
Sentinel<sup>®</sup>RMS  
©2024 Thales  
All rights reserved.

Sentinel<sup>®</sup>EMS  
©2024 Thales  
All rights reserved.

<sup>2</sup> インストール後にオンラインでライセンス登録を行うことも可能です。この場合はインストール中ではなく、インストール後のライセンス登録時にインターネット接続環境が必要です。

## 1.2.1. ネットワーク設定

インターネット接続にはシステムのプロキシ設定が利用されます。認証プロキシを使っている場合、インストール中に次のようなプロキシ認証ダイアログが表示されます。プロキシ認証用のユーザ名・パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。



「資格情報を保存する」にチェックを入れれば、ユーザ名・パスワードが保存されるので、再度の入力は必要ありません。

## 2. インストール

### 2.1. インストール前の準備

インストールの前に Nuorium Optimizer のインストールメディア (ISO ファイルをマウントしたドライブ) に以下のファイル・フォルダがあることを確認してください。

- NUOPT\_Installer.exe -- Nuorium Optimizer インストーラ
- NUOPTV27インストールガイド.pdf -- インストールガイド (本文書)
- pysimple -- PySIMPLE の whl ファイルなど
- rsimple -- RSIMPLE の Rnuopt.zip ファイルなど
- NUOPT\_OSS リスト.pdf -- 使用している OSS 一覧
- NUOPT\_ソフトウェア使用許諾契約書.pdf -- ソフトウェア使用許諾契約書
- licenses -- 使用している OSS のライセンス情報

さらに、インストールするマシンおよび OS が以下の条件を満たしていることを確認してください。

CPU	2GHz 以上
メモリ	空きメモリ 1GB 以上 (2GB 以上推奨)
HDD	空き容量 6GB 以上 (11GB 以上推奨)
OS <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows 10<sup>4</sup></li><li>● Windows Server 2016</li><li>● Windows Server 2019</li><li>● Windows 11<sup>5</sup></li><li>● Windows Server 2022</li><li>● Windows Server 2025</li></ul>

<sup>3</sup> 全て 64bit Windows です。V25 より 32bit Windows には対応していません。  
また、OS 本体のサポートが終了した場合、動作 OS の対象外とさせていただきます。

<sup>4</sup> 動作確認は Windows 10 バージョン 22H2 で行っています。

<sup>5</sup> 動作確認は Windows 11 バージョン 24H2 で行っています。

最適化モデルの記述に C++SIMPLE を利用する場合は以下のいずれかのコンパイラ (C++) を Nuorium Optimizer のインストールに先立ってインストールしておく必要があります。無償版の Visual Studio 2017 Express for Windows Desktop は 2022/11/29 現在 Microsoft 社のダウンロードページからダウンロードできなくなっています。Visual Studio Community または Visual Studio 製品版の利用をご検討ください。

コンパイラ <sup>6</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Visual Studio 2017</li><li>● Visual Studio Community 2017</li><li>● Visual Studio 2019</li><li>● Visual Studio Community 2019</li><li>● Visual Studio 2022</li><li>● Visual Studio Community 2022</li></ul>
--------------------	---

また、Excel アドインをご利用になる場合のみ以下のいずれかの Microsoft Excel が必要となります。

Microsoft Excel	<ul style="list-style-type: none"><li>● Excel 2016</li><li>● Excel 2019</li><li>● Excel 2021</li><li>● Excel 2024</li><li>● Microsoft365 の Excel<sup>7</sup></li></ul>
-----------------	--

---

<sup>6</sup> V25 よりモデルの 32bit ビルドには対応していません。

<sup>7</sup> 動作確認はバージョン 2412 で行っています。

---

## 2.2. 新規インストール

Nuorium Optimizer のインストールメディア (ISO ファイルをマウントしたドライブ) にある NUOPT\_Installer.exe を実行し、次の手順で Nuorium Optimizer をインストールしてください。

※ 注意：インストールは、必ず **Windows の管理者権限 (Administrator 権限)** を持つユーザーで行ってください。

※ 注意：Nuorium Optimizer のランタイムライセンス版がインストールされている場合、先にランタイムライセンス版をアンインストールしてください。

※ 注意：V18 以前の Nuorium Optimizer (旧 Numerical Optimizer) からバージョンアップを行う場合には、旧バージョンの Excel アドインをアンインストールしてください。

### 2.2.1. 開始画面

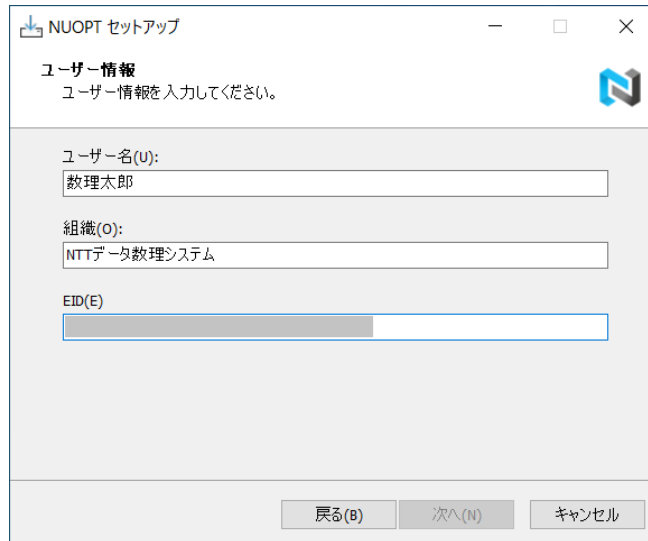
インストーラを起動すると Nuorium Optimizer セットアップウィザードの開始画面が表示されます。



### 2.2.2. ユーザー情報の入力

この画面では「ユーザー名」「組織」「EID」の入力を行います。

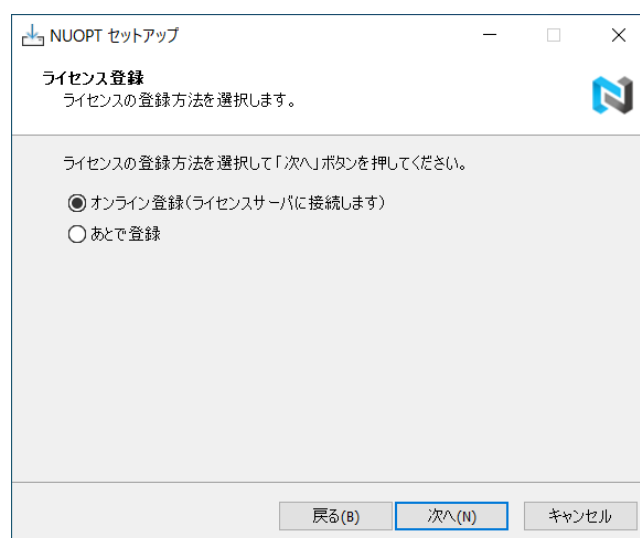




「ユーザー名」は Windows のログオンユーザー名とは関係がありませんので、ご自由に名前を決めていただいて結構です。「組織」はご所属を入力してください。「EID」は Nuorium Optimizer のライセンス証書に記載の EID を半角英数文字（英字は小文字）で入力してください。誤入力を避けるため EID は手入力ではなくコピー＆ペーストで入力してください。

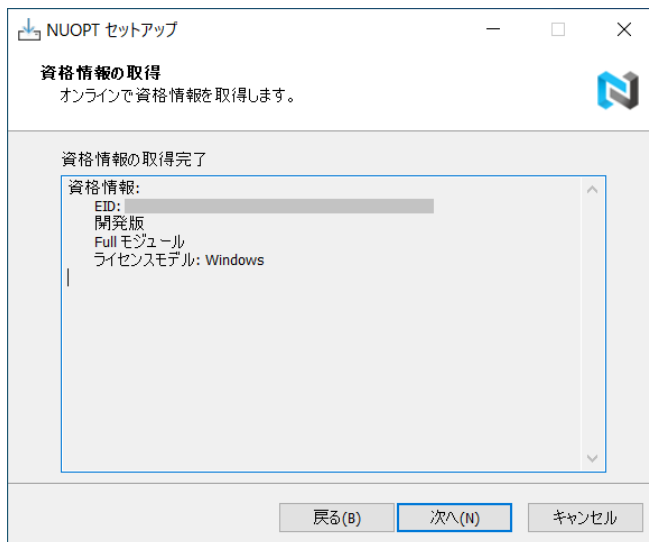
### 2.2.3. ライセンス登録方法の選択

この画面ではインストール中にオンラインでライセンス登録をする「オンライン登録」か、インストール後にライセンス登録をする「あとで登録」を選択します。オンライン登録をする場合はインストール時にマシンがインターネットに接続している必要があります。



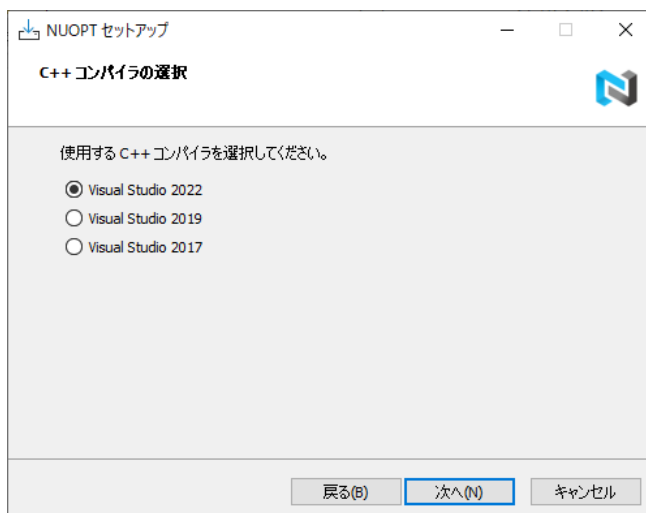
## 2.2.4. 資格情報の取得

ライセンス登録方法の選択画面で「オンライン登録」を選択した場合はオンラインで資格情報を取得します。この画面では取得した資格情報が表示されます。



## 2.2.5. コンパイラを選択

この画面ではインストールされているコンパイラの一覧が表示されます。Nuorium Optimizer で使用するコンパイラを一覧の中から選択してください。

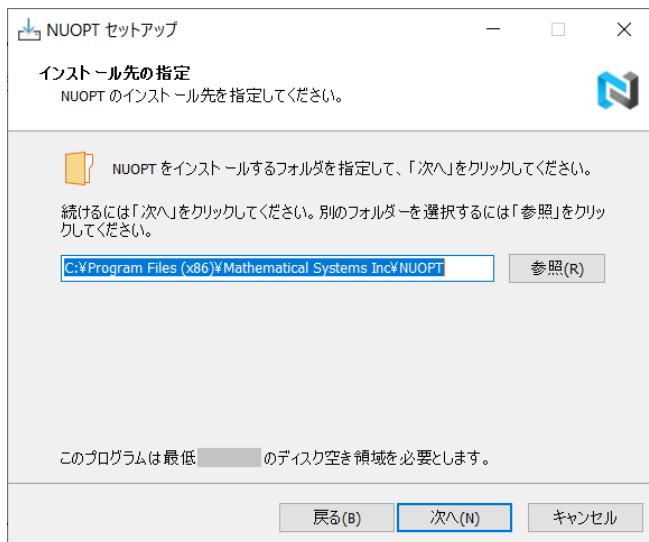


※ インストールされていないコンパイラ、対応していないコンパイラは表示されません。

※ コンパイラはインストール後でも変更できます（5.2 節参照）。

## 2.2.6. インストール先の選択

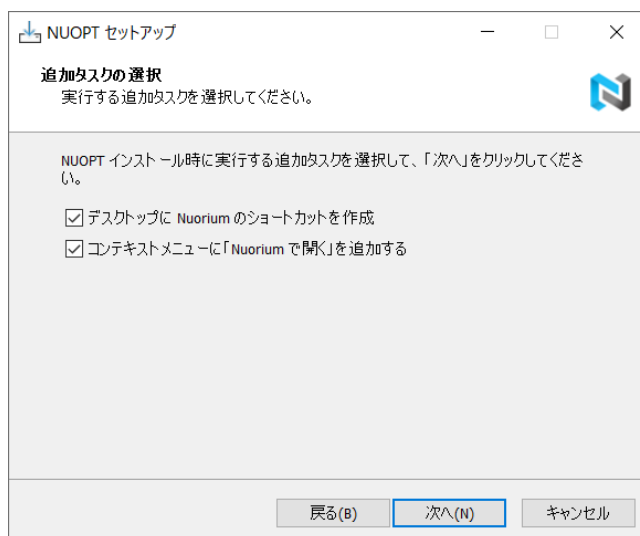
次の画面で Nuorium Optimizer をインストールするフォルダを指定してください。



インストール先を変更したい場合は、「参照(R)」ボタンからインストールフォルダを指定してください。

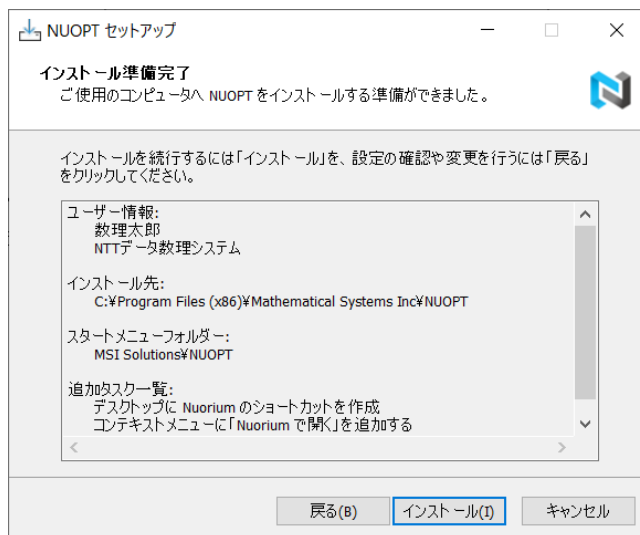
## 2.2.7. 追加タスクの選択

次の画面でインストール時に Nuorium（最適化モデル作成のための GUI 環境）のショートカットをデスクトップに作成するか否か、コンテキストメニューに「Nuorium で開く」を追加するか否かを指定してください。



## 2.2.8. インストール実行

次の画面の「インストール(I)」ボタンを押すことで、インストールが開始されます。



## 2.2.9. インストール完了

インストールが正常に行われ、ライセンス登録方法の選択画面で「オンライン登録」を選択してライセンス登録が完了した場合は、次の図のような完了画面が表示されます。



「Nuorium を起動する」にチェックが入っている状態で完了ボタンをクリックすると、Nuorium が起動されます。別途ライセンス登録をする必要はありません。2.4 節に進んでください。

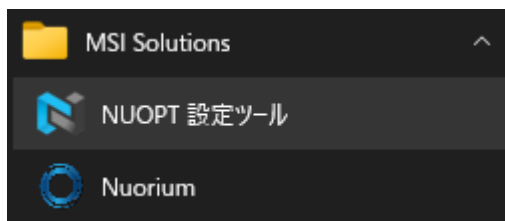
ライセンス方法登録画面で「あとで登録」を選択した場合は、次の図のような完了画面が表示されます。別途ライセンス登録が必要です。2.3節に進んでください。



ライセンス登録方法の選択画面で「オンライン登録」を選択したが、上の完了画面が表示された場合はオンラインライセンス登録に失敗しています。[nuopt-support@ml.msi.co.jp](mailto:nuopt-support@ml.msi.co.jp)までお問い合わせください。

## 2.3. ライセンス登録

Nuorium Optimizer の資格情報を取得してライセンス登録を行うには、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「MSI Solutions」→「NUOPT 設定ツール」より NUOPT 設定ツールを起動してください。



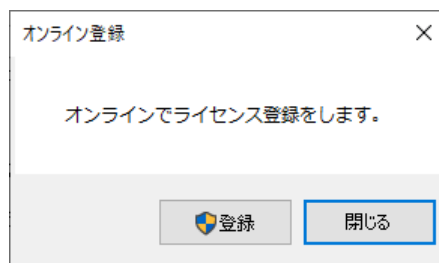
「ライセンス登録」欄の「登録」ボタンをクリックしてください。



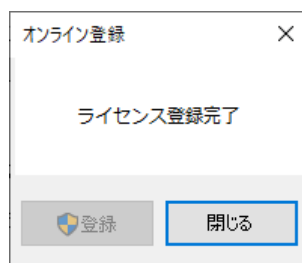
「オンライン登録」画面が表示されるので「登録」ボタンをクリックしてください。

※ 注意：マシンがインターネットに接続している必要があります。

※ 注意：ライセンス登録には管理者権限が必要です。



ライセンス登録に成功すると下図のような画面が表示されます。



## 2.4. 利用方法

ライセンス登録が正常に完了すると Nuorium Optimizer を利用することができます。ここでは Nuorium を使った PySIMPLE モデル、C++SIMPLE モデルの実行方法を説明します。

### 2.4.1. PySIMPLE モデル

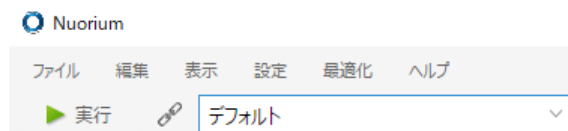
デスクトップにある Nuorium アイコンをダブルクリックし、Nuorium を起動します<sup>8</sup>。



1. 表示された画面左のパネルにある newModel.py タブで次のように書き、メニューの「ファイル」→「名前を付けて保存」で適当な場所にファイルを保存します。

```
from pysimple import *
x = Variable()
p = Problem(type=min)
p += 3*x + 2
p += x >= 0
p.solve()
```

2. 画面左上の実行単位が「デフォルト」となっていることを確認します。



3. 画面左上の「実行」ボタンを押すと Nuorium Optimizer が計算を開始し、画面右のパネルに各種出力が表示され、実行に成功すると次のように表示されます。

```
[Result]
STATUS                OPTIMAL
```

問題が生じましたら [nuopt-support@ml.msi.co.jp](mailto:nuopt-support@ml.msi.co.jp) までお問い合わせください。

<sup>8</sup> 「2.2.7 追加タスクの選択」において「デスクトップに Nuorium のショートカットを作成」を選択しなかった場合、このショートカットは作成されません。この場合、スタートメニューの「すべてのアプリ」→「MSI Solutions」→「Nuorium」により起動します。

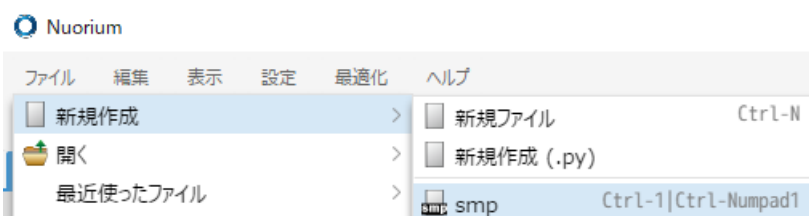
## 2.4.2. C++SIMPLE モデル

C++SIMPLE モデルを実行するためには、対応コンパイラが適切にインストールされている必要があります。対応コンパイラがインストールされていない場合は、対応コンパイラをインストールし、NUOPT 設定ツールで使用するコンパイラを選択してください。

デスクトップにある Nuorium アイコンをダブルクリックし、Nuorium を起動します<sup>8</sup>。



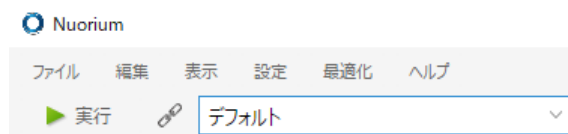
1. メニューの「ファイル」→「新規作成」→「smp」を選択します。



2. 表示された画面左のパネルにある newModel.smp タブで次のように書き、メニューの「ファイル」→「名前を付けて保存」で適当な場所にファイルを保存します。

```
Variable x;  
Objective f(type=minimize);  
f = 3*x + 2;  
x >= 0;
```

3. 画面左上の実行単位が「デフォルト」となっていることを確認します。



4. 画面左上の「実行」ボタンを押すと Nuorium Optimizer が計算を開始し、画面右のパネルに各種出力が表示され、実行に成功すると次のように表示されます。

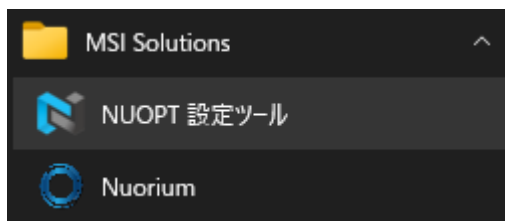
```
[Result]  
STATUS OPTIMAL
```

問題が生じましたら [nuopt-support@ml.msi.co.jp](mailto:nuopt-support@ml.msi.co.jp) までお問い合わせください。

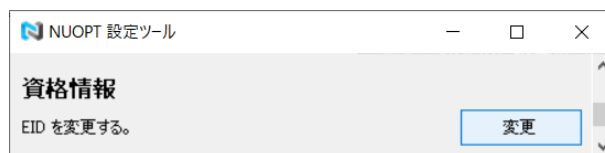


## 2.5. EID の変更

EID の誤入力や当社のライセンス管理上の都合で EID を変更していただくことがあります。EID を変更するには、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「MSI Solutions」→「NUOPT 設定ツール」より NUOPT 設定ツールを起動してください。



「資格情報」欄の「変更」ボタンをクリックしてください。



「EID の変更」ダイアログが表示されるので「変更」ボタンをクリックしてください。



**※ 注意：EID の変更には管理者権限が必要です。**

EID の変更を行うとライセンス登録が解除され、再度ライセンス登録が必要になりますのでご注意ください。

---

## 2.6. 機種変更

Nuorium Optimizer がインストールされているマシンの変更（機種変更）には、所定の申請書が必要となります。機種変更の申請は、該当マシンからのアンインストール前に [nuopt-support@ml.msi.co.jp](mailto:nuopt-support@ml.msi.co.jp) までお問い合わせください。

# 3. アップデート

---

## 3.1. 修正インストールと修正パッチ

Nuorium Optimizer V27 がインストールされた状態で、V27 のインストーラを実行すると、Nuorium Optimizer のアップデートを行うことができます（ただし、既にインストールされている Nuorium Optimizer がインストーラの Nuorium Optimizer よりも新しい場合はアップデートできません）。Nuorium Optimizer のアップデートでは、

- 修正インストール（同一バージョン）
- 修正パッチ適用（同一メジャー・バージョン）
- コンパイラの変更

をすることができます。

なお、Nuorium Optimizer のアップデートを実行する際は、Administrator 権限のあるユーザーでインストーラを起動する必要があります。また、6 章に注意点を掲載しておりますのであわせてご確認ください。

---

## 3.2. メジャー・バージョンアップ

バージョン 14 ～ 26 の Nuorium Optimizer が正しくインストールされた状態で、Nuorium Optimizer のインストーラを実行すると、Nuorium Optimizer のメジャー・バージョンアップを行うことができます。ここでは、メジャー・バージョンアップ時の注意事項を取り上げます。

- 最適化モデルおよびデータ等はそのまま引き継がれます。
- **Nuorium Optimizer のメジャー・バージョンアップを行った場合新たにライセンス登録が必要となります。**なお、同一メジャー・バージョン内のアップデートの場合は新たなライセンス登録の必要はありません。また「6 トラブルシューティング」に注意点を掲載しておりますのでご確認ください。
- 既に V13 以前の Nuorium Optimizer (旧 Numerical Optimizer) がインストール済みの場合は、必ず既存 Nuorium Optimizer をアンインストールしてから Nuorium Optimizer を新規インストールしてください。
- 既に V18 以前の Nuorium Optimizer (旧 Numerical Optimizer) がインストール済みかつ Excel アドインもインストール済みの場合は、旧バージョンの Excel アドインをアンインストールしてから Nuorium Optimizer のメジャー・バージョンアップを行ってください。
- 既にインストールされている Nuorium Optimizer が今回のインストーラの Nuorium Optimizer よりも新しい場合は、アップデートはできません。
- Nuorium Optimizer のランタイムライセンス版がインストールされている場合は、メジャー・バージョンアップに該当しません。ランタイムライセンス版をアンインストールしてから新規インストールを行ってください。

新しいバージョンの NUOPT\_Installer.exe を実行してメジャー・バージョンアップを行います。インストール方法は新規インストールと同様ですが、ユーザー情報の登録画面とインストール先の選択画面が表示されません。ただし、バージョン 23 より前のバージョンからのバージョンアップではユーザー情報の登録画面は表示されます。

上述の方法で修正パッチまたはメジャー・バージョンアップを実施した場合でも、PySIMPLE / RSIMPLE は自動的に更新されません。そのため、PySIMPLE / RSIMPLE をご利用の方は、別途手作業で最新にする必要があります。

PySIMPLE のアップデート方法の詳細は

<https://www.msi.co.jp/solution/nuopt/docs/pysimple>

をご覧ください。

また、RSIMPLE のアップデート方法の詳細はインストールメディア (ISO ファイルをマウントしたドライブ) 下の `rsimple¥RSIMPLE` インストールガイド.pdf をご覧ください。

## 4. アンインストール

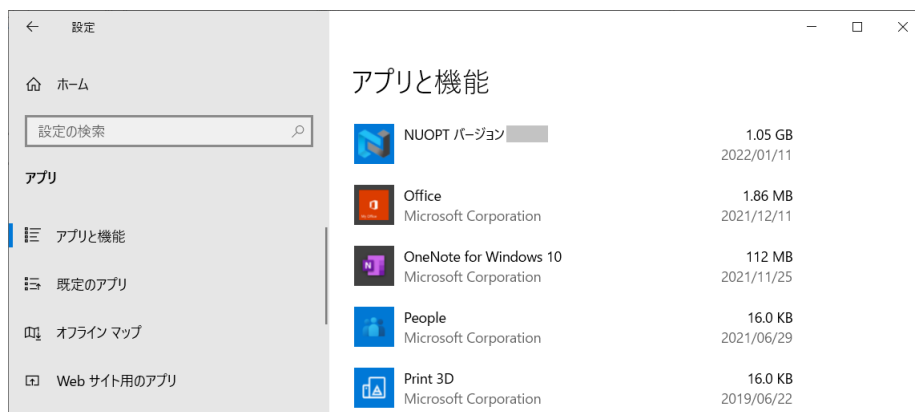
※ 注意：Nuorium Optimizer アンインストール時には、予めすべてのアプリケーションを終了しておいてください。

※ 注意：アンインストールしてもモデルとデータは削除されません。

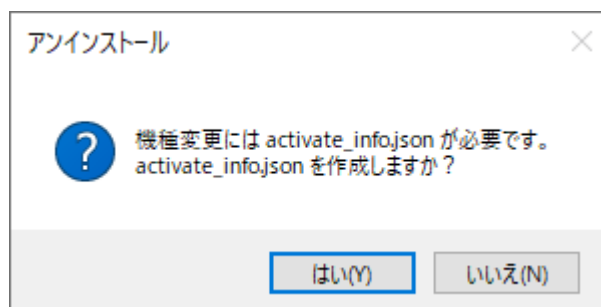
最初に、必要に応じ Nuorium Optimizer の環境設定の解除（5.3 節参照）および Excel アドインのアンインストール（5.4.2 節参照）を実行してください。

Nuorium Optimizer をアンインストールする際には、以下を行ってください。

「スタートメニュー」→「設定」→「アプリ」→「アプリと機能」→「NUOPT バージョン xx.x.x」  
→ 「アンインストール」を選択します。



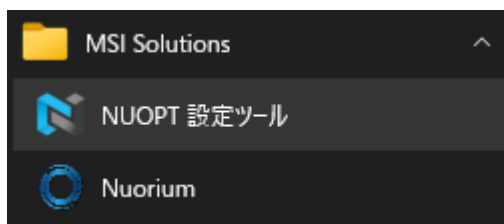
アンインストールの最後に下図のような画面が表示されます。機種変更をする場合 activate\_info.json ファイルを当社にお送りいただく必要があります。「はい(Y)」を選択し、activate\_info.json ファイルを適当な場所に保存してください。



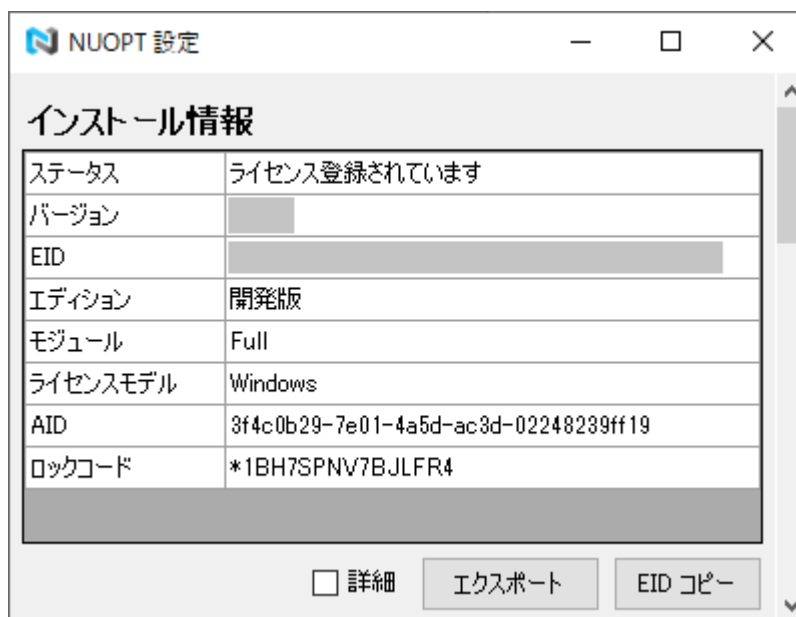
# 5. ツール

## 5.1. インストール情報

Nuorium Optimizer のインストール情報（ライセンスステータス、製品バージョン、EID など）を取得するためには、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「MSI Solutions」→「NUOPT 設定ツール」より NUOPT 設定ツールを起動してください。



「インストール情報」欄にインストール情報が表示されます。



「エクスポート」ボタンを押すと、表示されている情報をテキストファイルとして出力します。「詳細」にチェックをすると、表示されている情報の他に、製品の登録情報、システムファイルの有無、プラットフォームの情報、環境変数 PATH の値を出力します。

また、「EID コピー」ボタンを押すと、表示されている EID の先頭 8 文字をクリップボードへコピーします。お問い合わせなどご利用ください。

---

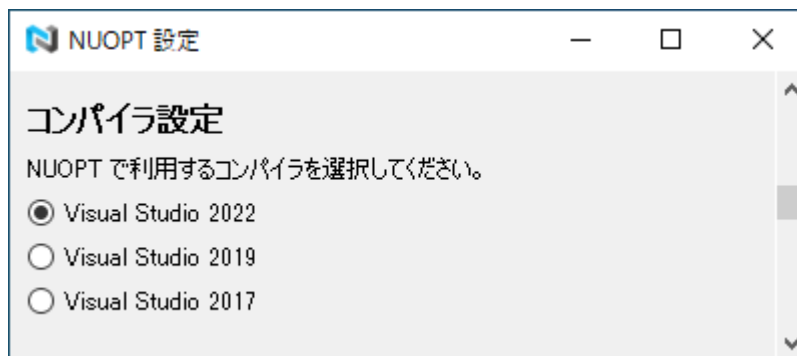
## 5.2. コンパイラ設定

Nuorium Optimizer で利用するコンパイラを変更するには、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「MSISolutions」→「NUOPT 設定ツール」より NUOPT 設定ツールを起動してください。



「コンパイラ設定」欄に Nuorium Optimizer が利用できるコンパイラの一覧が表示されます。クリックするとコンパイラを変更できます。

**※ 注意：コンパイラの変更には管理者権限が必要です。**



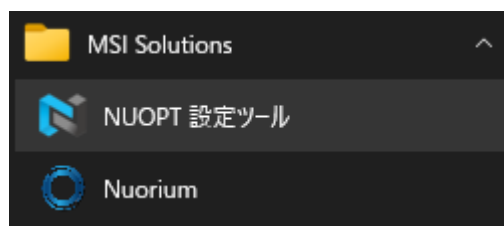


## 5.3. 環境設定

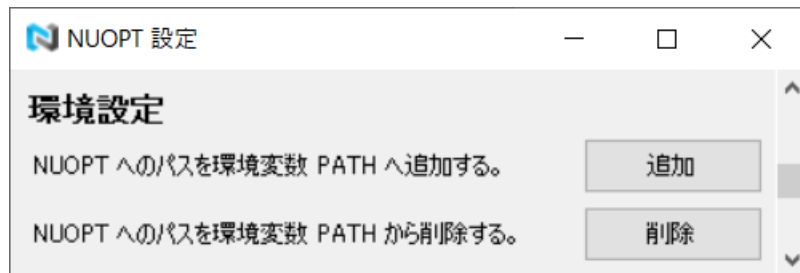
Nuorium Optimizer をコマンドラインから使用する場合 (nuopt.exe, nuopt64.exe あるいは mknuopt.bat)、以下に示す手順で NUOPT へのパスを環境変数 PATH に追加してください。

※ 注意：この設定は **Windows のログオンユーザー毎**に行う必要があります。

Nuorium Optimizer の環境設定を行うには、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「MSI Solutions」→「NUOPT 設定ツール」より NUOPT 設定ツールを起動してください。



「環境設定」欄に環境設定用のボタンが表示されます。



「追加」ボタンを押すことで、NUOPT へのパスを環境変数 PATH に追加します。

「削除」ボタンを押すことで、NUOPT へのパスを環境変数 PATH から削除します。

実行後、Windows を再起動してください。

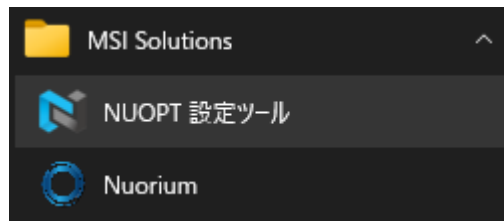
## 5.4. Excel アドイン

Excel アドインをお使いになる場合には次の手順で Excel の設定を行ってください。

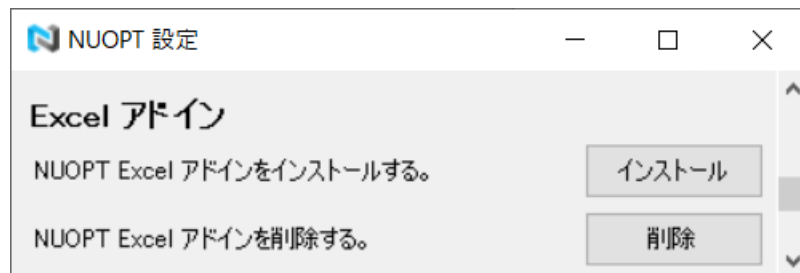
### 5.4.1. Excel アドインのインストール

※ 注意：この設定は Windows のログオンユーザー毎に行う必要があります。

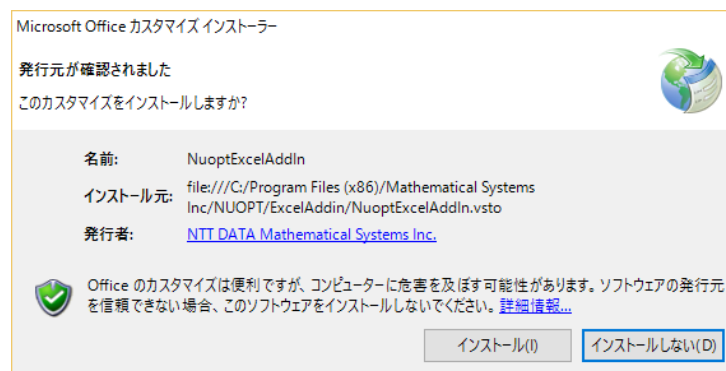
Excel アドインのインストールを行う際、まず開いている全ての Microsoft Office 製品の関連ファイルを閉じてください。その後、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「MSI Solutions」→「NUOPT 設定ツール」より NUOPT 設定ツールを起動してください。



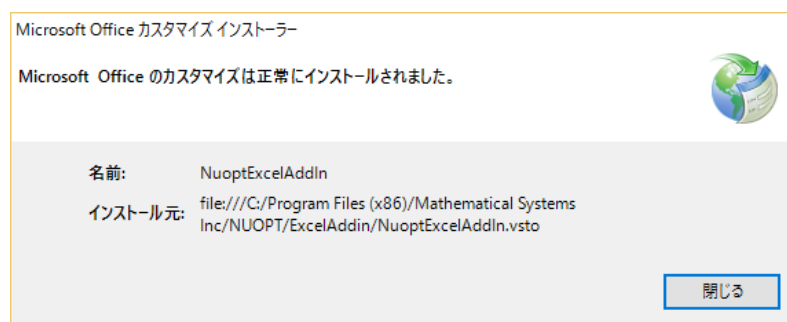
「Excel アドイン」欄に Excel アドインのインストール用のボタンが表示されます。



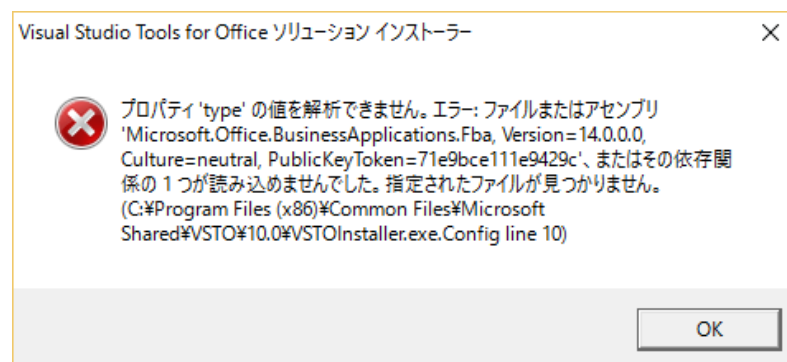
「インストール」ボタンを押すことで Excel アドインのインストーラが起動されます。インストールの途中で以下の画面が表示された場合は「インストール」を選択してください。



Excel アドインのインストールが成功すると、次の画面が表示されます。



※ 注意：インストールの途中で次のような画面が表示された場合、この画面を閉じた後に以下の各手順を実施してください。なお、この作業には管理者権限が必要となる場合があります。

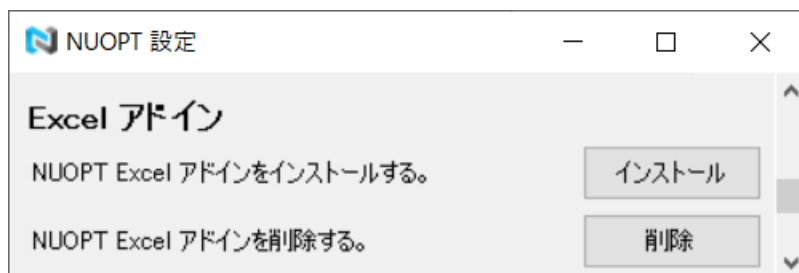
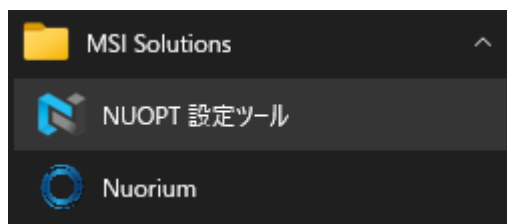


1. 画面に表示された場所（上の画像の例では C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VSTO\10.0）にある VSTOInstaller.exe.config を他のフォルダに移動する。
2. Excel アドインのインストールを再度実施する。
3. 1. で移動した VSTOInstaller.exe.config を元の場所に戻す。

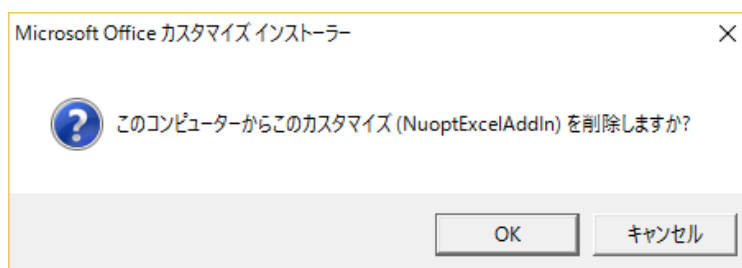
## 5.4.2. Excel アドインのアンインストール

※ 注意：この設定は Windows のログオンユーザー毎に行う必要があります。

Excel アドインのアンインストールを行う際、まず開いている全ての Microsoft Office 製品の関連ファイルを閉じてください。その後、インストール時と同様に NUOPT 設定ツールを起動して「Excel アドイン」欄の「削除」ボタンを押すことで Excel アドインをアンインストールします。



なお、次のような画面が表示された場合には「はい」や「OK」を選択してください。



---

## 5.5. PySIMPLE

PySIMPLE のインストール／アンインストール方法、及び、使い方の詳細は

<https://www.msi.co.jp/solution/nuopt/docs/pysimple>

をご覧ください。

---

## 5.6. RSIMPLE

RSIMPLE のインストール／アンインストール方法はインストールメディア（ISO ファイルをマウントしたドライブ）下の `rsimple¥RSIMPLE` インストールガイド.pdf、使い方の詳細は

<https://www.msi.co.jp/solution/nuopt/download/manual/module/newversion/RSIMPLE.pdf>

をご覧ください。

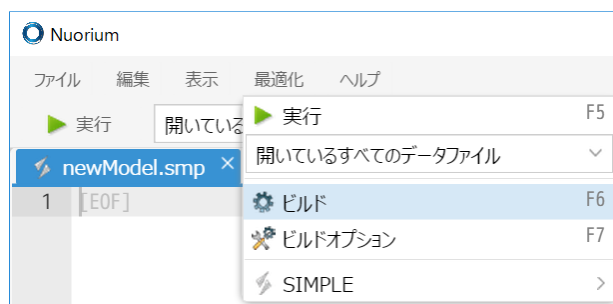
## 6. トラブルシューティング

Q. メジャー・バージョンアップもしくはパッチの適用をしたのですが、モデルを実行した結果が前の状態のままです。

A. モデルをビルドし直してから再度実行してください。

Nuorium Optimizer をアップデートしても今まで作成したモデルやデータ等はそのまま残ります。モデルをビルドして得られた実行ファイルに関してもそのまま残るため、最新の設定で最適化計算を行うためにはモデルをビルドし直す必要があります。なお、モデルをビルドし直す方法としては以下があります。

- コマンドラインから `mknuopt.bat` を実行する。
- Nuorium のメニューから「最適化」→「ビルド」を選択する。



Q. PDF 版マニュアルの「文書内検索」ボタンをクリックしても何も反応しません。

A. マニュアルを Adobe Systems 社製の PDF リーダで閲覧してください。

一部 PDF 版マニュアルに関して、1 ページ目に以下の図のようなボタンがあります。



このボタンをクリックすることで検索画面を開くことができ、文書内検索が行えます。ただし、本機能は PDF を Adobe Systems 社製の PDF リーダで閲覧した場合のみ有効です。Microsoft Edge 等で閲覧した場合にはボタンをクリックしても検索画面は開きませんのでご了承ください。

# 7. お問い合わせ

Nuorium Optimizer では一部マニュアルに関してオンラインマニュアルを提供しております。オンラインマニュアルは以下の Web ページからご覧ください。

<https://www.msi.co.jp/solution/nuopt/support.html#document>

また、以下のユーザーサポートのページにお客様からよく寄せられるご質問をまとめました。お問い合わせの前に、是非一度ご確認ください。

<https://www.msi.co.jp/solution/nuopt/faq.html>

さらに、年間保守にご加入の方は、使い方サポートサービスをご利用いただけます。以下のページの「製品サポート」フォームからお問い合わせください。

<https://www.msi.co.jp/solution/nuopt/top.html#info>

なお、データおよびモデルファイルをお送りいただく場合には、いったんお送りいただく旨をフォームの通信欄にてお知らせいただければこちらよりセキュアなデータ転送サービスご利用についてご案内をいたします。

「製品サポート」フォームをご利用いただけない場合、下記アドレスに E-Mail でお問い合わせください。

[nuopt-support@ml.msi.co.jp](mailto:nuopt-support@ml.msi.co.jp)

E-Mail でのお問い合わせの際には下記を明記してください。

- ご利用の製品名
- バージョン
- EID の先頭 8 文字
- ご登録者様のお名前
- ご質問事項

ご質問に関わるデータやモデルファイルなどは、直接メール添付をしないようお願いいたします。(容量により、エラーとなる場合があります。)

データおよびモデルファイルをお送りいただく場合には、いったんお送りいただく旨を E-Mail にてお知らせいただければこちらよりセキュアなデータ転送サービスご利用についてご案内をいたします。

フォームおよび E-Mail でのお問い合わせについては、回答は一営業日以内に行います。もし回答がない場合、送信いただいた E-Mail がエラーとなっている等の場合があります。お手数ではございますが、今一度、宛先のメールアドレス等をご確認ください。どうしても原因が分からない場合は、下記までお電話にてご連絡下さい。(使い方のご質問そのものは、お電話ではお受けしておりませんので、ご注意ください。)

(株) NTT データ数理システム 営業部 03-3358-6681