

メーカー4社から見る スマートフォンへの 消費者ニーズ

京都産業大学 経営学部 井村ゼミナール

高嶋昂志、岩佐亮汰

目次

1. 研究動機

・分析①

2. 背景

・分析②

・スマートフォンの普及

・分析③

・各会社概要

・分析④

・分析⑤

3. データ概要

6.まとめ

4. 研究方法

7.考察

5. 研究の全体像

1. 研究動機

昨今スマートフォンは広く普及し、その年齢層も広がっている。スマートフォンにおける**消費者ニーズ**を知り、そのニーズにどれくらい対応しているのかを知ることは、スマートフォンを選ぶ際の**指標**になるのではないか。

よく考えずにiPhoneを買っている人は多いのではないか。

2. 背景

○スマートフォンの普及

2007年 1月にAppleがiOSを搭載したiPhoneを発表。6月に米国で発売。

2008年 iPhoneが日本に上陸、iPhone3Gがソフトバンクより発売。



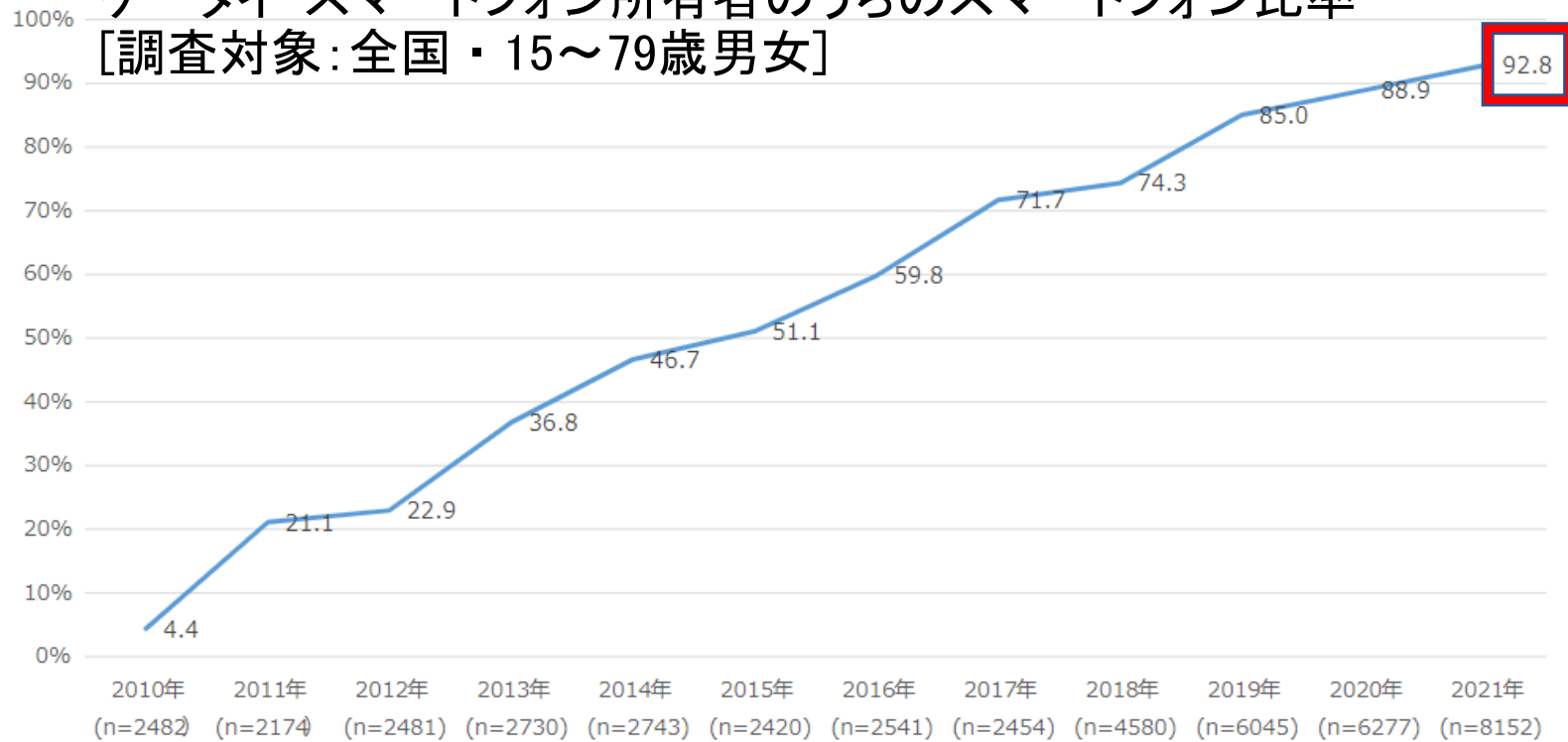
当初は販売が伸び悩み、KDDIの当時の社長（小野寺正）からは「iPhoneは一般ユーザーには魅力的でない」と酷評。

しかし....



この写真(作成者: 不明な作成者)はCC BY-SA-NCに基づいてライセンスが許諾されています。

ケータイ・スマートフォン所有者のうちのスマートフォン比率 [調査対象: 全国・15~79歳男女]



注1: スマホ・ケータイ所有者が回答

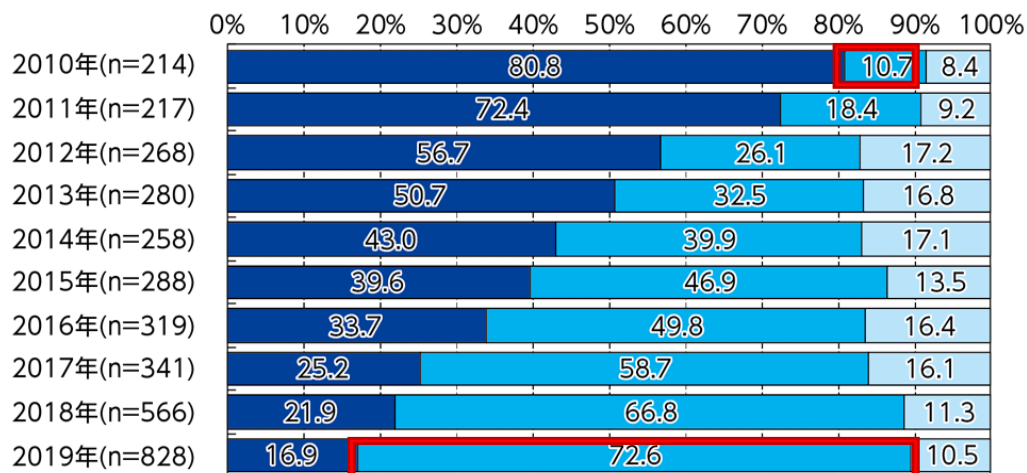
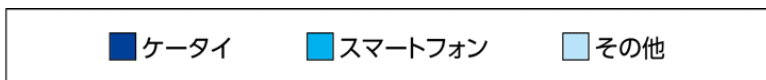
注2: 「わからない」を除く

注3: 1台目もしくは2台目にスマートフォン所有と回答した場合をスマートフォン所有として算出

出所: 2010年-2021年一般向けモバイル動向調査

[【スマホ比率・端末所有】スマートフォン比率92.8%に：2010年は約4% ここ10年でいっきに普及（2021年4月14日） | レポート | NTTドコモ モバイル社会研究所 \(moba-ken.jp\)](#)

2010年から普及率が急激に増え始める⇒2021年には9割を超える



←←ケータイとスマートフォンの両方の割合を表示したもの

◎このように現在スマートフォンは広く普及しており、人々の生活に欠かせないものになっていることがわかる。

注1: スマホ・ケータイ所有者が回答。

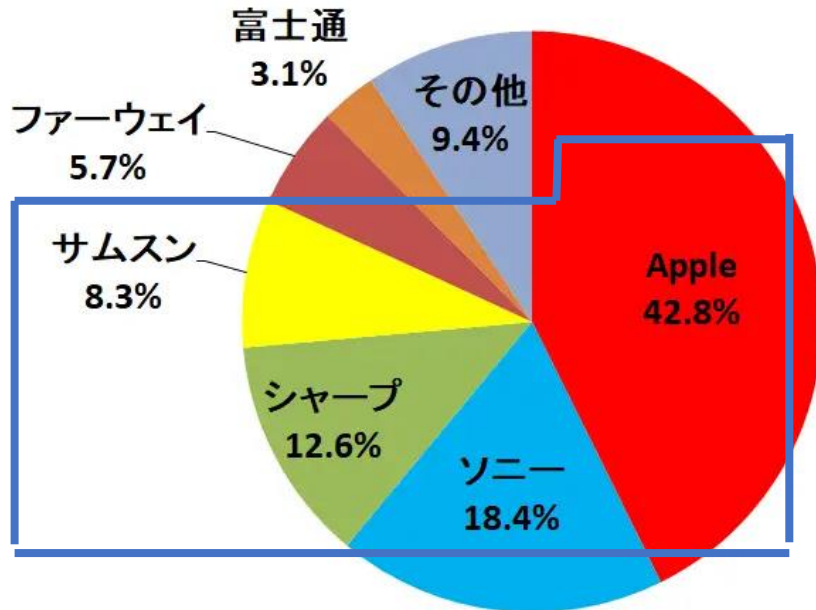
注2: 「ケータイ」は「シニア向け以外の従来のケータイ (PHSまたはいわゆるガラケー)」「シニア向けの従来のケータイ (らくらくホンなど)」の合計。

注3: 「スマートフォン」は「Android」「iPhone」「Windows MobileなどAndroidやiPhone以外のスマートフォン」「シニア向けスマートフォン」「タブレット (AQUOS PAD, ARROWS Tab, iPadなどで、通信回線契約をしているものに限る)」の合計。

注4: 「その他」は「モバイルルーター、データ通信USB」「その他」の合計。

出所: 2010年-2019年一般向けモバイル動向調査

日本におけるスマホメーカー別シェア



MMDLabo株式会社（MMD総研）が
2019年11月に行った「2019年12月
iPhone・Androidシェア調査」

上位4つのメーカーを取り上げ、その
比較・分析を行う。

○会社概要

Apple

Apple Inc.(アップル)は、カリフォルニア州クパチーノに本社を置くアメリカ合衆国の多国籍テクノロジー企業である。デジタル家庭電化製品、ソフトウェア、オンラインサービスの開発・販売を行っている。

資本金 2745.15ドル
(2020年時点)



SONY

ソニー株式会社は東京都港区に本社を置く日本の電気メーカーである。主要商品はオーディオ、ビデオ機器や情報、通信機器を扱っている。ソニーグループの完全子会社。

資本金 30億円



SHARP

シャープ株式会社は、日本・大阪府堺市に本社を置く、中華民国鴻海精密工業傘下の電機メーカー。日経平均株価の構成銘柄の一つ。

資本金 50億円
(2021年3月31日現在)



SAMSUNG

サムスン電子は、韓国の会社で世界最大級の総合家電・電子部品・電子製品メーカーであるサムスングループの中核会社。スマートフォン・薄型テレビ・NAND型フラッシュメモリ・DRAM、中小型有機ELディスプレイにおいては、いずれも世界シェア1位。2018年における研究開発費は世界1位。

資本金 W214.49 Trillion 191.62 Billion US\$ (2017)
US\$ (2017) 1\$ = ¥1,119.31で換算/



3. データ概要

価格COMのレビューより収集

取得日時 2021年9月3日

取得件数

Apple

iPhone XR [価格.com - Apple iPhone XR レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

207件

iPhone11 [価格.com - Apple iPhone 11 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

146件

iPhone12 [価格.com - Apple iPhone 12 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

71件

SONY

Xperia 5 [価格.com - SONY Xperia 5 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

146件

Xperia 5 II [価格.com - SONY Xperia 5 II レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

135件

Xperia 1 [価格.com - SONY Xperia 1 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

SHARP

AQUOS sense3 [価格.com - シャープ AQUOS sense3 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

223件

AQUOS sense4 [価格.com - シャープ AQUOS sense4 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

230件

AQUOS sense5G [価格.com - シャープ AQUOS sense5G レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

165件

SAMSUNG

Galaxy s10 [価格.com - サムスン Galaxy S10 レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

108件

Galaxy s20 5G [価格.com - サムスン Galaxy S20 5G レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

130件

Galaxy s21 5G [価格.com - サムスン Galaxy S21 5G レビュー評価・評判 \(kakaku.com\)](#)

142件

181件

4. 研究方法

Text Mining Studioを使用し、下記の研究方法でスマートフォンのニーズを探る

単語頻度解析

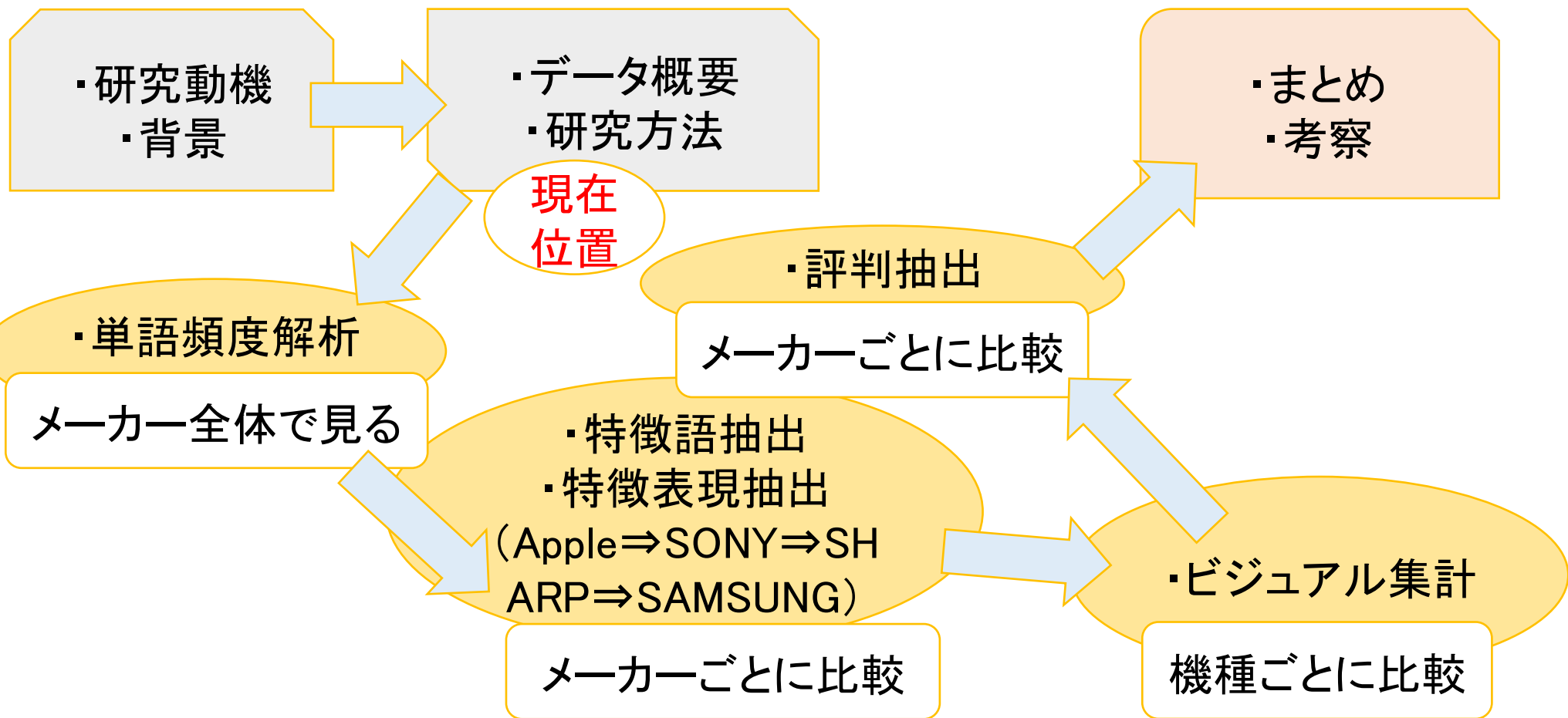
特徴語抽出

特徴表現抽出

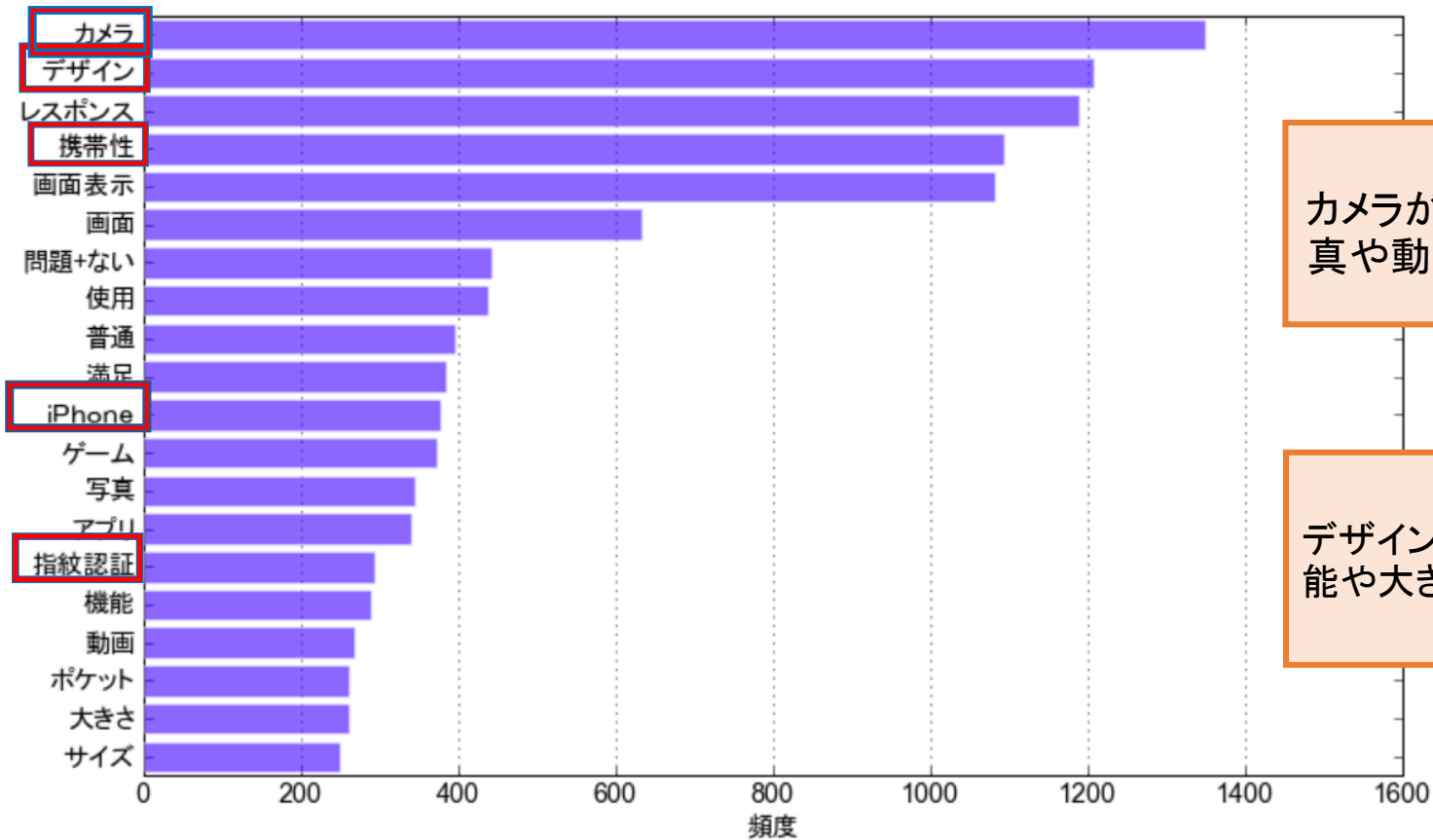
ビジュアル集計

評判抽出

5. 研究の全体像



分析① 単語頻度解析



カメラが一番多く、関連した写真や動画といった言葉がある

デザインや携帯性に関連した機能や大きさといった言葉がある

単語頻度解析 まとめ

カメラ → 多くの人々がカメラを重視している

デザイン → 機能だけではなくデザイン性が必要

携帯性 → 常に持ち運ぶ上での課題(関連語: ポケット、大きさ、サイズ)

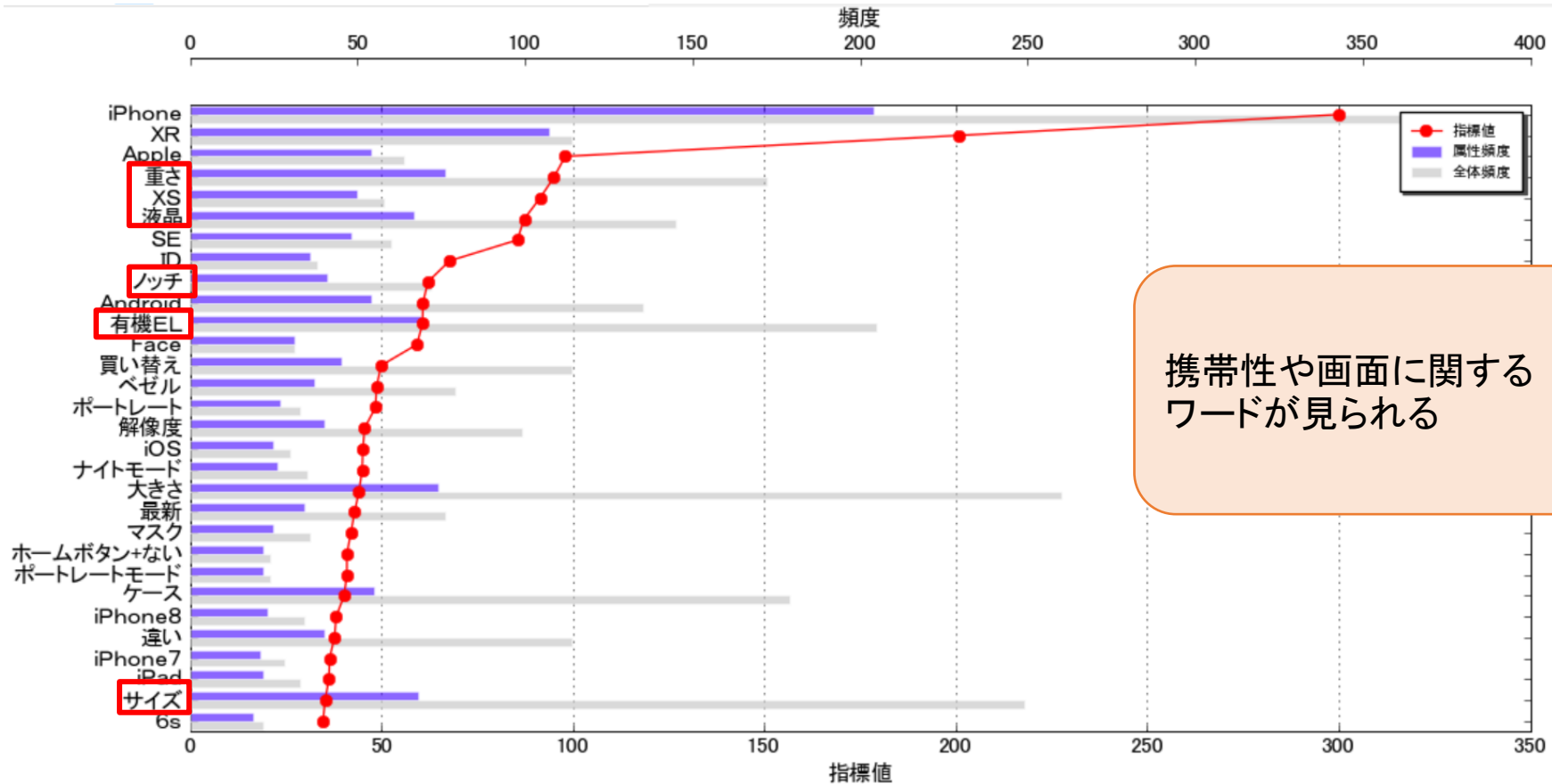
指紋認証 → 唯一出てきた機能に関する単語⇒需要がある

iPhone → 唯一名前が上位に入っている⇒比較対象

画面表示 → 画面のサイズや画質を重要視(関連語: 動画、ゲーム)

分析② 特徴語抽出

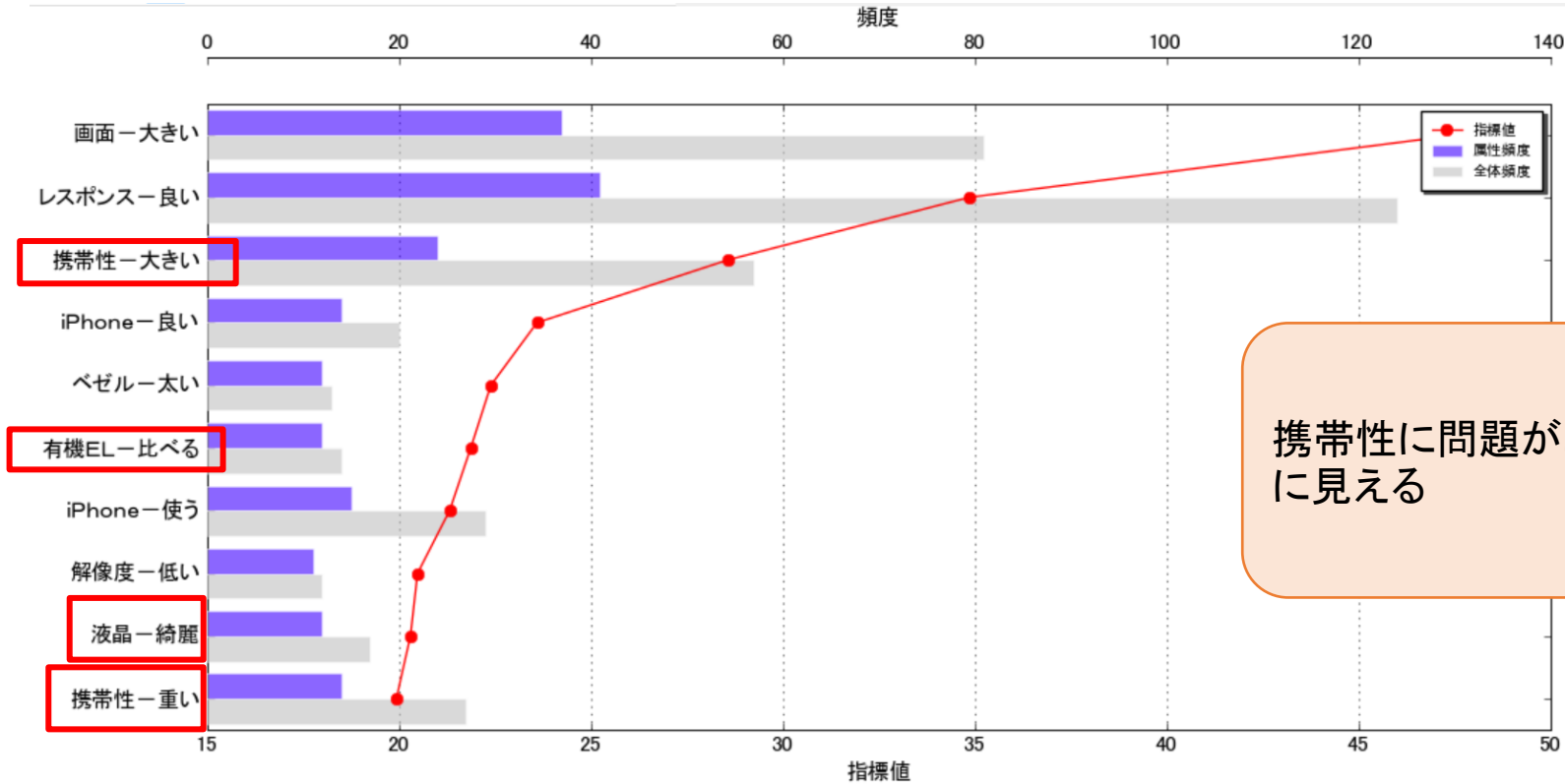
Apple



携帯性や画面に関する
ワードが見られる

分析③ 特徴表現抽出



Apple




携帯性に問題があるように見える

重さやサイズに関するワード

iPhone XR	iPhone 11	iPhone 12	Xperia 1	Xperia 5	Xperia 5 II
194g	194g	162g	178g	164g	163g
AQUOS sense3	AQUOS sense4	AQUOS sense5G	Galaxy S10	Galaxy S20 5G	Galaxy S21 5G
167g	176g	178g	157g	163g	171g

- ・他のメーカーに比べると重い  携帯性に悪影響
- ・iPhone12で軽量化  ユーザーの意見が反映された

画質や液晶に関するワード

・iPhone12では有機ELが全モデルで搭載  動画視聴の質向上

※有機ELとは従来の液晶パネルと違い、有機化合物の種類や組み合わせで様々な色を表現する。

メリット

色のコントラストがくっきり、滑らかな映像表現。

デメリット

値段が高い、劣化が早い

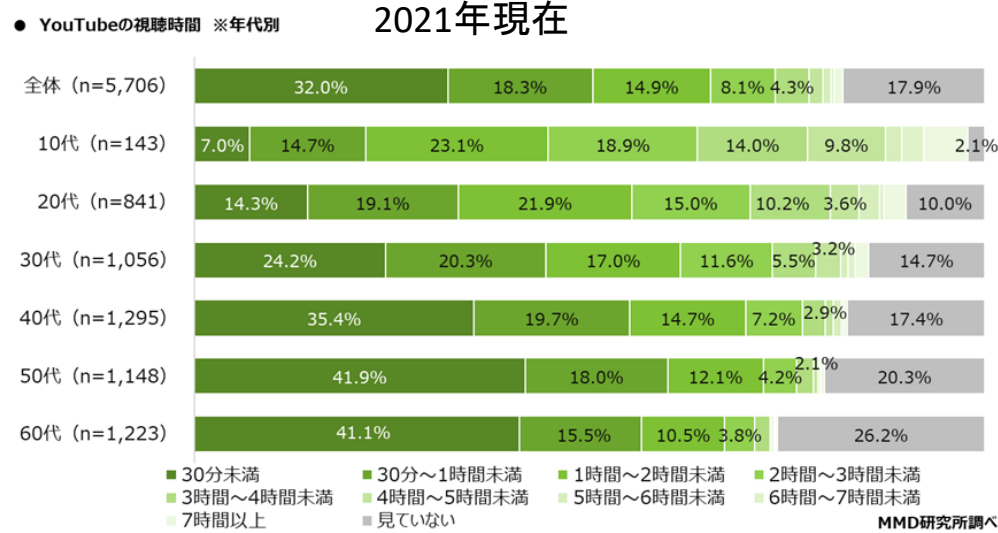
図表2：スマートフォン上での「ビデオ/映画」カテゴリ 1人あたり月間利用時間
2015年6月～2019年6月



スマートフォンからの動画視聴は、
5年間で約4倍に成長



Source: Nielsen Mobile NetView ブラウザおよびアプリからの利用 ※18歳以上の男女



[動画視聴に関する利用実態調査 \(mmdlabo.jp\)](http://mmdlabo.jp)

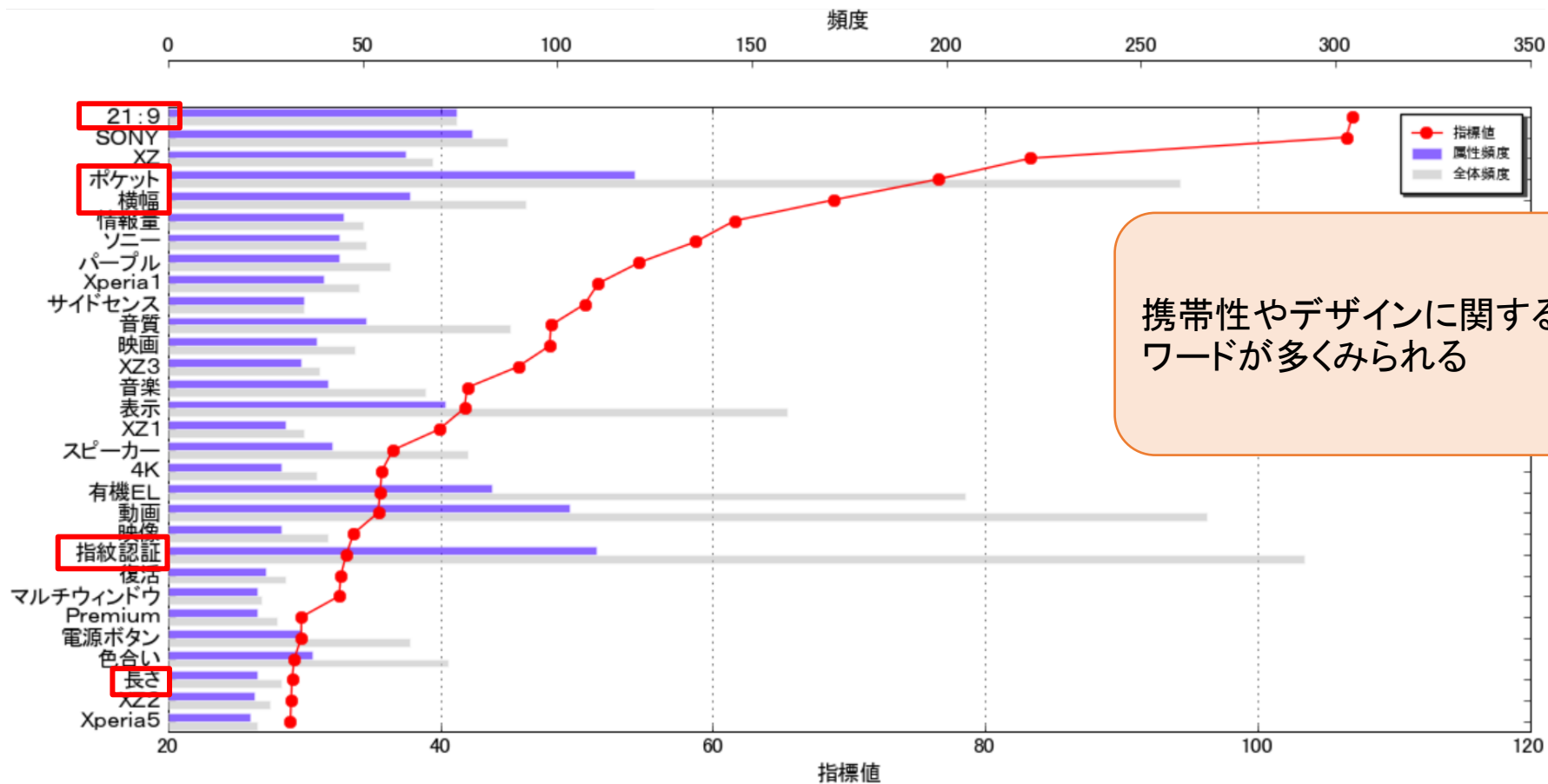
スマートフォンでYouTubeや定額動画サービス等の動画を
視聴する人は増加している



よりよい画質を求める人が増え、期待や評価の対象になりやすい

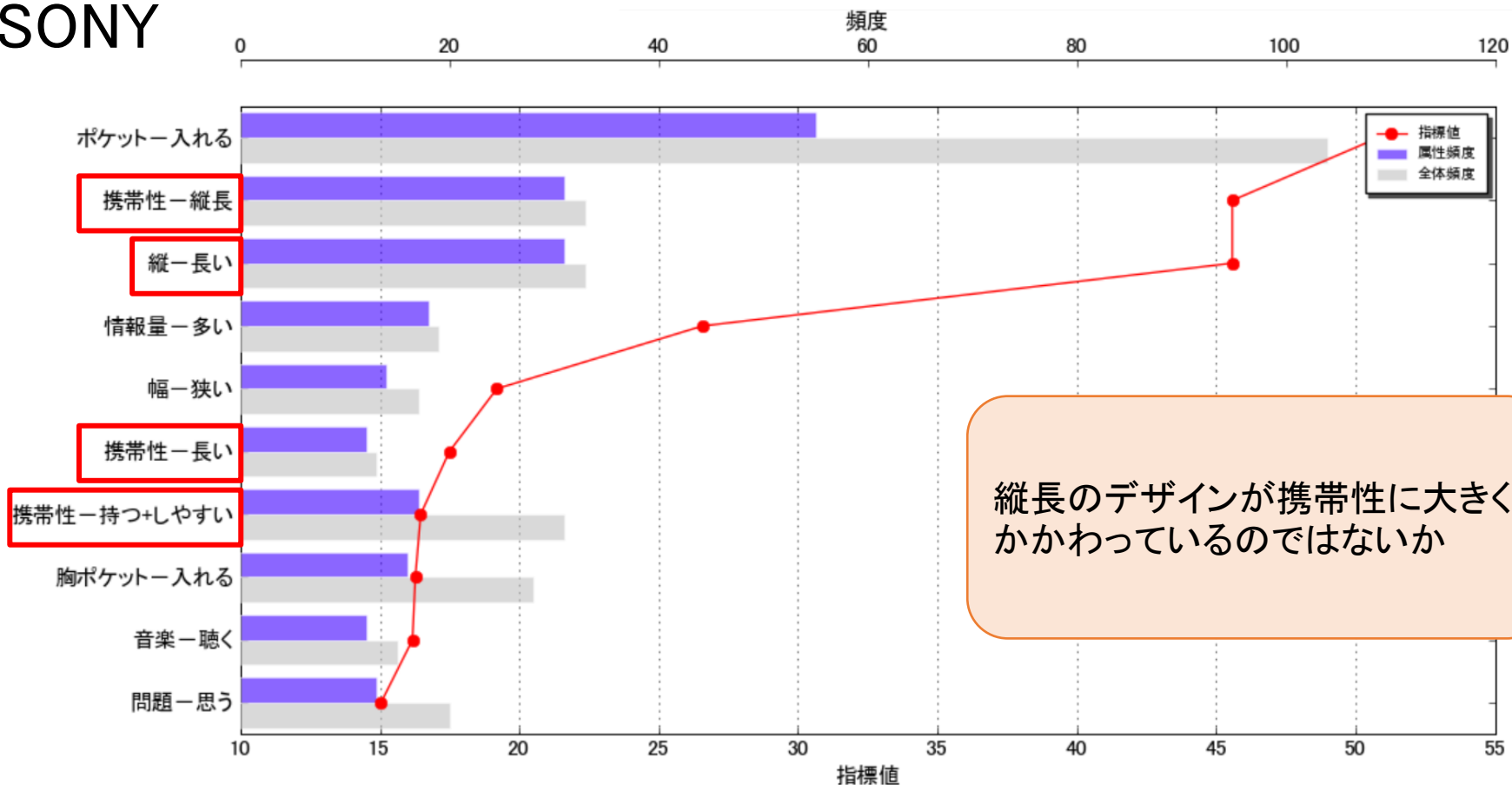
分析② 特徴語抽出

SONY



分析③ 特徴表現抽出

SONY



携帯性やデザインに関するワード

Xperiaはディスプレイが21:9で縦長なのが特徴

特に暗がりにして見る21:9の動画は没入感高すぎて感動します！
その分、通常の16:9の動画は黒帯が出てしまい表示も小さくなってしまっていますが、そこはトレードオフでしょう。
寧ろ日常使いにおいて一度に表示できる領域が広いのも良く見やすいというメリットの方が強い。

※レビューより一部抜粋

・動画の没入感や一度に多くの情報を得られること、持ちやすさが評価されている

指紋認証

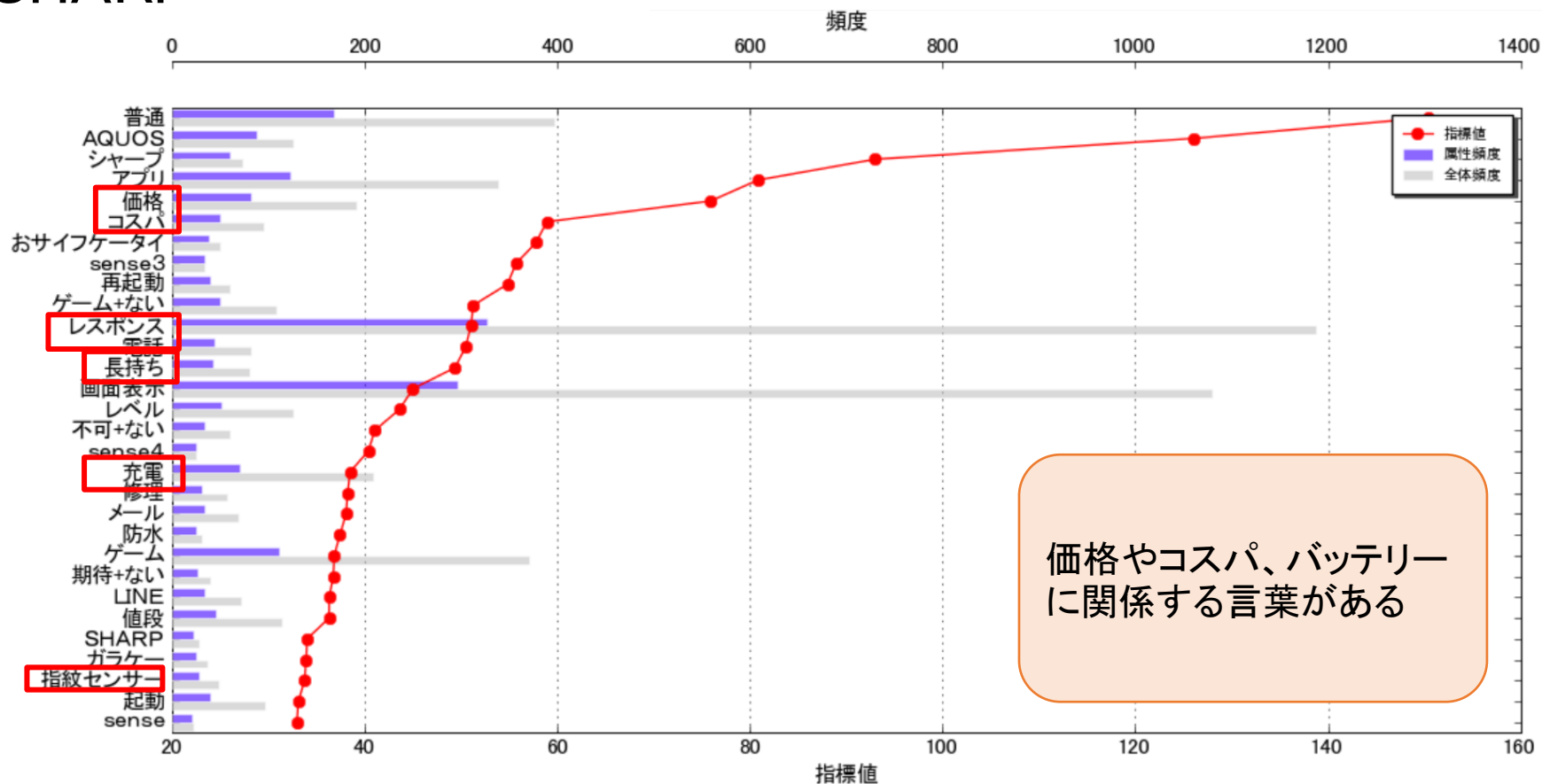
・指紋認証機能が搭載されており、5 II では電源ボタンと兼用スタイル



精度の低さが課題

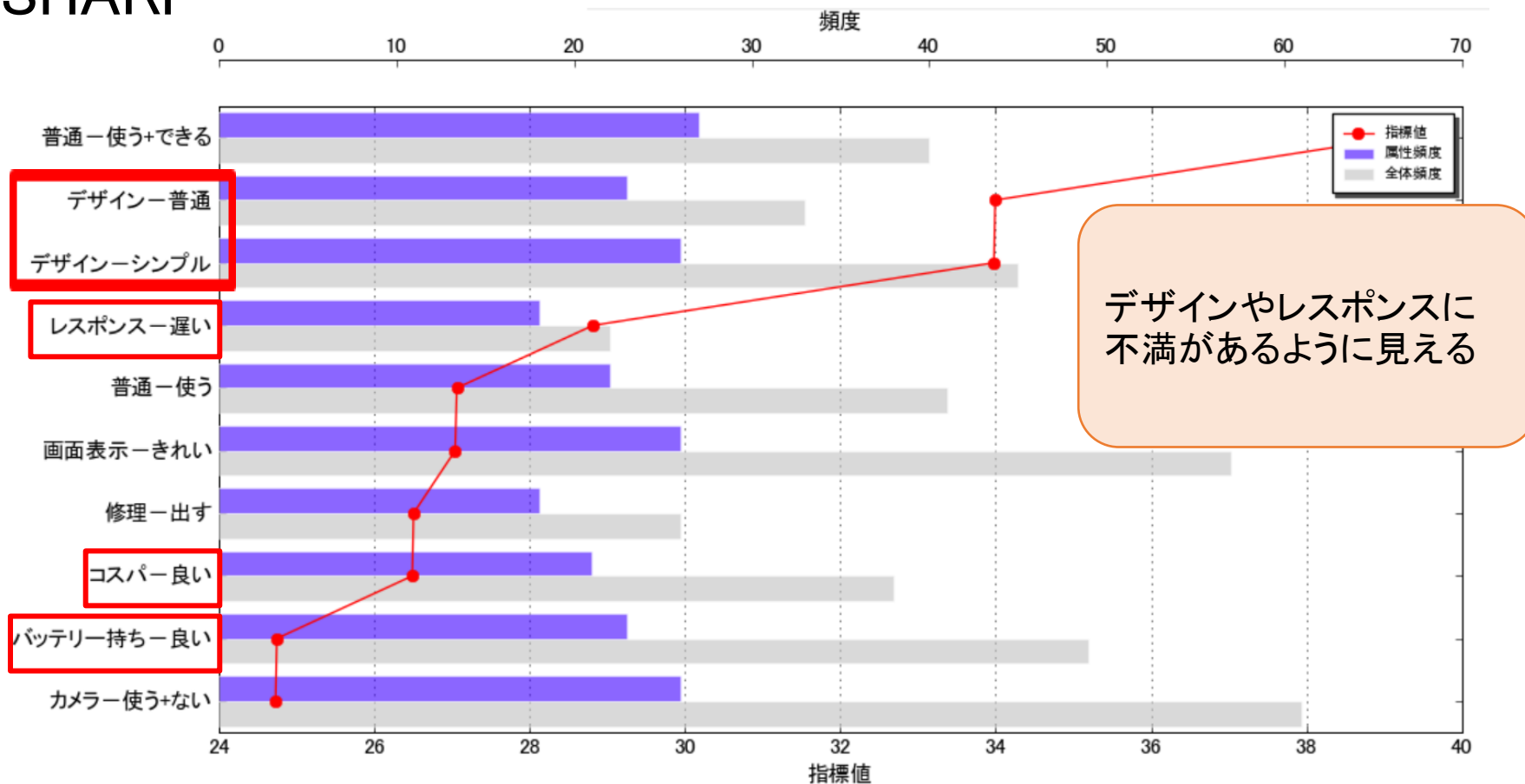
分析② 特徴語抽出

SHARP



分析③ 特徴表現抽出

SHARP



価格・コスパやバッテリー持ちに関するワード

iPhone XR	iPhone 11	iPhone 12	Xperia 1	Xperia 5	Xperia 5 II
○71,280円 (64GB) ○2,942mAh	○82,280円 (64GB) ○3,110mAh	○94,380円 (64GB) ○2,815mAh	○11万2320円 (64GB) ○3200mAh	○79,920円 (64GB) ○3000mAh	○108,900円 (128GB) ○4000mAh
AQUOS Sense3	AQUOS Sense4	AQUOS Sense5G	Galaxy S10	Galaxy S20 5G	Galaxy S21 5G
○36,720円 (64GB) ○4000mAh	○37,224円 (64GB) ○4,570mAh	○39,600円 (64GB) ○4,570mAh	○89,424円 (128GB) ○3,300mAh	○102,960円 (128GB) ○4,000mAh	○99,792円 (256GB) ○4,000mAh

mAh(ミリ・アンペア・アワー) =

バッテリーが100%の状態から0%になるまでに放出される電気量のこと、それだけの電力量を蓄えられると言い換えられる

・AQUOSは4つのメーカーの中で最も安く、バッテリー持ちが良い

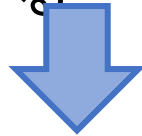


コスパが良い

価格帯	価格の目安	バッテリー容量の目安
エントリーモデル	2万~4万円台	2500mAh~3000mAh
ミドルレンジモデル	5万~7万円台	3000mAh~3500mAh
ハイエンドモデル	8万円台~	3500mAh~4000mAh

デザインやレスポンスに関するワード

iPhone XRからiPhone12では色が6種類もあるが、
AQUOS Sense3からSense5では端末の色は基本2種類から3種類
キャリアによっては7種類と変動する



特徴があまりなく、良い意味でも悪い意味でもシンプルな印象
デザインで楽しみたい人はキャリアを変更するか、スマホケースで違いを出す必要性

・値段が安く、スペックが他社スマホと比べると見劣りする

何をするにしてもモッサリしていて、再起動直後のシステム起動が落ち着く前に操作しようとする
とメモリ不足か何かで落ちます。LINEのメッセージ送信中に別のアプリに切り替えると送信できず
エラーになります。

※レビューより一部抜粋

・スマホゲームをする頻度が高い場合は不向きな性能

指紋センサーに関するワード

- 物理式の指紋センサーを採用しており、マスクをしていても快適に画面ロックを解除することができる

メリット

画面内指紋認証だとセンサーがどこにあるか把握するのが困難だが、物理式の指紋センサーはどこにセンサーがあるのかしっかり確認できる

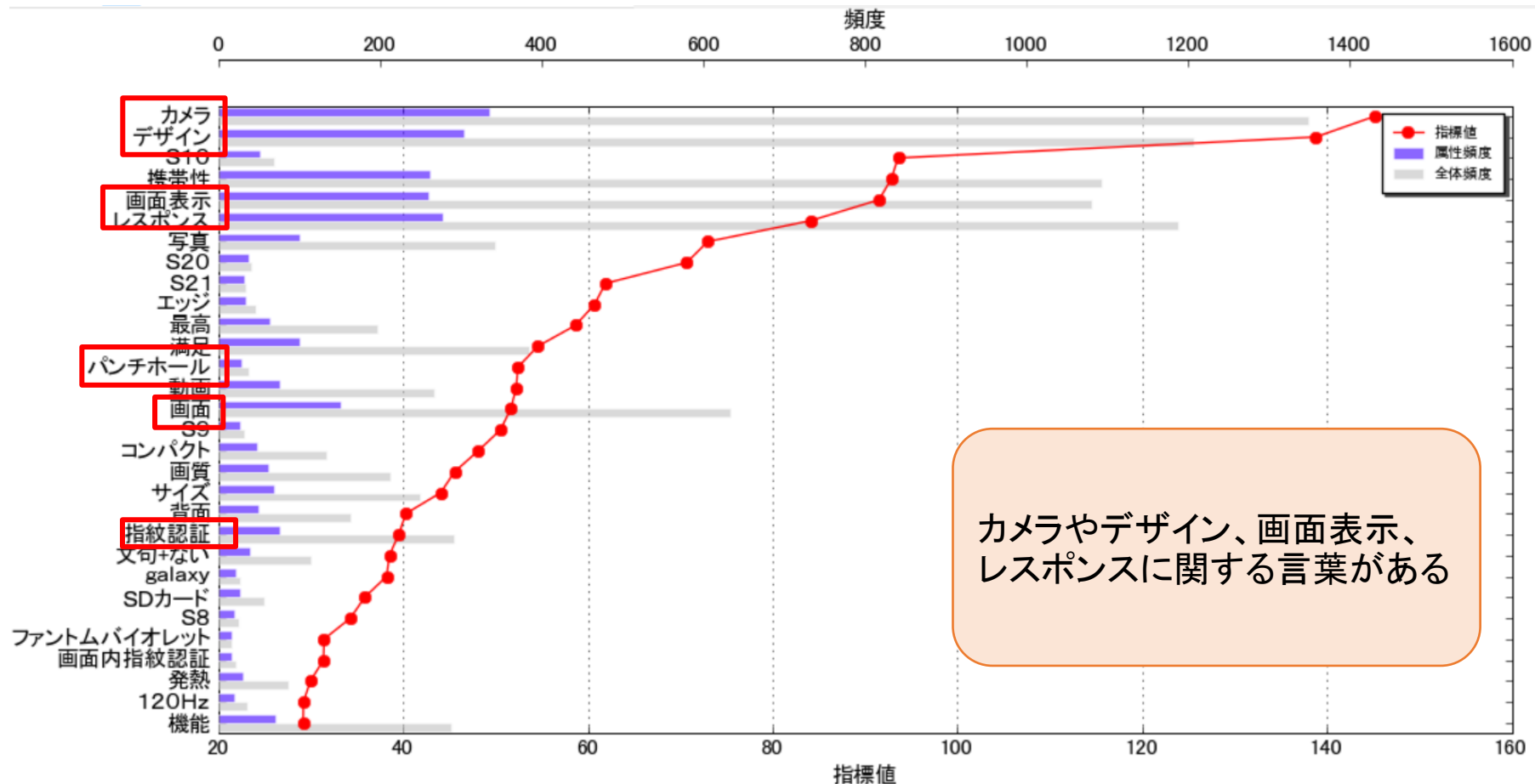
デメリット

画面下にセンサーの枠があるため、その分画面が狭く、見にくくなる可能性があり、反応もあまりよくない



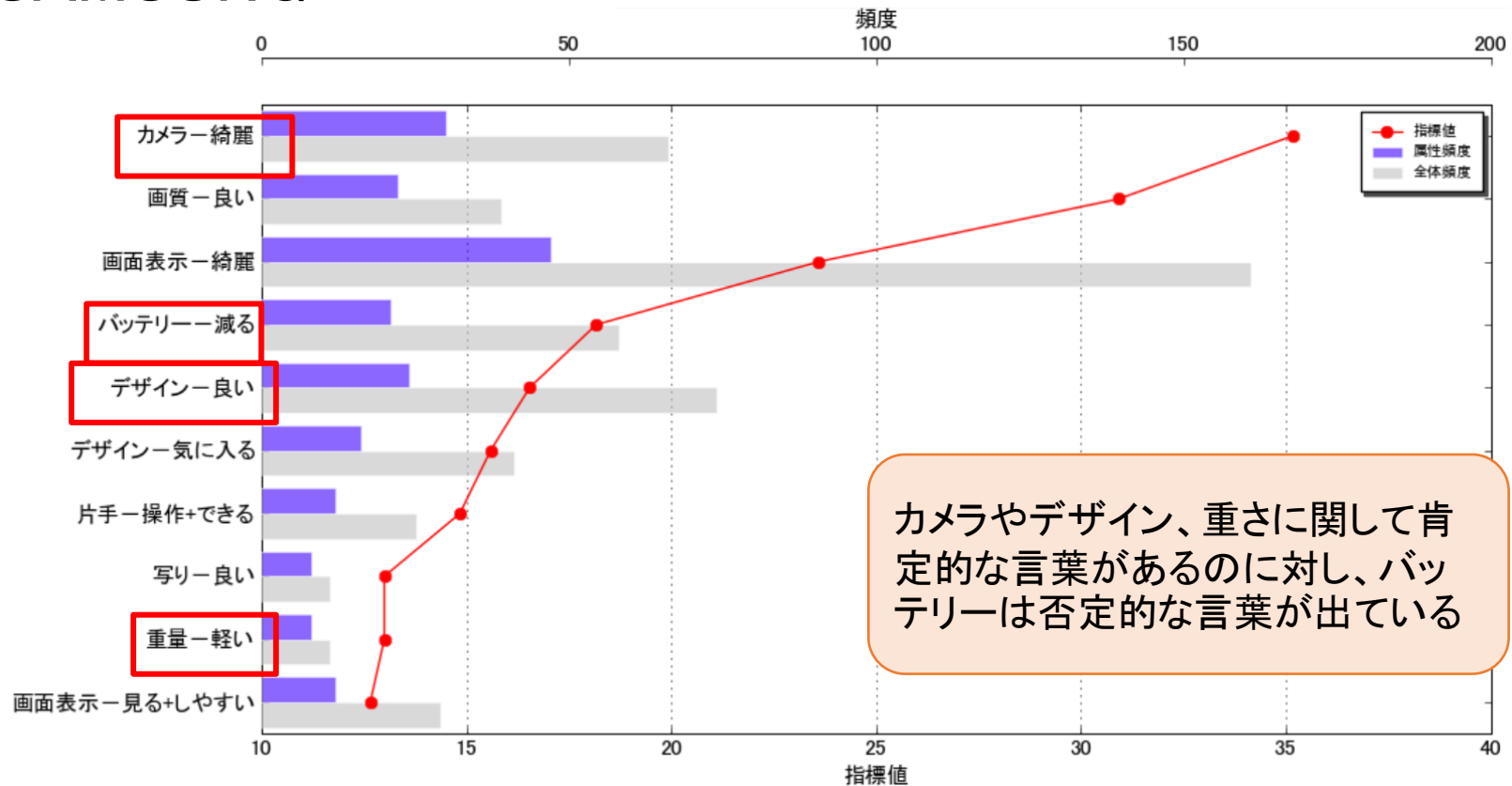
分析② 特徴語抽出

SUMSUNG



分析③ 特徴表現抽出

SAMSUNG



デザインに関するワード

特にパンチホールインカメラが画面の邪魔をしないので気に入っています。背面の質感に賛否ありますが、私はサラサラでベタベタしにくいプラの方が好みます。

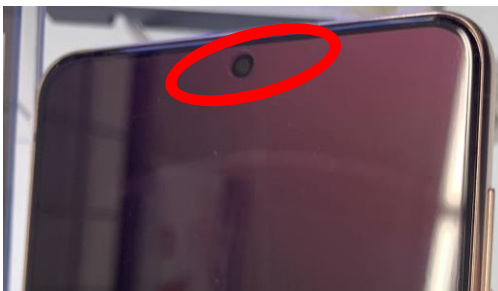
表示サイズもカスタマイズできますし、液晶も綺麗なので申し分ありません。画面占有率が高いってこんなに見やすいかと。情報量も豊富に思います。ベゼルの太さの違いは、結構使用感に影響すると思いました。

※レビューより一部抜粋

・Galaxyのスマートフォンはパンチホール式

・Appleのスマートフォンはノッチ式

パンチホール式とは
ベゼル(画面周囲の枠)ではなく
ディスプレイ内にカメラが埋め込ま
れているデザイン。



ノッチ式とは
スマートフォンの前面がすべて
ディスプレイになっているような狭
額縁の端末で、カメラやセンサー
類をフロント面に搭載するための
策として設けられたディスプレイの
くぼみ部分のことである。

・使用感に変化が起こる

カメラに関するワード

- ・Galaxy S21 5Gは8Kビデオ撮影が可能(8Kは4Kの4倍の解像度)

重量に関するワード

- ・重量は4社の中で3機種のアVERAGE平均値が163gで最も軽くなっている

画面表示と指紋認証に関するワード

- ・超音波式の画面内指紋認証となっており、薄暗い所やマスクをしていて顔認証が機能しない時でも画面ロックを解除できる

メリット

画面内に指紋認証があり、AQUOSのような画面下の枠がなく、画面が広く見やすい

デメリット

画面内指紋認証は画面がスリープ状態ではセンサーはどこにあるのか把握しづらいという問題がある

レスポンスに関するワード

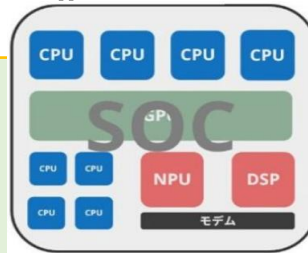
iPhone XR A12 Bionic	iPhone 11 A13 Bionic	iPhone 12 A14 Bionic	Xperia 1 Snapdragon 855	Xperia 5 Snapdragon 855	Xperia 5 II Snapdragon 865
シングル 1100 マルチ 2700	シングル 1330 マルチ 3400	シングル 1580 マルチ 4200	シングル 600 マルチ 2500	シングル 600 マルチ 2500	シングル 900 マルチ 3450
AQUOSsense3 Snapdragon 630	AQUOSsense4 Snapdragon 720G	AQUOSsense5G Snapdragon 690	Galaxy S10 Exynos 9820	Galaxy S20 5G Exynos 990	Galaxy S21 5G Exynos 2100
シングル 200 マルチ 1050	シングル 570 マルチ 1690	シングル 585 マルチ 1677	シングル 825 マルチ 2250	シングル 940 マルチ 2815	シングル 1100 マルチ 3500

上記は「Geekbench 5」と呼ばれるベンチマークソフトによりSoCを測定した値

・GalaxyがiPhoneに次いで数値が高く、処理能力が高い

➡ その分バッテリーの減りが早い可能性

SoCとは
スマホやスマートウォッチなどのモバイルデバイス搭載される、CPUやGPU、NPUなどが1つにシステム化されたチップのこと。



用語解説

「Geekbench」とは

クロスプラットフォームで動作するベンチマーク(比べる同類物との差が分かるような、数量的や質的な性質)ソフト。ボタンを押すだけでCPU(あらゆる計算を担う)やGPU(映像やグラフィック処理を担う)コンピューティングのスコアを測定できる。ベンチマークは、シングルコアとマルチコアのスコアに分割されることがよくある。

「Geekbench 5」のスコアは“Intel Core i3-8100”を“1,000”としたものとなってい

シングルコア

多くの命令(すべてではなく)を単一のコア(処理作業を行うCPUの中核となる部分)に依存して処理していることを意味する。

マルチコア

これは命令を複数のコアに分散することを意味する。

特徴語・特徴表現抽出 まとめ

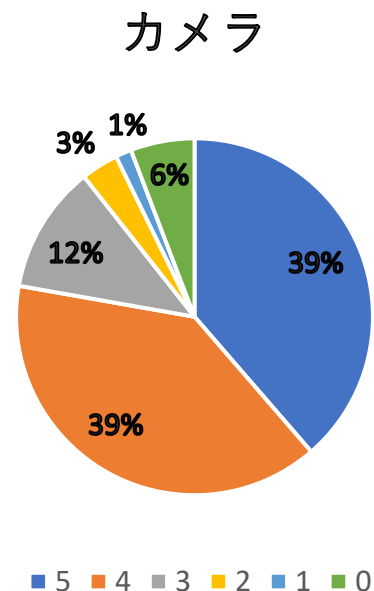
- Apple
 - ・他機種よりも重いことによる携帯性の悪さが目立つ
 - ・有機ELによる画質の向上
- SONY
 - ・21:9のディスプレイによる携帯性と使用感の向上
 - ・指紋認証機能の精度の悪さが課題
- SHARP
 - ・価格の安さに比べバッテリー持ちが良くコスパが良い
 - ・デザインはシンプルだがレスポンスはあまり良くない
- SAMSUNG
 - ・パンチホール式でデザインに特徴がある
 - ・カメラやレスポンスの性能は良いがバッテリーの減りが気になる

分析④ ビジュアル集計

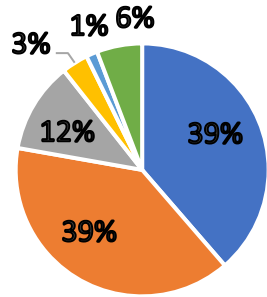
星による評価の推移から特徴や改善具合を見る

・【カメラ】【画面表示】【デザイン】【携帯性】【レスポンス】【バッテリー】
の観点から評価

・1、2、3、4、5の5段階で評価(5が最高評価、0は空白)

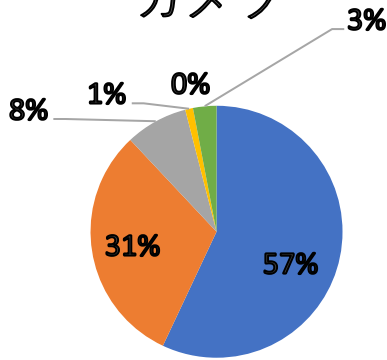


iPhone XR
カメラ



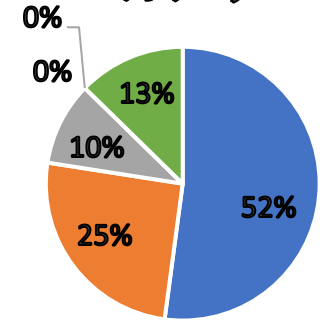
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

iPhone 11
カメラ



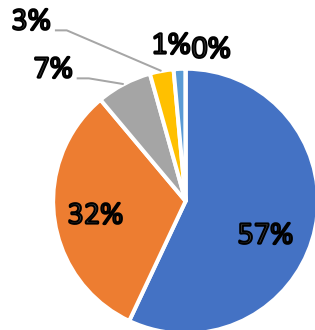
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

iPhone 12
カメラ



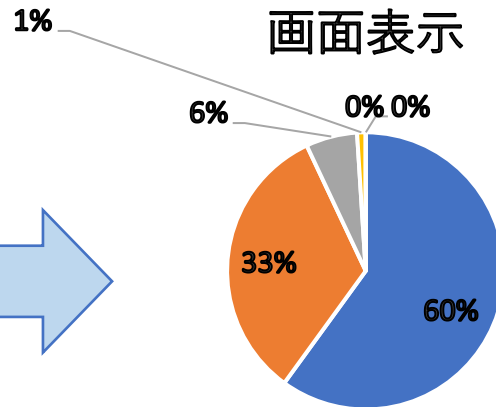
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



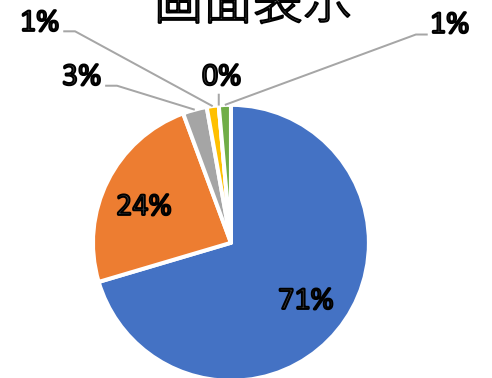
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

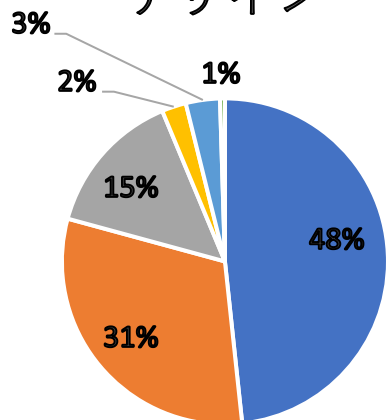
画面表示



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

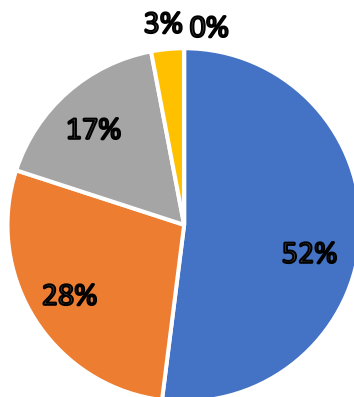
iPhone XR

デザイン



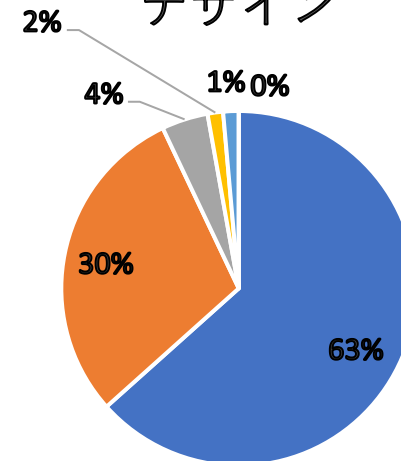
iPhone 11

デザイン

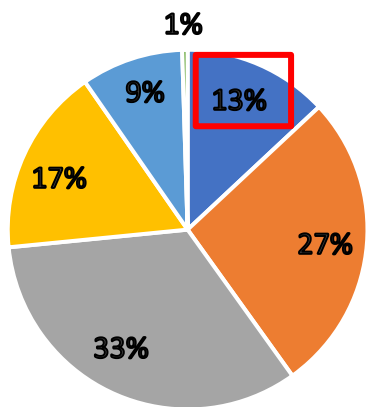


iPhone 12

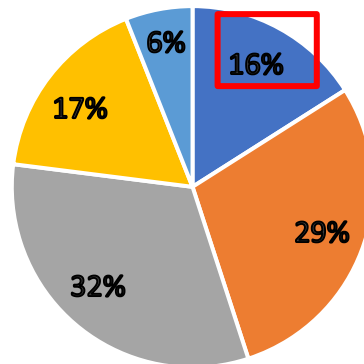
デザイン



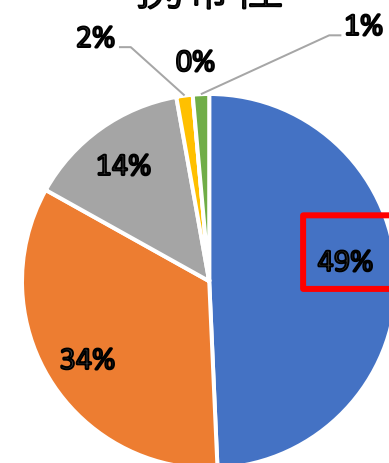
携帯性



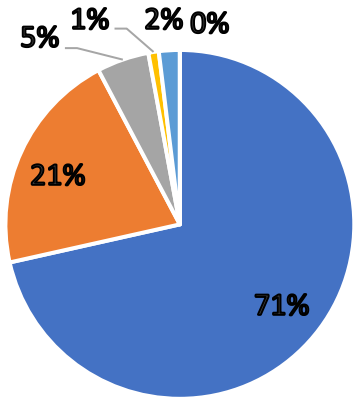
携帯性



携帯性

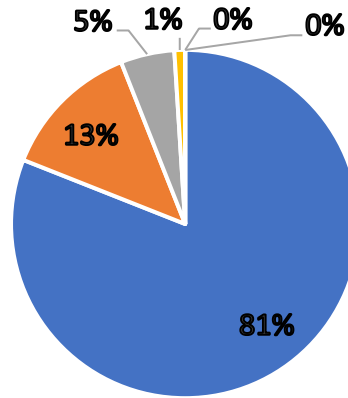


iPhone XR レスポンス



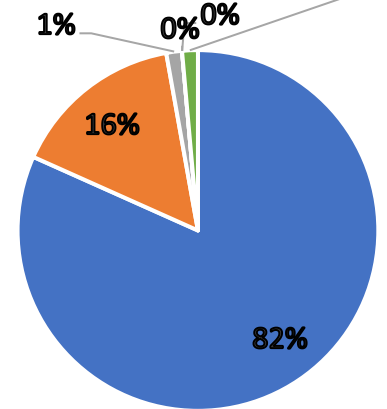
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

iPhone 11 レスポンス



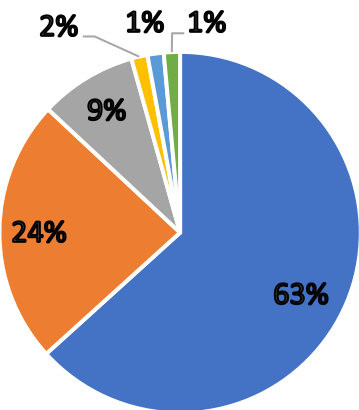
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

iPhone 12 レスポンス



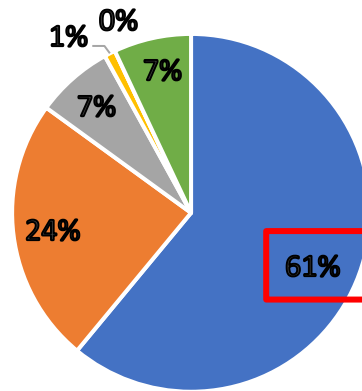
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー



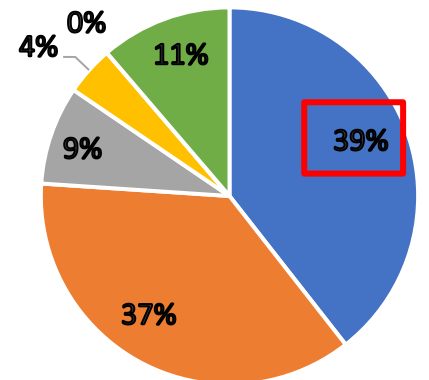
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー

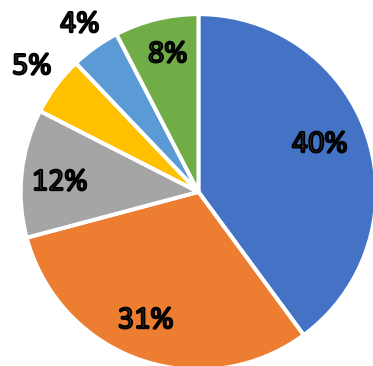


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Apple

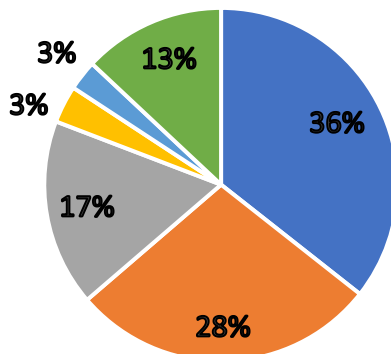
- カメラ …………… XRの頃より評価が高くなっている
- 画面表示 ……評価は上がり続けている
- デザイン ……評価は上がり続けている
- 携帯性 ……11までの不満が改善されたように見える
- レスポンス ……評価は上がり続けている
- バッテリー ……12で評価が下がっている

Xperia 1 カメラ



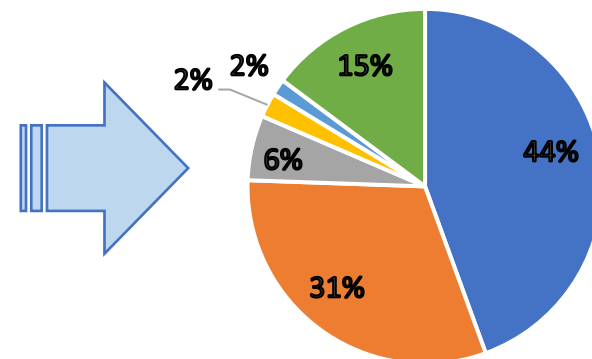
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Xperia 5 カメラ



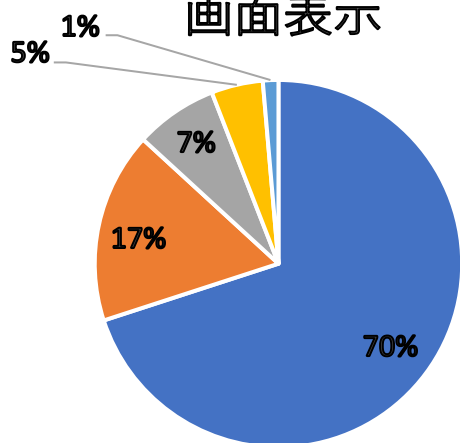
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Xperia 5 II カメラ



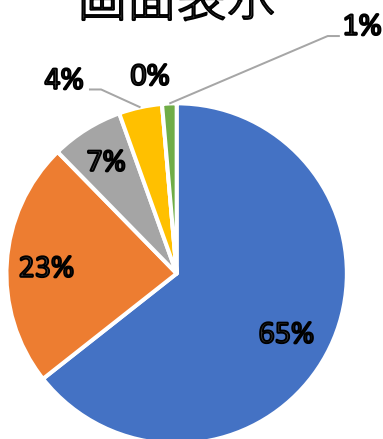
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



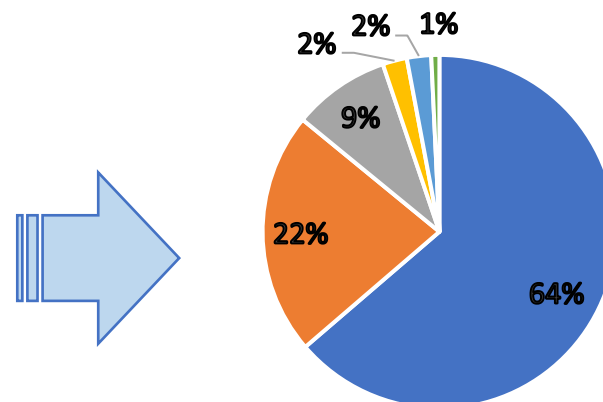
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



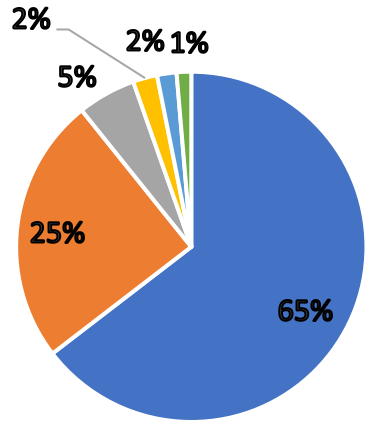
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示

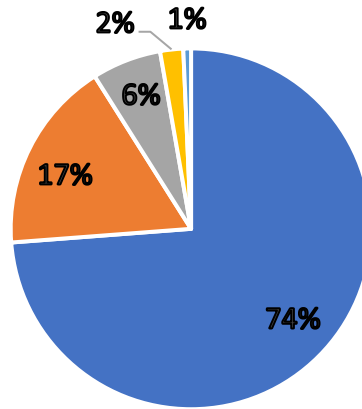


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

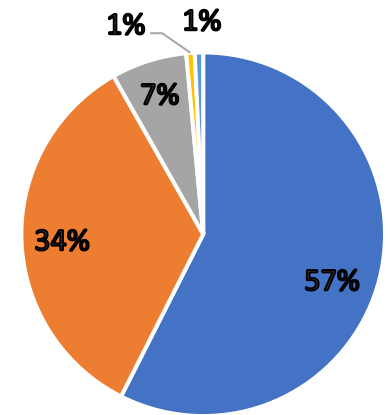
Xperia 1 デザイン



Xperia 5 デザイン

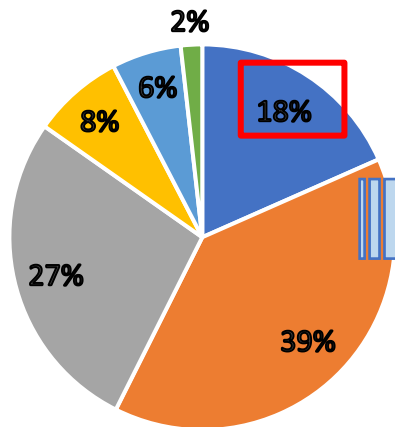


Xperia 5 II デザイン

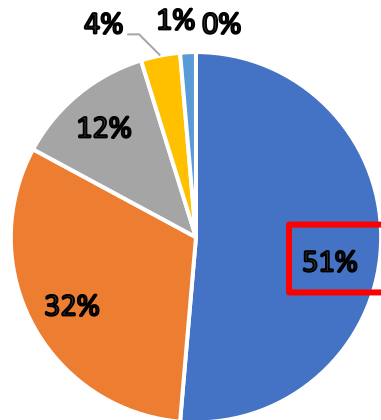


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

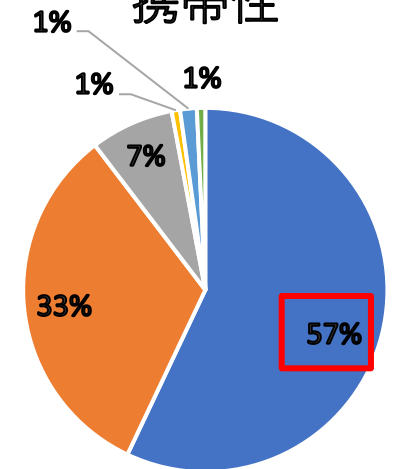
携帯性



携帯性



携帯性

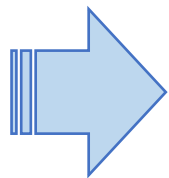
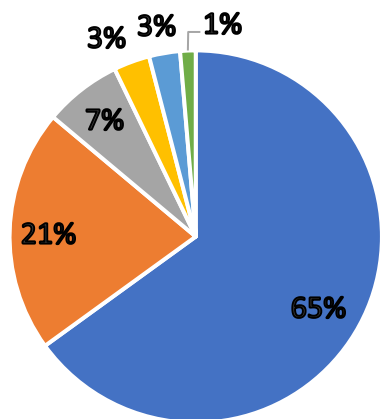


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

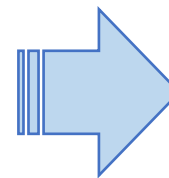
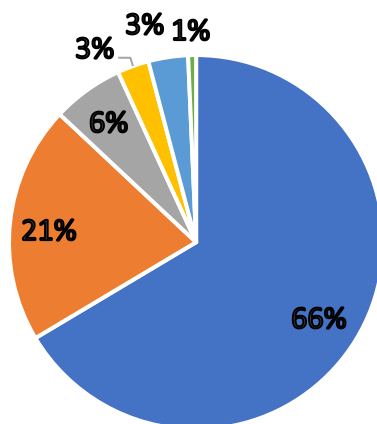
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

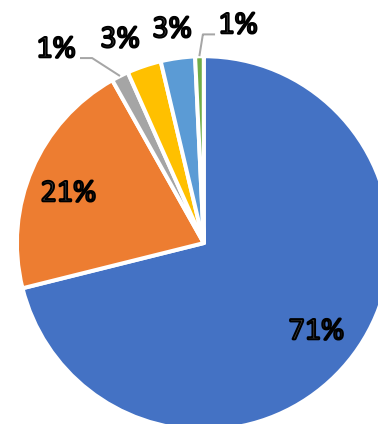
Xperia 1 レスポンス



Xperia 5 レスポンス

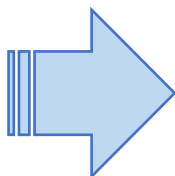
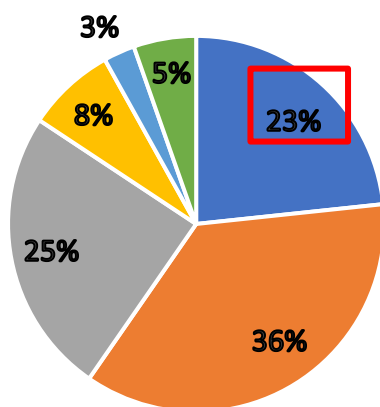


Xperia 5 II レスポンス



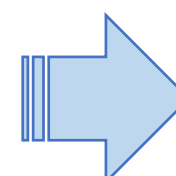
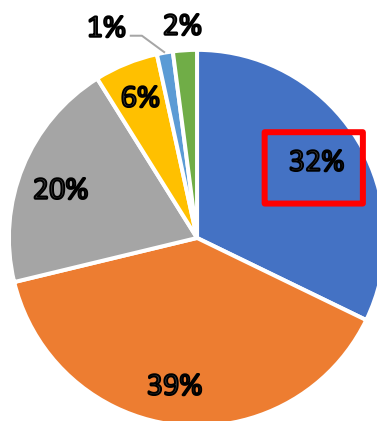
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー



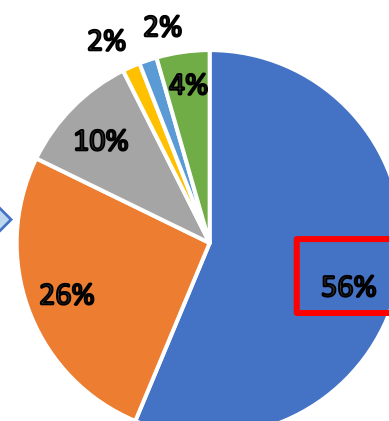
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

SONY

○カメラ ……………5から5Ⅱで改善されたように見える

○画面表示 ……1から5で大きく評価が上がっている

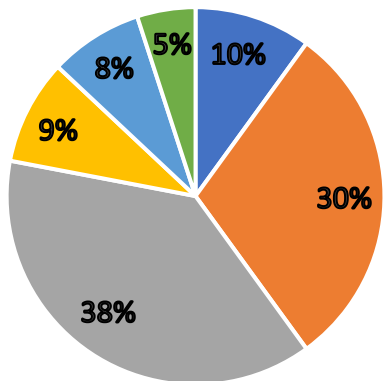
○デザイン …… 5から5Ⅱで評価が下がっている

○携帯性 …… 1から5で大きく評価が上がっている

○レスポンス … 評価は上がり続けている

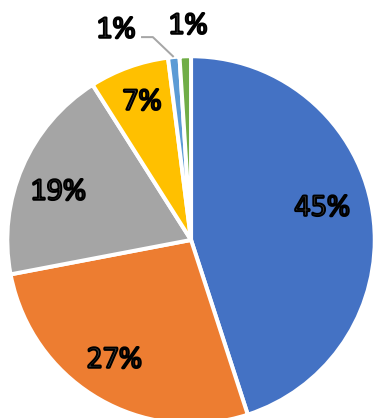
○バッテリー ……5から5Ⅱで大きく評価が上がっている

AQUOS Sense3 カメラ



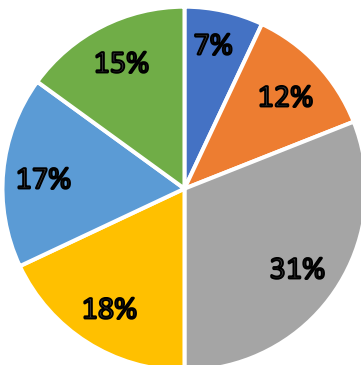
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



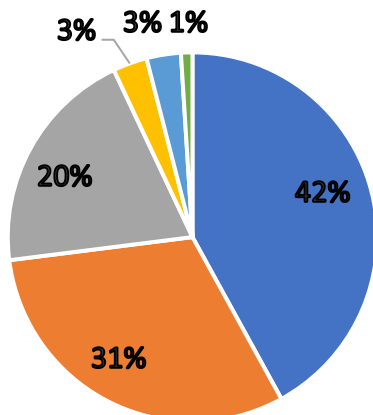
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

AQUOS Sense4 カメラ



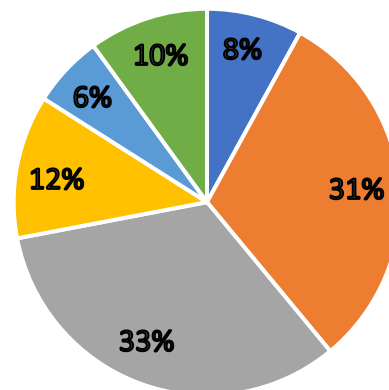
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



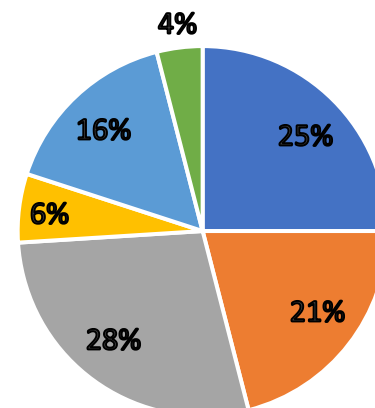
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

AQUOS Sense5 カメラ



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

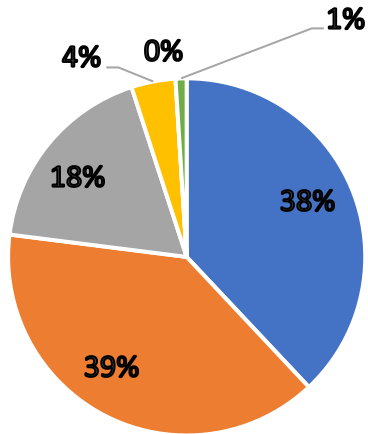
画面表示



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

AQUOS Sense3

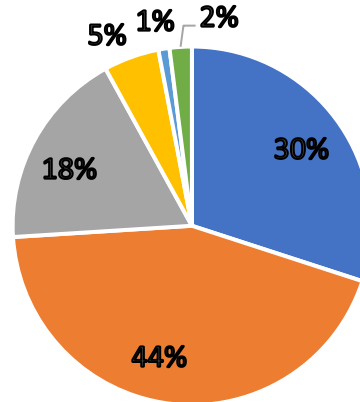
デザイン



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

AQUOS Sense4

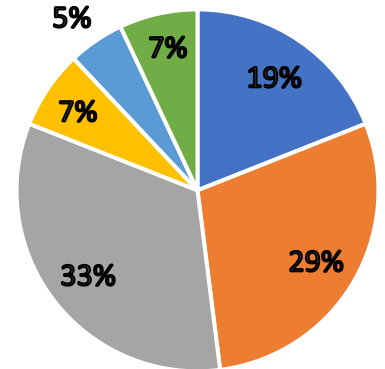
デザイン



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

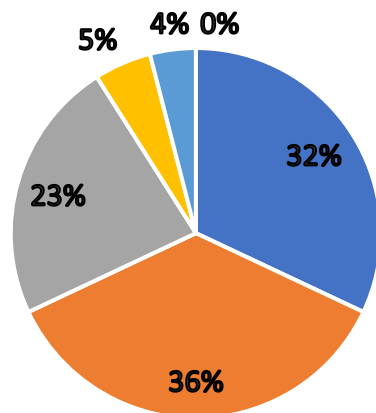
AQUOS Sense5

デザイン



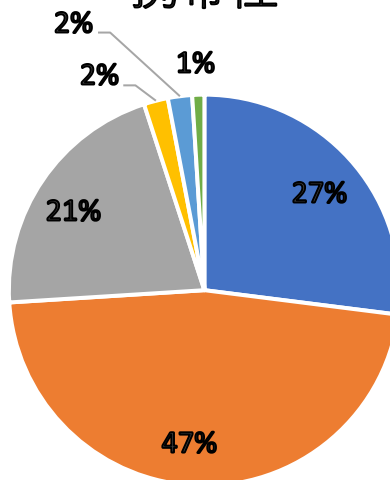
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

携帯性



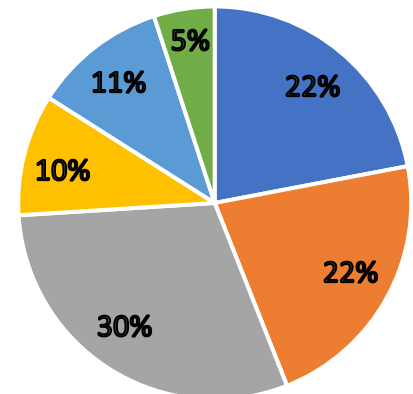
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

携帯性



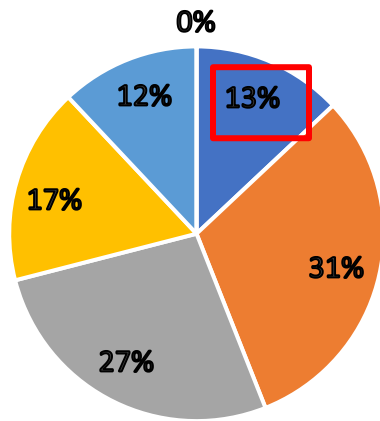
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

携帯性

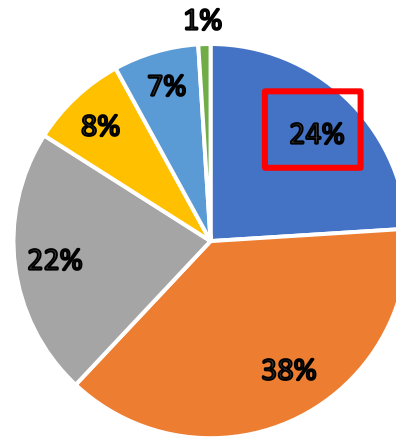


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

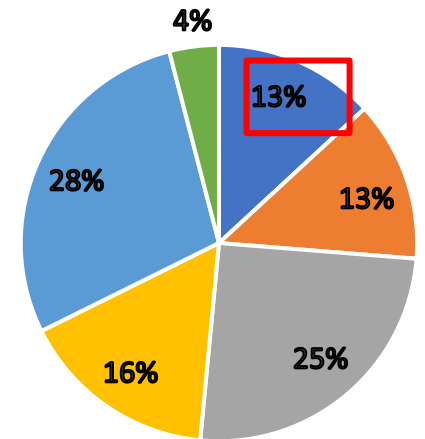
AQUOS Sense3 レスポンス



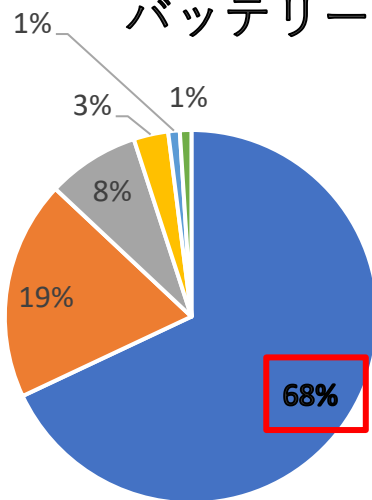
AQUOS Sense4 レスポンス



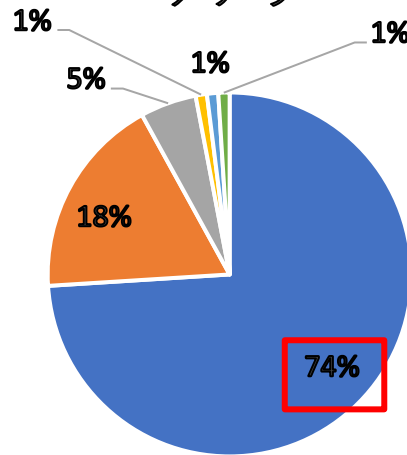
AQUOS Sense5 レスポンス



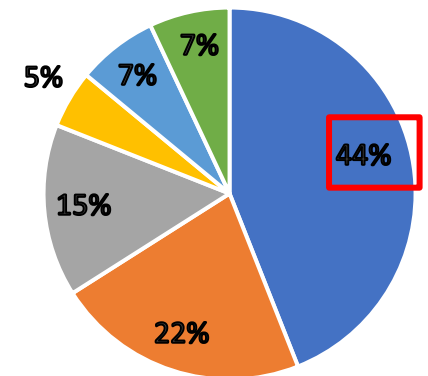
バッテリー



バッテリー



バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

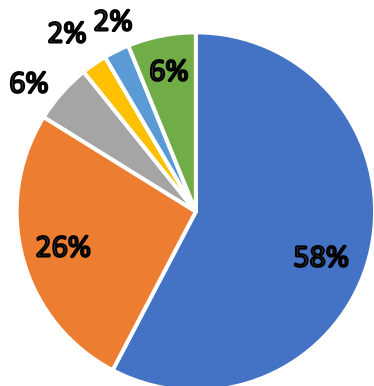
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

SHARP

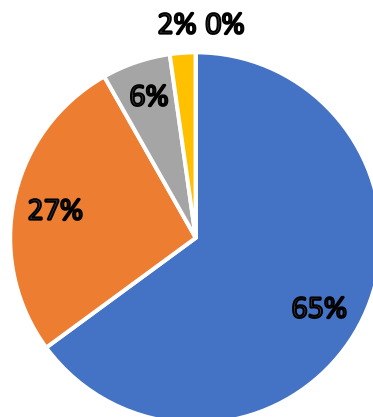
- カメラ…………Sense5で評価が下がっている
- 画面表示…Sense3から4への変化はほとんどないが、5で評価が下がっている
- デザイン……Sense5で評価が下がっている
- 携帯性……Sense5で少し評価が下がっている
- レスポンス…Sense3から4で若干評価が上がったが、5で下がっている
- バッテリー…Sense3から4で評価が上がったが、5で大きく下がっている

Galaxy S10 カメラ



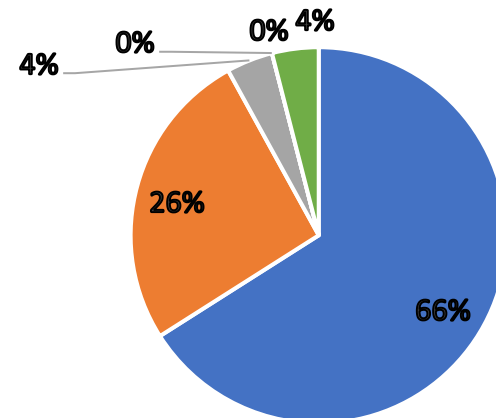
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Galaxy S20 5G カメラ



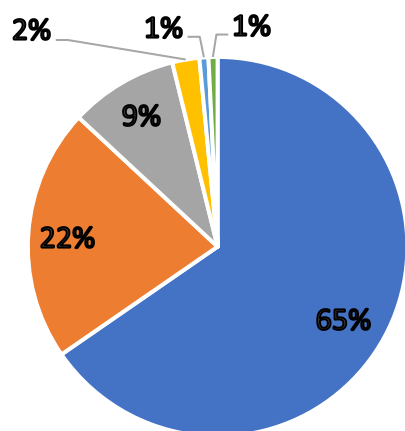
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Galaxy S21 カメラ



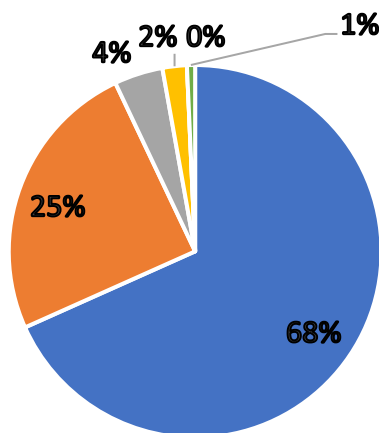
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



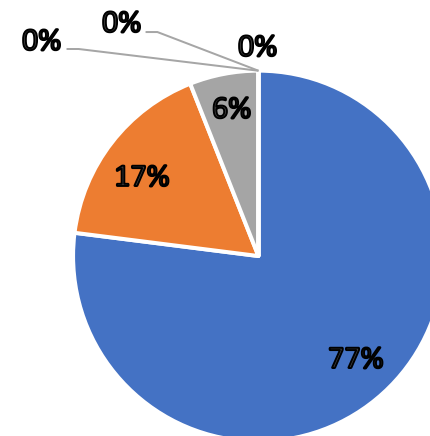
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

画面表示



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

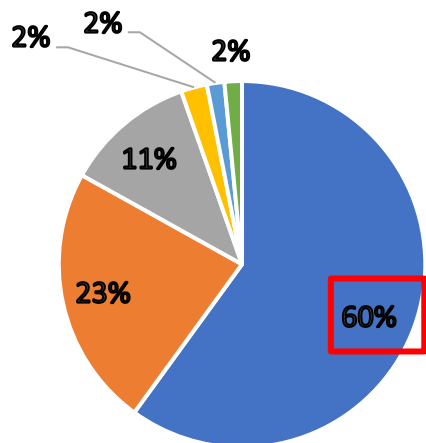
画面表示



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Galaxy S10

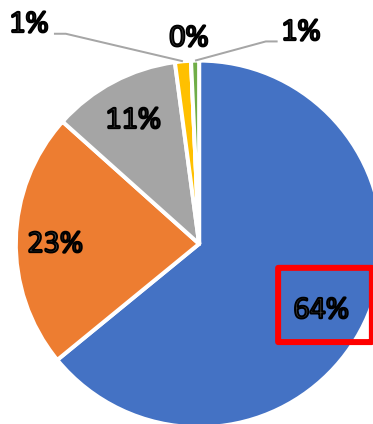
デザイン



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

Galaxy S20 5G

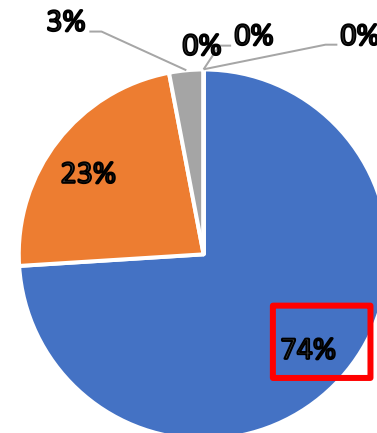
デザイン



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

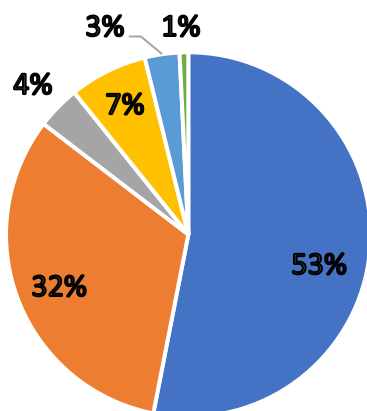
Galaxy S21

デザイン



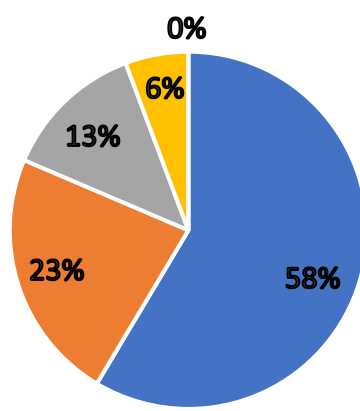
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

携帯性



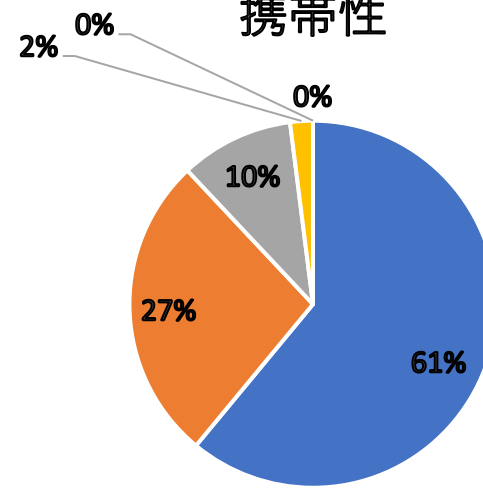
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

携帯性



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

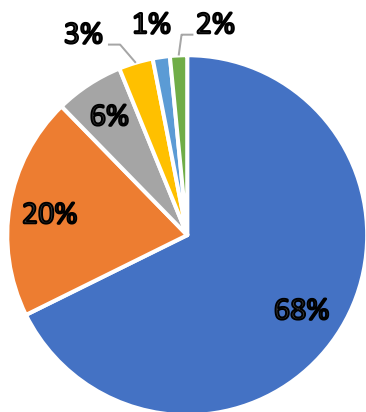
携帯性



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

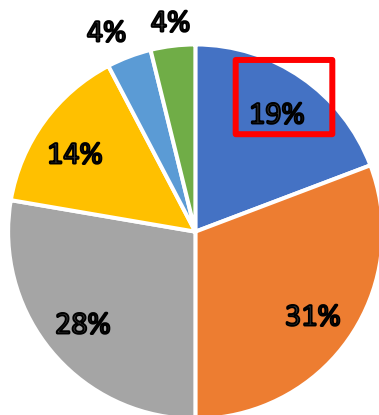
Galaxy S10

レスポンス



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

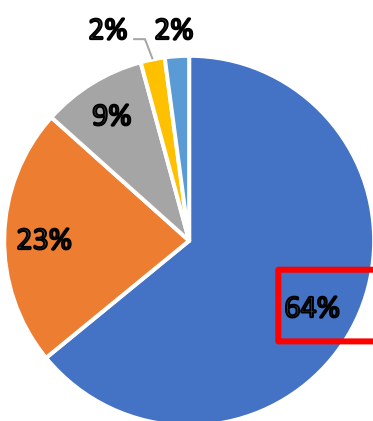
バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

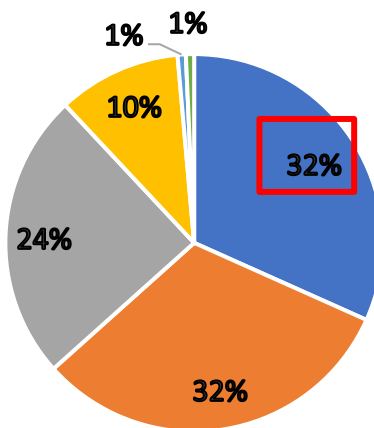
Galaxy S20 5G

レスポンス



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

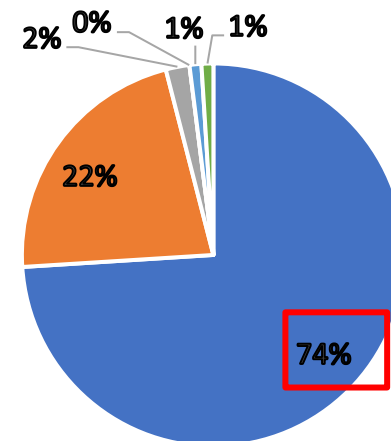
バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

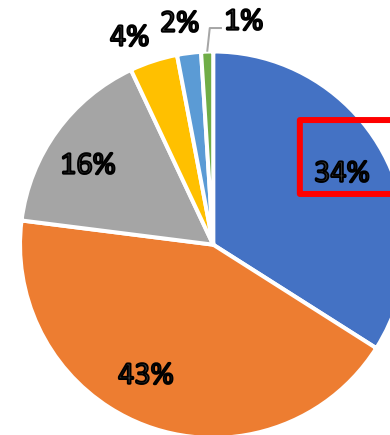
Galaxy S21

レスポンス



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

バッテリー



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

SUMSUNG

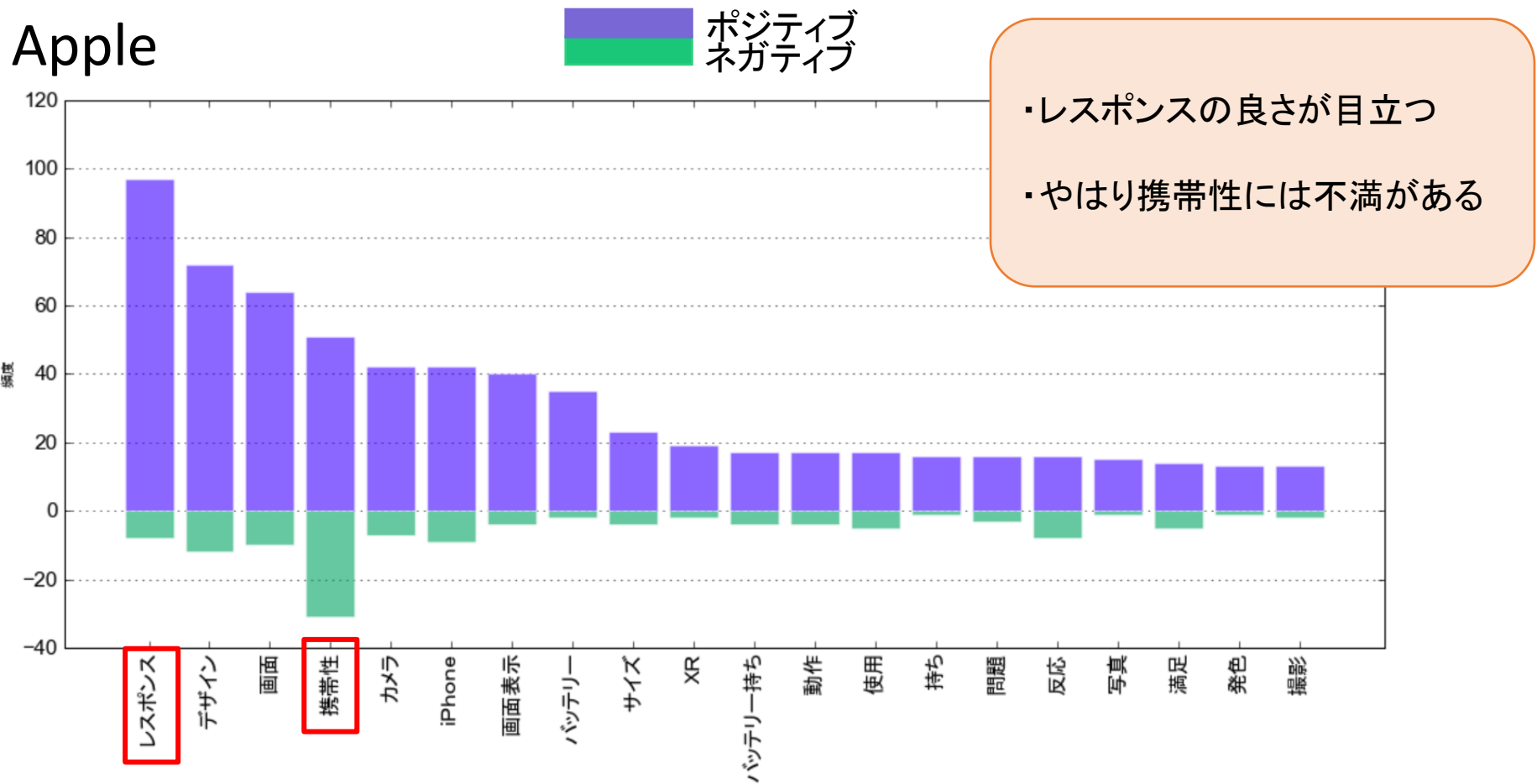
- カメラ.....S10からS20で評価が上がっている
- 画面表示...S10からS21でほとんど評価は変わらない
- デザイン.....S21で大きく評価が上がり、星がほとんど5と4を占めている
- 携帯性.....S10からS21で徐々に評価が上がっている
- レスポンス...S21で評価が上がっている
- バッテリー...S10からS20で評価が上がったが、S21ではあまり変化していない

ビジュアル集計まとめ

- Apple 携帯性は大きく改善されたが、バッテリーに関しては期待に添えていない
- SONY バッテリーが大きく改善され、携帯性も改善されている
- SHARP 他のメーカーに比べると全体的に評価が低く、画面表示とバッテリーが大幅に低下している
- SUMSUNG ... 全体的に緩やかな改善がみられるが、バッテリーに関しては改善が足りない

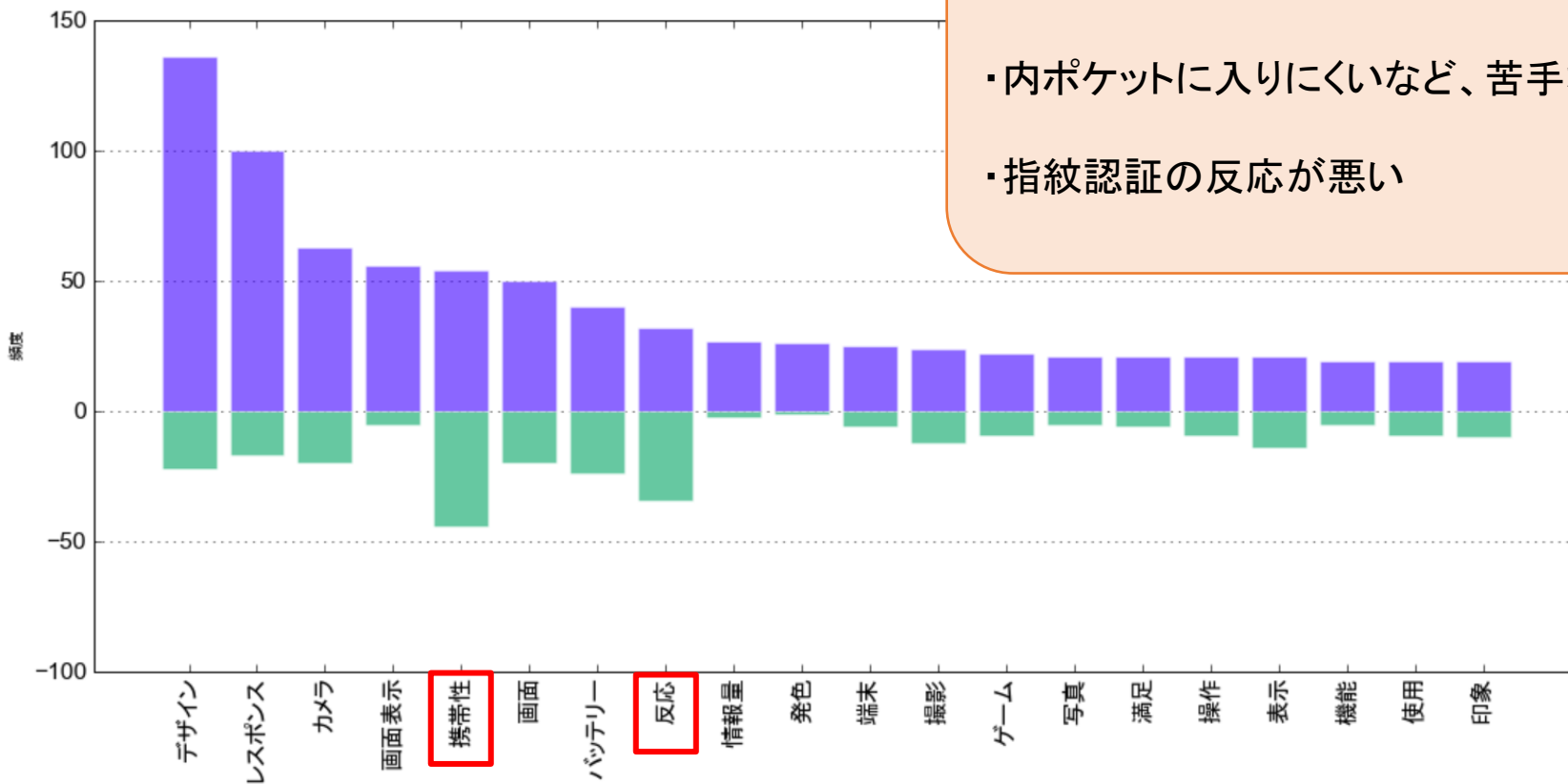
元の評価の高さではiPhoneに軍配が上がるが、改善具合で見るとXperiaの方がよい

分析⑤ 評判抽出 好評語



SONY

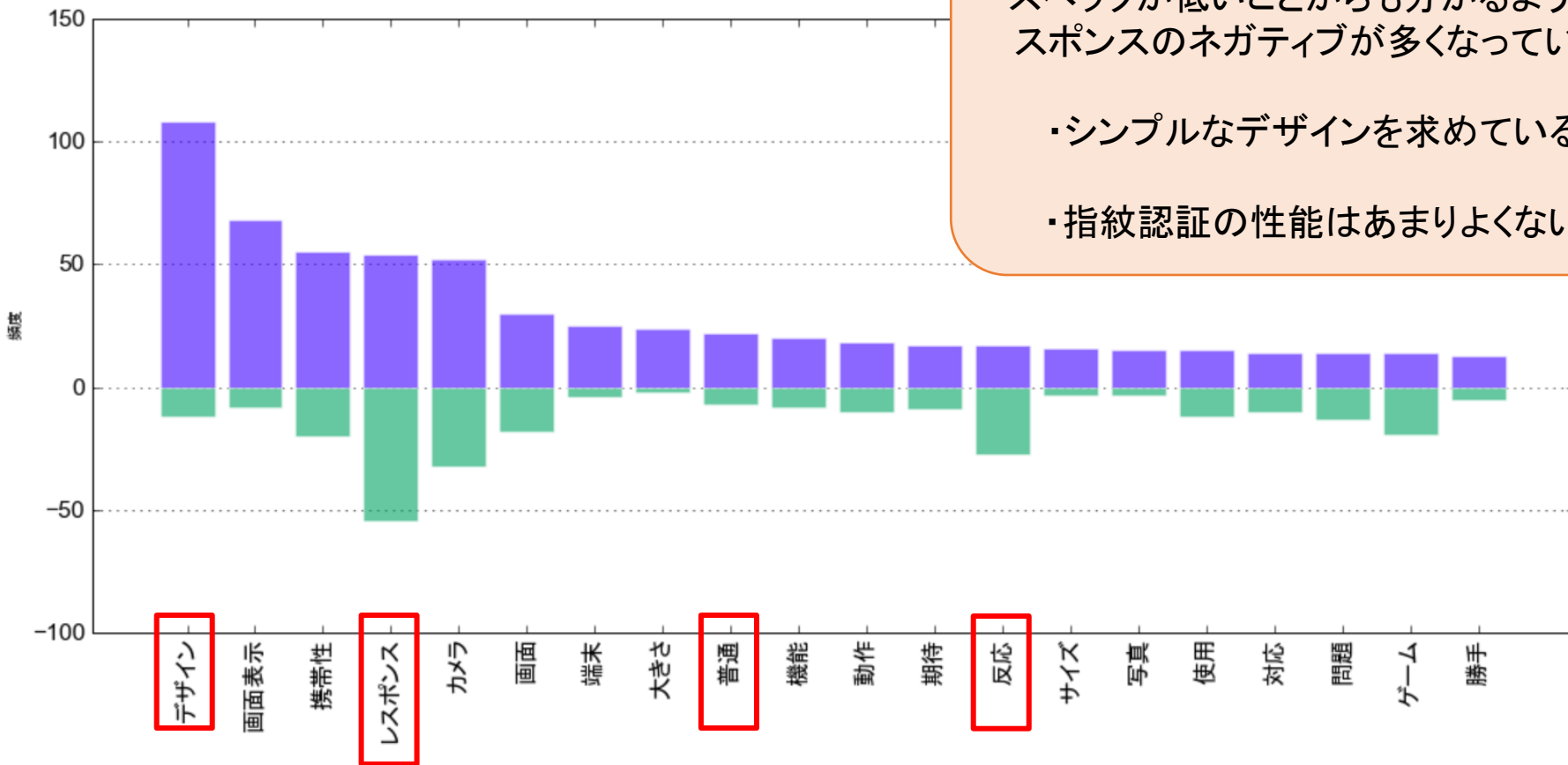
ポジティブ
ネガティブ



- ・21:9のデザインの良さがわかる
- ・内ポケットに入りにくいなど、苦手な人もいる
- ・指紋認証の反応が悪い

SHARP

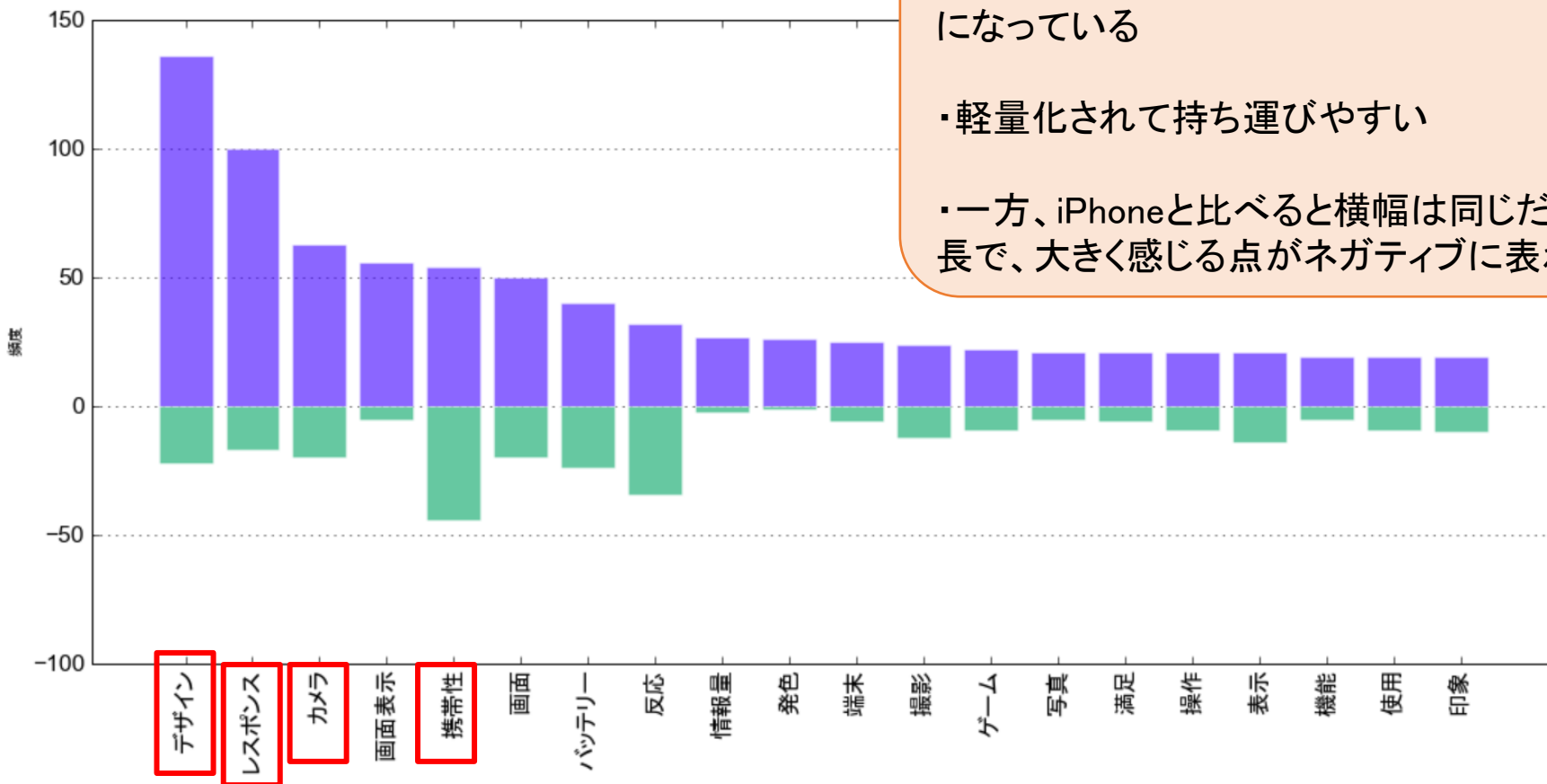
ポジティブ
ネガティブ



- ・スペックが低いことから分かるようにレスポンスのネガティブが多くなっている
- ・シンプルなデザインを求めている
- ・指紋認証の性能はあまりよくない

SAMSUNG

ポジティブ
ネガティブ



- ・デザインやレスポンス、カメラがポジティブになっている
- ・軽量化されて持ち運びやすい
- ・一方、iPhoneと比べると横幅は同じだが、縦長で、大きく感じる点がネガティブに表れた

6. 全体まとめ

- ・携帯性が重視されている

➡ 常に持ち運ぶ現代社会ではいかにストレスを感じずに使えるかが重要

- ・指紋認証が多く出てきた

➡ 顔認証がある今でも需要は高い⇒高い精度が求められる

- ・レスポンス

➡ 早いレスポンスが求められる⇒CPUの改善・高品質化

・Appleは全体的にバランスがよい、デザインが統一されているのでカバーの種類が豊富さが特徴

⇒カメラの性能と見た目重視の人におすすめ

・Sonyは特徴的なデザインによる持ちやすさ、表示できる情報量の多さが特徴

⇒仕事でよく使う人におすすめ

・SHARPは価格を抑えた製品が特長

⇒価格を抑えたい人におすすめ

・SAMSUNGは高いカメラ性能が特徴

⇒映像作品を撮りたい人におすすめ

7. 考察

今回の研究で、消費者が指紋認証に注目していることが分かった。コロナウィルスの影響で、マスクをする機会が増えたことが要因として大きいと考える。単語頻度解析で見たように、Appleは他3メーカーとの比較対象として上がるくらい消費者からの意識度は高いのだが、2020年4月発売のiPhone SE以降、指紋認証の機能はない。一方、将来の機能として、マスクをしていても顔認証を解除できるなど新しいライフスタイルに合わせたスマートフォンが出る可能性がある。

私たちの体の一部と言っても過言ではないスマートフォンを、今後どう新しいライフスタイルに合わせていくかメーカーの動向に注目しつつ、価格.comや別のECサイトで消費者のニーズを探っていきたい。

参考文献

- ・モバイル社会研究所

https://www.moba-ken.jp/project/others/ownership_index.html

- ・Geekbenchスコア、スマホSoC別総まとめ

https://tektlist.com/geekbench4-score-matome/#Apple_A-Ver5

- ・MMD研究所

[MMD研究所 スマートフォン、タブレットを中心に消費者動向をリサーチする調査機関 \(mmdlabo.jp\)](http://mmdlabo.jp)