

ユーザーの皆様にも愛されている大きな理由



使いやすさ

マウスでメニューをクリックするだけで基本的な分析が実現。自社開発だからこそ、ユーザーの皆様の声を反映し、使いやすさにとことんこだわった製品作りをしています。もちろん本格的で複雑な分析も、設定調整を行うことで実現可能です。

サポート力・コンサルティング力

保守加入ユーザーの方からのご質問に対しては、1営業日以内に回答をさせていただきます。老舗企業だからこそその熟練メンバーが、皆様の分析を力強くサポート致します。また、コンサルティング等も随時承っております。

価格

業界一の費用対効果を目指しております。ご成約の半分以上の方がご紹介による実績であり、無駄な広告宣伝等を行わないことで、お求めやすい価格での提供を実現しています。

分析手法(アルゴリズム)の公開

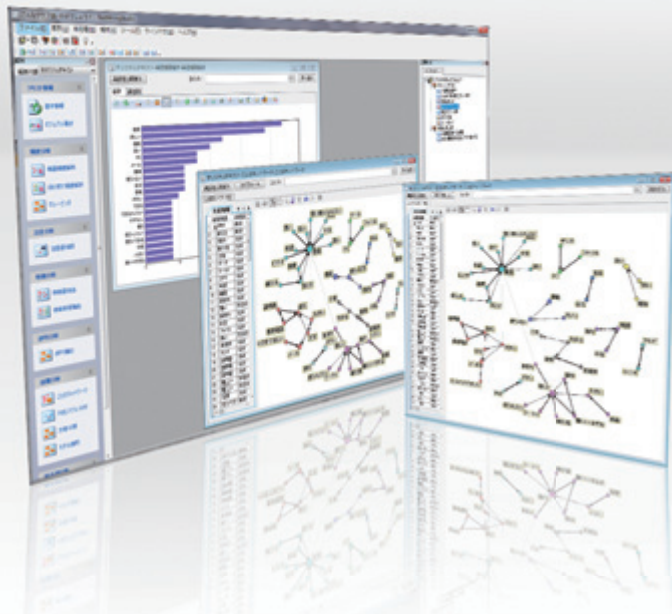
製品の内部アルゴリズムを数式としてユーザーの皆様にも公開させて頂いております。そのためご希望通りの様々な角度からのデータ分析が可能です。また、論文を作成される方にも安心して分析結果をご発表頂く事が出来ます。

カスタマイズ可能

受託開発を得意とする当社では、**Text Mining Studio**® に関してもご希望に沿ったカスタマイズを承っております。オンライン上・Microsoft 製品での操作やアウトプット、またご希望の分析手法がございましたら、お気軽にご相談ください。

〈動作環境〉

対応 OS	Microsoft® Windows® 10 / 11 Server 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 / 2022 いずれも 64bit 版のみ すべて日本語版 OS に限ります
CPU	2.0GHz 以上
メモリ	4GB 以上 (類似抽出アドオンインストール時 8GB 以上)
HDD 空き容量	10GB 以上



〈Text Mining Studio® アドオン〉

各種アドオンを導入いただくことで、機能の拡張が可能です。

■英語アドオン

日本語と全く同じインターフェースで、英語文法に則ったテキストマイニングが可能です。連語候補となる単語群を自動で抽出するなど、辞書整備の手間を軽減する機能も搭載しています。

■類似抽出アドオン by Deep Learner (旧名称:類義語アドオン)

お手持ちのデータや大規模コーパスから分散表現を作り、文脈の似た言葉や文章を自動的に抽出してランキング形式で表示します。当社独自開発のディープラーニングエンジンを利用しています。

■音声テキストアドオン

音声認識によって作成されたテキストを分析しやすいデータへ整形します。あいづちなど分析時に必要でない表現を削除したり、通話ごと・発言者ごとに発言内容をまとめあげたりできます。

■TextCutter

複数のトピックが含まれたテキストデータを自動的に分割します。分析者がターゲットにしたいトピックのみを抽出することで、テキストマイニングの精度を向上させます。

Text Mining Studio®

アドオンツールも豊富にご用意

- 英語アドオン
- 類似抽出アドオン
- 音声テキストアドオン
- TextCutter



【毎月開催!】
無料テキストマイニングセミナー

テキストマイニングの概要や
当社製品**Text Mining Studio**®について
ご紹介いたします!
詳しくは当社WEBサイトをご覧くださいませ
<https://www.msi.co.jp/>

主な分析機能

- ・テキスト情報
- ・頻度分析
- ・注目分析
- ・特徴分析
- ・評判分析
- ・話題分析
- ・時系列分析

Text Mining Studio®はテキストの中から知識を発掘するテキストマイニングツールです。



■コールセンター／コンタクトセンター

日々蓄積される問い合わせやさまざまなクレームなど顧客の声 VOC(=Voice of Customer) を活用

マーケティング・商品開発・QFD:

問題点の発掘や、顧客の嗜好などの情報を抽出することで、サービス改善、マーケティング、商品開発、QFD(品質機能展開)等にご利用頂くことができます。

離反回避:

離反・解約につながる兆候を把握し、事前に回避するための施策やキャンペーン立案につなげられます。

FAQ 作成:

よくある質問に対する回答内容をまとめあげ、FAQ として掲載しておくことで問い合わせコール数の削減を実現します。

■新聞・雑誌記事

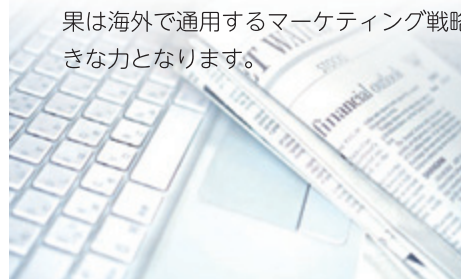
一般的な情報源として重要度の高い新聞記事やニュースリリースを活用

社会動向の把握:

内容の全体像や時間的推移を把握し、社会事象の分析や事実の解明などに活用できます。

海外マーケティング:

海外で発行されている英字新聞と、日本の新聞とを比較分析することで、表現の違いや物事の捉え方の違いを明確にできます。分析結果は海外で通用するマーケティング戦略の大きな力となります。



■学術系(論文データ分析)

学術研究において重要な論文データを活用

論文作成:

論文の作成において、分析方法を明確にする数式の記載は、その研究成果を裏付ける重要なファクターです。データ処理の evidence が求められる今、Text Mining Studio のアルゴリズム公開は、他では得られない大きなメリットです。

論文分析:

論文そのものを分析することにより、全ての論文を読まなくても全体の情報を把握し、読むべき論文の選定などが行えます。



掲示板

ブログ

ツイッター

口コミサイト

■SNS(掲示板・ブログ・ツイッター)

掲示板やブログ、口コミサイトなどのソーシャルメディア上の書き込みを活用

評判分析:

自社商品の書き込みを、ポジティブ意見、ネガティブ意見に分類することで、評判の様子を知ることができます。さらに書き込みの時間推移から、トレンドのレポートも可能です。

他社動向把握:

自社商品のコメントを分析するだけでなく、他社商品の情報も、もちろん分析可能です。製品機能や製品の位置づけなど、独自の観点から分析を行うことで、一歩リードした戦略を立てることができます。

広告効果把握:

広告を打つ前と後の書き込みから、その違いを分析することで、広告効果は一目瞭然。キャッチコピーや広告イメージの浸透状況、起用タレントのイメージ調査など、次回広告時の改善点もみつけることができます。



■特許明細書

知的財産がぎっしりつまった特許明細書を活用

技術マーケティング:

技術動向や中心的な特許・技術を把握。パテントマップ作成により、独自の技術開発の実現や競合他社の分析ができます。

■アンケートの自由記述文

実施者の予期しない情報が収集できるアンケートの自由記述文を活用

商品開発:

顧客ニーズを分析し、トレンドを把握。ニーズに沿った商品開発につなげることができます。

製品弱点の発見:

今まで気づけなかった製品の問題点や弱点を発見。その理由などを設問に加えることで、改善点を顧客から吸い上げることも可能です。

働き方改革:

社員のアンケート、レポートを分析し、会社としての改善点を見つけて出すことで、対策すべきポイントが見えてきます。



■営業・業務日報

社内に蓄積された貴重なナレッジである営業日報や業務日報を活用

社員育成:

優秀な営業担当者のノウハウや、業績貢献に直結している活動を分析することで、現場での意思決定および迅速なアクションを実現。売り上げの底上げに貢献します。

ナレッジマネジメント:

営業現場にてヒアリングした顧客の要望や、製造現場における日々の作業の記録はナレッジとして価値ある情報に昇華させる必要があります。これからの事業展開において、それらをいつでも参照できることが、企業の大きな強みとなります。



■医療・看護・医薬

電子カルテや看護メモ、アンケートやインタビューデータを活用

マーケティング:

MR (Medical Representative 医薬情報担当者) に対する病院ドクターのアンケートを分析しニーズを探し出します。医薬説明文章を分析し薬品の特徴を把握します。

医療サービス向上:

患者ニーズや医療の問題点を把握・改善することで、より良い医療サービスの提供、患者満足度の向上を実現できます。

医療危険予測:

看護師のナレッジを分析、危険につながる経験知を形にすることで、ヒヤリ・ハット (Medical incident) の発見だけでなく、事故そのものの回避につながります。



■他言語分析(英語・中国語等)

英語アドオンをご導入いただきますと、日本語と同じ感覚で英語の分析をすることができます。それ以外の言語に関しましてはご相談ください。



■その他コンサルティング・分析代行も承っております。

お客様のニーズに合わせた分析手法・ソリューションのご提案をいたします。Text Mining Studio のカスタマイズ、Web ブラウザでの利用、システムのエンジンとしての利用、または分析代行など、お気軽にご相談ください。

〈機能紹介〉

分析機能

テキスト情報：基本情報、ビジュアル集計

属性、データ量、単語数、品詞等について、データの基本的な情報を抽出

頻度分析：単語頻度解析、係り受け頻度解析、グルーピング（自動グループ生成、カテゴリデータ生成機能つき）

単語頻度解析、係り受け頻度解析：単語や係り受けの頻度を集計、属性別集計も可能

グルーピング：単語の意味的まとめ上げのルールを作成（係り受け、単語、共起、否定、等、詳細な指定が可能）

注目分析：注目語情報

ある特定の単語に注目し、他の単語や属性との関係をネットワーク図で表現

特徴分析：特徴語抽出、特徴表現抽出

各属性における特徴的な単語、係り受けを抽出

評判分析：評判抽出（カテゴリデータ生成機能つき）

ネガティブ・ポジティブ表現抽出

ネットワーク図による可視化

話題分析：ことばネットワーク、対応バブル、文章分類

単語と属性等の関係を様々な方法で可視化

ことばネットワーク：ことばや属性のネットワーク図作成

カテゴリデータ生成機能つき

対応バブル分析：ことばと属性の関係を2次元にマッピング

文章分類：ふかんに文章を分類（クラスタリング）

カテゴリデータ生成機能つき

時系列分析：単語頻度推移、係り受け頻度推移

時系列による単語や係り受けの推移をグラフ化、予兆発見



分析をしながら使う便利な機能

原文参照：単語参照、係り受け参照、共起参照、属性フィルター

単語、係り受け、属性等の情報から、テキストを検索
and, or 指定により、共起参照が可能

属性加工：数値属性指定、文字パターン指定、プリセット7種類

既存の属性から新たな属性を作成可能（属性のまとめ上げや、文字列属性の置換等）
よく使われる加工法7種類を装備

データフィルタリング：単語フィルタリング、属性フィルタリング

単語、属性によるフィルタリング

カテゴリデータ作成：カテゴリルール編集、カテゴリ属性化、カテゴリチェック編集

文章をルールベースで複数のカテゴリに分類
カテゴリ化によって、意味的分析可能

チェック表内にて、カテゴリの分類状態のチェック、及び直接編集が可能

自然言語（テキスト）処理機能

分かち書き：部分実行、文節単位分かち書き、係り受け抽出機能、ニュアンス表現抽出、未知語処理

文章を単語単位に分割

ニュアンス表現（～ない、～できる、～したい、等々）や、係り受けを抽出

未知語も自動的に抽出、固有名詞などの個人情報をマスクする機能を搭載

辞書機能：ユーザ辞書、類義語辞書（自動類義語抽出搭載）、分割辞書、独自品詞追加

分かち書きされた結果のまとめ上げ、単語の分割位置の調整、品詞設定等が可能

類義語自動抽出機能として、表記ゆれのまとめ上げ、単語の意味的な関係からの類義語抽出機能を搭載



単語頻度集計ツール「TMX」(Text Mining eXpress)

集計結果を見ながら、属性毎・品詞毎などの条件変更をマウスのクリック操作で簡単に行えます。

【主な機能】

- 属性毎・品詞毎・テキスト列毎などの集計軸の簡単な切り替えと一括表示
- フィルタリング（品詞、属性、単語、態度表現など）
- 単語検索機能（正規表現を含む）
- 係り元、係り先クイック集計



テキストマイニングツール for Windows

Text Mining Studio®

入出力

入力データ設定：入力対象データ、取り込み時設定、Web 取り込み設定、情報保護機能

テキスト、CSV、Excel、Web、特許情報プラットフォーム (J-PlatPat) からの取り込みに対応

複数のファイルからの取り込み、取得対象指定が可能（プレビュー機能あり）

区切り文字、欠損値指定等詳細な設定が可能

Web 取り込みはフォーマット解析機能により簡単な取り込み設定、整形処理を実現

情報保護機能により、人名、地名、電話番号等のマスキングが可能

グラフ機能：グラフ変更機能

分析結果を自動でグラフ化

様々なグラフ（積層、円グラフ、等々）への変更が可能

結果のアウトプット：表、グラフ

各分析結果を表とグラフによって表現

印刷：表、グラフ

各分析結果のグラフや表を印刷

レポート自動作成：原文参照付出力

分析結果、分析パラメータを自動的にHTMLレポート化

HTML 上での原文参照機能搭載

レポート上のグラフ画像を Ctrl+C、Ctrl+V 操作で各種 Office 製品へ貼り付け可能

ファイル出力機能：CSV、各種画像ファイル

表の CSV 出力、グラフを各種形式 (PNG、pdf、svg) で出力可能



その他、便利な機能

バッチ実行：コマンドライン実行

コマンドラインからの実行機能

事前に設定した分析手順を、分析対象データを入れ替えて自動実行可能

テキスト編集：置換、検索

テキストデータの編集を行う

検索、置換処理による一斉変換も可能

その他製品

ノーコードデータ分析プラットフォーム



- ✓ 統計解析
- ✓ 機械学習

ベイジアンネットワーク構築支援システム



- ✓ 確率推論
- ✓ 因果分析

数理最適化パッケージ



- ✓ 線形/非線形計画問題
- ✓ 整数計画問題

汎用シミュレーションシステム



- ✓ エージェントシミュレーション
- ✓ 離散イベントシミュレーション

株式会社NTTデータ数理システムの最新プロダクトはいずれも研ぎすまされた英知の結晶です。貴社のデータ分析をこれらの製品によって強力にご支援いたします。複数製品を組み合わせた課題解決などもご提案可能です。ご興味のある製品がございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

※Microsoft、Windowsロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

株式会社NTTデータ 数理システム

〒160-0016 東京都新宿区信濃町35番地 信濃町煉瓦館1階
TEL 03-3358-6681 (直通) 平日10:00~16:00
E-mail: vmstudio-info@ml.msi.co.jp
<https://www.msi.co.jp/solution/tmstudio/top.html>

業界初！ソフトウェア賞受賞！

Text Mining Studio (通称TMS)は、機能の豊富さ、使いやすさ、他製品とのシームレス連携機能といった実用的価値を評価され、日本計算機統計学会の「2013年度 日本計算機統計学会ソフトウェア賞(開発賞)」を受賞しました。

TMSのエンジンとして稼働している同社のデータマイニングツール、Visual Mining Studio (通称VMS)も2004年に同賞を受賞しており、分析業界において数理システムの強さが改めて証明された事となります。